

UFFIĊĊJU SEGRETARJU PERMANENTI

L-għan prinċipali matul is-sena 2015, kien li niffokaw dwar kif ser inkomplu ntejbu s-servizzi tagħna kemm lejn il-klijent intern (l-impjegati tagħna) kif ukoll lejn dak estern (jiġifieri l-intraprendituri żgħar u medji kif ukoll l-assocjazzjonijiet li jirrapprezentawhom). Dan għamilnieh biex nimxu mal-istess prinċipji li saħaq fuqhom is-Segretarju Permanenti Ewlieni 'Ninvestu fin-Nies'.

Għalhekk, inħass il-bżonn li l-ewwel nsaħħu l-istruttura eżistenti tad-dipartiment, u mbagħad naraw mill-qrib il-progress li jkun qed isir fl-entitajiet li jaqgħu taħt id-dekasteru tal-Ministeru tagħna. Għalhekk, dan l-uffiċċju għandu persuna li parti mix-xogħol tagħha huwa li tiġbor il-progress ta' xogħol li jsir fuq il-miżuri tal-baġit, fuq proċessi ta' simplifikazzjoni u twettiq tal-Manifest Elettorali. Dawn ir-rapporti jingabru kull xahar. Ovjament ridna koordinament sħiħ bejn id-direttorati tagħna biex naċċertaw li kulħadd qed jiġbed l-istess ħabel.

Investejna ħafna fil-ħaddiema tagħna – pprovdejna taħriġ neċessarju fejn meħtieġ iżda fuq kollox ikkommunikajna bejnietna l-pjanijiet ta' matul is-sena u smajna dak kollu li kellhom xi jgħidu l-impjegati tagħna.

Inizjattiva - Strategy Day 2015 – 4 ta' Frar

Ippeżentajna l-pjan ta' ħidma għal matul 2015 minn kull direttorat;
Saret sessjoni dwar l-assistenza pprovduta mill-*Employee Support Programme (ESP)*; u
Introduċejna l-programm ta' kwalità mmexxi mill-*Management Efficiency Unit – il-Common Assessment Framework (CAF)*.

Wara l-ikel, l-impjegati pparteċipaw f' *Teambuilding Events*.

Common Assessment Framework & Equality Mark

Dan l-uffiċċju flimkien mad-Direttorat s-Servizzi Korporattivi nedew żewġ proġetti interessanti. Ilhaqna l-kriterji stabbiliti mill-Kummissjoni Nazzjonali dwar il-Promozzjoni tal-Ugwaljanza (NCPE) u ngħatajna l-*Equality Mark*.

Beda l-proċess fuq il-*Common Assessment Framework* u b'ħidma mill-*Core Group* mwaqqaf min-numru ta' impjegati evalwaw l-operat tad-dipartiment skont kriterji mfassla mill-CAF, taħt il-gwida tal-MEU. Wara bosta laqgħat, il-Core Group ippeżenta rapport b'numru ta' rakkommandazzjonijiet lis-*Senior Management* u rajna li dawn jistgħu jiġu mwettqa mingħajr ħafna spejjeż, sa nofs is-sena 2016.

Staff Activity Day f'Diċembru 2015

Matul din il-ġurnata ergajna ltaqajna mal-impjegati tagħna u tajna redikont ta' x'sar minn dak li konna ppjanajna fil-bidu tas-sena. Is-sessjoni kienet kollha ppreparata internament, għaliex ridna nagħtu l-opportunità li kulħadd jagħti sehemu, isemma leħnu u flimkien nevalvaw x'sar tajjeb, u x'nistgħu nagħmlu aħjar. Organizzajna numru ta' *workshops* li matulhom ħarġu diversi lmenti u ideat.

Ristrutturar tad-Dipartiment

Matul is-sena 2015, sar eżerċizzju ta' ristrutturar fid-direttorati. Ħarisna lejn il-*workload* ta' kull impjegat f'kull direttorat, u ċaqlaqna fejn kien hemm il-bżonn sabiex ix-xogħol jitqassam aħjar, u nħaddmu wkoll l-aspett ta' mobbiltà fuq il-post tax-xogħol. Matul 2015 l-ammont ta' impjegati naqas b'5 persuni.

Miżuri ta' Simplifikazzjoni

Dan il-Ministeru kien katalista biex amalgama tliet proċessi fuq formola waħda – jiġifieri b'seħħ minn Jannar 2016, kull min japplika *online* biex jiftaħ kumpanija, jingħata n-numru tal-kumpanija, u n-numru tal-VAT, fi żmien 3 ijiem bi spejjeż ta' €100.

Fl-aħħar kwart tal-2015, żviluppajna l-idea innovattiva, biex jitwaqqaf *Business Support Co-Ordination Unit* bil-għan li joffri għajnuna lil dawg l-impredituri li jiltaqgħu ma' xi diffikulta meta jiġu biex jingħataw jew japplikaw għall-servizzi tal-Gvern relatati mal-*business*. Iċ-ċentru ser iservi biex jiffaċilita problemi li jistgħu

jinqalgħu bejn l-impreditur u d-dipartiment/entità rispettiva. L-impjegati ngħataw it-taħriġ adegwat u attrezzajna ufficiċju biex jibda jingħata dan is-servizz mingħajr ma židna n-nefqa tad-dipartiment.

Inizjattiva – RC 44

Il-Ministeru appoġġja inizjattiva li ttieħdet minn kumpanija Maltija biex tattira klassi ta' jottijiet tat-tigrija bil-qluġ magħrufa aħjar bħala RC44. Din kienet l-ewwel darba li din il-klassi giet hawn Malta biex torganizza dawn it-tlielaq fuq medda ta' ġimgħa. L-interess kemm lokali kif ukoll dak internazzjonali kien wieħed tajjeb. Għal din l-attività giet mistiedna l-media internazzjonali u b'hekk komplejna nipromwovu lil Malta bħala destinazzjoni turistica b'faċilitajiet eċċellenti għall-isports tal-baħar. Il-klassi kkonfermat li ser tkun qed terġa torganizza din il-kompetizzjoni f'Novembru 2016.

Uffiċċju tal-Kabinett / Mistoqsijiet Parlamentari

Ġew sottomessi ammont ta' *memos* lill-Uffiċċju tal-kabinett u ġew imwiegħba 329 mistoqsija parlamentari li għaddew għall-approvazzjoni tal-Ministru qabel ġew ppreżentati.

DIRETTORAT GĦAS-SERVIZZI KORPORATTIVI (DSK)

Dan id-Direttorat huwa responsabbli biex jipprovdi servizz ta' appoġġ fil-qasam tal-finanzi, l-amministrazzjoni, riżorsi umani u s-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xoġhol, lill-Ministeru, is-Segretarjat Parlamentari, Dipartimenti u Entitajiet li jaqgħu fi ħdan dan il-Ministeru. Jassisti wkoll fit-twettiq ta' diversi inizjattivi li jiġu organizzati matul is-sena.

Finanzi u Amministrazzjoni

Ir-rwol l-aktar importanti tad-DSK hija l-implimentazzjoni b'suċċess tad-diversi attivitajiet organizzati kemm mill-Uffiċċju tal-Ministru, dak tas-Segretarju Parlamentari u anke tad-Dipartiment u li n-nefqa tagħhom tkun sostnuta bl-allokkazzjoni fil-baġit.

Responsabbiltà assoluta mid-DSK hija l-koordinazzjoni tal-istimi riveduti tal-Ministeru kif ukoll it-tfassil tal-baġit u *business plans*. Sar eżerċizzju sabiex id-dipartimenti u l-entitajiet kollha jkunu konformi mar-Regoli Finanzjarji u dan seta' jsir biss b'aktar koordinazzjoni mill-impjegati tas-sezzjoni tal-accounts.

Taħriġ lill-Impjegati

Fl-2015 l-impjegati kollha kienu mħeġġa u ngħataw l-opportunità li jattendu korsijiet ta' taħriġ u seminars organizzati miċ-Ċentru għall-Iżvilupp, Riċerka u Taħriġ fi ħdan l-Uffiċċju tal-Prim Ministru. 36 uffiċjali attendew għal total ta' 46 kors lokali li b'kollox jammontaw għal 561 siegħa. 8 uffiċjali attendew għall-korsijiet ta' taħriġ barra minn Malta. Apparti, id-Direttorat organizza wkoll numru ta' attivitajiet, seminars u sessjonijiet ta' informazzjoni sabiex jiżdied l-għarfien dwar temi ta' saħħa u benesseri.

Television Licensing Unit (TVLU)

It-TVLU, hija responsabbli għall-ġbir ta' mizati annwali relatati mal-liċenzja tat-televiżjoni. Għalkemm, skont d-diskors tal-baġit 2011, il-liċenzja tat-televiżjoni kienet revokata mis-sena 2012, il-TVLU baqa' għaddej biex jirkupra ġbir t'arrettrati. Fl-2015 ingħabar l-ammont ta' € 82,661 f'arrettrati, permezz ta' ittri bonarji.

Saħħa u sigurtà fuq il-post tax-xoġhol

Id-DSK kompla jindirizza kwistjonijiet ta' saħħa u sigurtà billi fost oħrajn ġew organizzati eżerċizzji fuq bażi regolari dwar tifi tan-nar u evakwazzjoni, ġie installat tagħmir ieħor fil-bini tagħna, u saru t-testijiet meħtieġa fuq dak eżistenti. Ġie assigurat li l-liftijiet huma f'kundizzjoni tajba biex inkunu konformi mal-liġijiet applikabbli.

Kisbiet fl-effiċjenza

DSK ħadem biex tiżdied l-effiċjenza, billi:

- Jitnaqqas l-użu tal-enerġija u jintuża apparat li jikkonsma anqas;
- Saret politika u proċedura ġdida tal-istampar biex jitnaqqas l-użu tal-karta u prodotti anċillari;

- Isir immaniġġjar aħjar ta' servizz tat-trasport anke b'koordinazzjoni ma' Dipartimenti oħra fl-istess bini biex jitnaqqsu l-ispejjeż tal-fuel u *carbon footprint*; u
- Tkomplet is-separazzjoni tal-iskart.

DIRETTORAT DWAR IL-POLITIKA TAL-INTRAPRIZI U SKEMI

Proġetti iffinanzjati mill-Unjoni Ewropea

Id-Direttorat huwa punt ta' kuntatt bejn il-*Project Leaders* tal-entitajiet li jaqgħu taħtna, id-Divizjoni għall-Ippjanar u l-Koordinazzjoni tal-Prijoritajiet (PPCD), biex ikun assigurat li l-proġetti ffinanzjati minn fondi tal-UE jiġu implimentati bl-aktar mod effettiv u fil-ħin. Id-Direttorat jikkollabora kontinwament mad-Dipartiment tal-Kuntratti u t-Teżor biex jiffacilita problemi li jinqalgħu matul l-ipproċessar tal-pagamenti.

Funzjoni oħra fl-istess Direttorat tinkludi wkoll il-*customer care* bis-sit elettroniku tas-servizz.gov kif ukoll kordinament ta' lmenti li jirċievi l-*one-stop-shop*.

Politika tal-Intrapriża

Id-Dipartiment tal-Politika tal-Intrapriża jikkontribwixxi għall-ambjent amministrattiv u legali favur l-intrapriži żgħar u medji sabiex dawn jiġu sostnuti ħalli jkomplu jkbr u jiżviluppaw. Dan id-Dipartiment jara wkoll li l-politika tal-intrapriża u l-industrija jimxu id f'id mal-politika ekonomika tal-pajjiż, jiġifieri favur l-interessi tal-kumpaniji żgħar u medji. Għalhekk, id-dipartiment tal-politika tal-intrapriża jara li:

- Malta jkollha politika aġġornata favur l-intrapriži żgħar u medji li tkun taqbel mal-politika industrijali;
- Tagħti opinjoni jew pożizzjoni fuq aspetti ta' politika Ewropea lill-Ministeru tagħna kif ukoll lill-Ministeri oħra fejn tiġi affetwata l-intrapriża;
- Tippromwovi l-intraprenditorija u l-opportunitajiet li ġġib magħha b'attivitajiet ġenerali u bi skemi mmirati għal dan l-iskop.

Att Dwar l-Intrapriži Żgħar

L-Att dwar l-Intrapriži Żgħar (*SBA Malta*) jiggarrantixxi li Atti leġislattivi ġodda li jappartjenu intrapriži żgħar u medji ma jxekklu l-operat u jtaqqlu proċessi eżistenti b'obbligi ġodda.

Matul l-2015, din t-taqsimha ħadet ħsieb li:-

- 25 avviż legali li kellhom b'zonn noti ta' spjegazzjoni u linji gwida;
- 3 *SME Tests*; u
- Diversi konsultazzjonijiet ma' min jilleġiżla

Kunsill Konsultattiv tal-Intrapriži

L-Att Malti għall-Intrapriži Żgħar (*SBA Malta*) waqqaf il-Kunsill Konsultattiv tal-Intrapriži bil-għan li:-

- Jagħti rakkomandazzjonijiet lill-Gvern dwar affarijiet li għandhom x'jaqsmu mas-settur tal-intrapriża;
- Jagħti rakkomandazzjonijiet lill-Gvern fuq il-formulazzjoni ta' politika fil-qasam tal-intrapriži żgħar u medji;
- Jaħdem lejn titjib fl-ambjent tal-operat ta' intrapriži żgħar;
- Jirrevedi, jiddiskuti u jipprovdi pariri fuq proposti leġislattivi li jkollhom impatt sinifikanti fuq is-settur tal-intrapriži;
- Isegwi l-implimentazzjoni xierqa tal-politika tal-Gvern u
- Jinkoraġġixxi riċerka, iwettaq moniteraġġ, jivaluta u jmexxi miżuri għal ambjent li jwassal għal livell għoli ta' provvista ta' servizzi.

Biex jilhaq dawn l-għanijiet il-Kunsill Konsultattiv tal-Intrapriži jlaqqa' rappreżentanti tal-Gvern u oħrajn mis-settur privat, biex f'din il-fora jiġu diskussi temi kurrenti li b'xi mod jolqtu l-operat tas-settur privat u aspetti varji fl-intraprenditorija. Dan il-kunsill jiltaqa' 4 darbiet matul is-sena u t-temi diskussi kienu:

- L-Att dwar in-Negożji tal-Familja;
- *White Paper* tal-Att dwar l-Intrapriża Soċjali;

- Il-Ftehim kummerċjali bejn l-UE u l-Istati Uniti (TTIP); u
- L-Att Malti dwar in-Negozji Żgħar kif ukoll l-iSkeda Informattiva tal-SBA tal-2015

SME Week 2015 'Digitising the Economy'

L-SME Week toffri opportunità lil dawk interessati li jsiru intraprendituri biex jiksbu l-informazzjoni u l-għodda neċessarja jew lil sidien ta' negozji li jridu jkomplu jkabbri/jespandu l-intrapriża tagħhom sabiex ikompli jsiru iktar kompetitivi f'ambjent ta' ekonomija aktar dinamika.

L-attivitajiet se jkunu bejn id-29 ta' Settembru u is-26 t'Ottubru u b'kolli saru 10 attivitajiet:

1. *Business Breakfast* organizzat flimkien mal-Assoċjazzjoni ta' min iħaddem li ffoka fuq kif l-ekonomija diġitali qed tiddel ir-rwol ta' min iħaddem;
2. Sessjonijiet ta' informazzjoni bit-titlu ta' '*Female Business Cafe*' li saru Malta u Għawdex flimkien mal-Fondazzjoni tan-Nisa Intraprendituri;
3. Ġimgħa dwar l-Għarfien fuq l-Artiġġjanat imtelligħa flimkien mad-Dipartiment tal-Kummerċ;
4. Sessjoni ta' Informazzjoni organizzata flimkien mal-Assoċjazzjoni ta' min iħaddem u l-Assoċjazzjoni Maltija tal-Intrapriži tal-Familja fejn gie diskuss kemm l-intrapriži familjari huma favur l-ekonomija diġitali;
5. Seminar organizzat flimkien mal-GRTU li ffoka fuq kif tista' titqarreb l-ekonomija diġitali lejn l-intrapriži żgħar u medji;
6. Konferenza organizzata flimkien mal-Kamra tal-Kummerċ Għawdxija li għabet l-istess titlu tat-tema magħżula għall-SME Week;
7. *Pitching Event* bit-titlu ta' '*Ideas for Europe*' fejn flimkien ma' TEDx-Valletta giet magħżula l-persuna li ser tirrappreżenta lil Malta waqt il-finali fl-Olanda fl-2016;
8. Seminar organizzat flimkien mal-Europe Enterprise Network fejn gie diskuss kif l-industrija tal-imnut tista' tħaddan u tuża bl-aħjar mod l-ekonomija diġitali;
9. Attività organizzata mill-JA-YE għaż-żgħażaġħ sabiex isiru jafu dwar l-intraprenditorija u biex jithajjru jsiru intraprendituri; u
10. Konferenza organizzata flimkien mal-MCAST fejn xi intraprendituri qasmu l-esperjenzi tagħhom maż-żgħażaġħ preżenti.

Skema edukazzjoni fl-Intraprenditorija

Ilu jinħass il-bżonn li s-sistema edukattiva tagħna ma tinkludix l-intraprenditorija fil-kurrikulu nazzjonali, u b'hekk mhux qed ikun hemm interess biżżejjed mill-istudenti tagħna biex jagħzlu intraprenditorija bħala karriera sa minn età żgħira. Għalhekk dan d-Direttorat ħadem flimkien mal-Ministeru tal-Edukazzjoni u x-Xogħol u nħarget sejha għall-proposti fost l-iskejjel tal-primarja u tas-sekondarja tal-Gvern, tal-Knisja u dawk privati bl-isem 'Edukazzjoni tal-Intraprenditorija'. Permezz ta' din l-iskema jiġu mqasma €50,000 f'fondi għall-implimentazzjoni ta' proġetti li jilħqu l-għanijiet imsemmija, u l-istudenti jiġu mħarrġa b'ħiliet bħal kreattività, bini ta' relazzjonijiet siewja ma' persuni oħra anke barra l-klassi, ippjanar fit-tul, użu tal-flus, teħid ta' deċiżjonijiet u ħolqien ta' ideat, opportunitajiet u soluzzjonijiet. L-iskema attirat 28 applikazzjoni.

Premju għall-Intrapriża Sostenibbli

Dan id-Direttorat flimkien mal-Cleaner Technology Centre fi ħdan l-Università ta' Malta nieda l-ewwel edizzjoni tal-Premju għall-Intrapriża Sostenibbli bil-għan li l-Premju jirrikonoxxi, jipromwovi u jippremja organizzazzjonijiet tan-negozju li għamlu kontribut sinifikanti għall-aspetti differenti tal-iżvilupp sostenibbli, fejn jiġu applikati prattiċi sostenibbli matul l-attività kollha tagħha; fejn jidhru disinn, żvilupp tal-prodotti, servizzi, relatati ma' proċessi tax-xogħol, il-bini u anke proċessi maniġerjali. Għalkemm hija sfida kbira biex teżerċita dan kollu, l-impatt huwa pożittiv ħafna u tiżdied is-sostenibbiltà ekonomika, soċjali u ambjentali tal-intrapriża.

Għalhekk ġew ippreparati linji gwida u l-applikazzjoni biex ingħataw d-dettalji abbinati ma' din l-inizjattiva. L-applikazzjonijiet ġew evalwati minn Kumitat kompost minn esperti f'dan il-qasam, li anke żaru l-entitajiet biex setgħu jaslu għad-deċiżjoni finali.

Għal din l-ewwel edizzjoni tal-Premju, ir-rebbieħa ġew pprezentati bi trefew maħdum apposta għall-okkażjoni, ċertifikat u bi premju fi flus.

L-ewwel premju: ST MicroElectronics
It-tieni premju: The Westin Dragonara Resort
Nomina Speċjali: Green Skip Services Ltd

DIRETTORAT GĦALL-AFFARIJJIET TAL-UNJONI EWROPEA

Id-Direttorat tal-Affarijjet tal-Unjoni Ewropea huwa responsabbli mill-parteciġazzjoni tal-Ministeru fi ħdan l-istrutturi tal-Unjoni Ewropea. Id-Direttorat jaħdem mill-qrib mal-Ministeri kollha speċjalment mal-MEAIM, MFA u għandu kuntatt kontinwu mar-Rappreżentanza Permanenti ta' Malta fl-Unjoni Ewropea. Huwa responsabbli wkoll għall-għbir ta' informazzjoni mingħand l-entitajiet li jaqgħu taħt ir-responsabilità ta' dan il-Ministeru, meta membri minn dan il-Ministeru – fosthom il-Ministru u s-Segretarju Parlamentari jkunu ser jipparteċipaw f'laqgħat li jsiru regolarment fi Brussel fi Stati Membri oħrajn jew barra mill-UE.

Il-preparazzjoni tad-dokumenti ssir fuq tliet formazzjonijiet tal-Kunsill tal-Ministri fosthom:

- Il-Kompetittività mill-aspett tas-Suq Intern u s-Servizzi;
- It-Telekomunikazzjoni, Trasport u Energija (Il-Ministeru jkopri t-Telekomunikazzjoni); u
- L-Affarijjet Barranin fejn jiġu diskussi temi dwar il-Kummerċ.

Qabel kull Kunsill jittejjew dokumentazzjoni fejn anke tittieħed l-pożizzjoni ta' Malta u dan isir b'konsultazzjoni u qbil bejn l-istrutturi msemmija aktar 'l fuq. Waqt dawn il-laqgħat tiġi diskussa l-aġenda biex ikun hemm direzzjoni ċara fejn wieħed irid jasal b'ħala membru fl-UE.

TELEKOMUNIKAZZJONI

Fil-qasam tat-telekommunikazzjoni u t-teknoloġija tal-informatika dan id-Direttorat, jikkoordina t-temi tad-diskussjoni kemm mal-MITA u anke mal-Awtorità Maltija tal-Komunikazzjoni (MCA), tant li matul din is-sena sar ħafna xogħol u konsultazzjoni fuq:

- L-Istrateġija għal Suq Uniku Diġitali għall-Ewropa;
- Tnaqqis fl-ispiża tan-*networks* b'veloċità għolja tal-komunikazzjoni elettronika (*broadband*);
- L-implimentazzjoni fuq l-Aġenda Diġitali għall-Ewropa;
- *Working Parties* differenti, inklużi dawk dwar *eIDAS*;
- L-aċċessibilità għall-internet f'websits tal-gvern u l-interoperabilità bejn komunikazzjoni fl-UE;
- Koordinazzjoni dwar it-temi tal-GNSS u l-Galileo – sistemi Globali ta' Navigazzjoni bis-Satellita u l-programmi Ewropej ta' navigazzjoni bis-satellita; u
- Internet b'veloċità għolja.

Informazzjoni tas-Settur Pubbliku

Matul din is-sena l-Ministeru kien impenjat f'ħidma flimkien mal-MITA biex tiġi adottata d-direttiva dwar l-Informazzjoni tas-Settur Pubbliku. Din il-ħidma wasslet għat-tfassil tal-*ATT* biex jipprovdi għall-użu mill-gdid tal-informazzjoni tas-settur pubbliku li fil-fatt ġie approvat mill-Parlament f'Settembru 2015.

Sigurtà Ċibernetika (Cybersecurity)

B'ħala Direttorat ħadna l-inkarigu u bdejna nlaqqgħu l-entitajiet u l-Ministeri sabiex flimkien nibdew nifformulaw il-pożizzjoni ta' Malta. Il-MITA tinsab għaddejja f'ħidma biex titfassal strateġija nazzjonali għasigurtà Ċibernetika.

KUMMERĊ

Qed titfassal pożizzjoni bejn dan id-Direttorat u l-EPD, dwar numru ta' trattati li b'ħalissa qed jiġu diskussi l-aktar importanti huwa ftehim bejn l-UE u l-Istati Uniti tal-Amerika li huwa s-Sħubija Transatlantika ta' Kummerċ u Investiment (TTIP). Trattati oħrajn huma dak tal-Ġappun u l-Kanada.

Id-Direttorat iffaċilita wkoll il-koordinazzjoni biex tittiehed deċiżjoni dwar il-vot ta' Malta dwar miżuri kontra prattiċi inġusti ta' kummerċ bħalma huma sussidji inġusti u prattiċi ta' *anti dumping* ta' prodotti minn pajjiżi terzi fis-suq Ewropew.

Id-Direttorat għaddej b'koordinazzjoni kontinwa mal-*Malta Gaming Authority* (MGA) biex niksbu l-añjar kundizzjonijiet fl-isfida li bħalissa Malta għandha fil-fora Ewropea fejn jidhol dan is-settur li jhalli impatt pożittiv ħafna fuq id-dhul tal-Gvern Malti.

Malta temmen li l-Kummissjoni għandha taħdem biex tiżgura li l-qafas regulatorju fl-Ewropa jassigura li l-operaturi jgawdu mill-benefiċċji tas-suq ħieles għas-servizzi u ma jgux imposti fuqhom rekwiżiti li jmorru kontra dan il-kunċett.

AFFARIJET OĦRA

KUNSILL TAL-KOMPETITTIVITÀ (Suq Intern u Industrija)

Dan id-Direttorat jipparteċipa anke fil-Kunsill tal-Kompetittività li jħares lejn is-suq intern u l-industrija u li Malta ssir aktar kompetittiva meta mqabbla ma' Stati Membri oħrajn u li jkun hemm *level playing field* fejn jidhol kummerċ internazzjonali.

Suq Intern

Tkompliet id-diskussjoni is-Suq Intern bit-temi l-aktar importanti huma *Geo Blocking* u *s-Sharing Economy*.

MARITTIMU

Dan id-Direttorat jikkoordina mal-*Marine and Maritime Policy and Promotion Unit* tal-Ministeru kif ukoll mas-Segretarjat tal-UE fuq xogħol Marittimu u għaddejja diskussjoni dwar l-Istrateġija tas-Sigurtà Marittima tal-UE kif ukoll dik dwar il-Baċir tal-Punent tal-Mediterran, il-*BlueMed*, il-*Marine Strategy Framework Directive*, il-*Blue Economy* u *Ocean Governance*.

Din it-tema wkoll ser tkun qed tingħata prominenza waqt il-Presidenza Ewropea f'Malta.

PRESIDENZA

Tkompliet il-ħidma fil-preparamenti għall-Presidenza Maltija tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea fl-2017, permezz ta' laqgħat regolari mal-(Presidency Unit) u tfassal il-programm li dan il-Ministeru ser ikun qed jippreżenta matul dan il-Perjodu, u anke ġew maqbula n-nominazzjonijiet tal-Uffiċċjali li ser ikunu qed imexxu dawn l-laqgħat.

UFFIĊĊJU TAĊ-CHIEF INFORMATION OFFICER (UCIO)

L-Uffiċċju taċ-Chief Information Officer (UCIO) huwa responsabbli mit-twettiq tal-istrateġija tal-ICT, immirata biex jitjiebu l-istandards tas-servizzi tal-ICT mas-Settur Pubbliku u għalhekk l-uffiċċju jaħdem f'kollaborazzjoni kontinwa mal-Malta Information Technology Agency (MITA) dwar il-kwistjonijiet kollha li għandhom x'jaqsmu mal-ICT biex jinżammu l-istandards u direttivi kif stabbiliti mill-Aġenzija.

Qafas tas-servizzi ċentrali tal-ICT

Il-qafas tas-servizzi ewlenin ikopri:

- Is-servizzi kollha tal-ICT li jippromwovu ambjent konsolidat;
- Japprovaw effettività tan-nefqa;
- Ritorn tal-investment; u
- Tiffaċilita informazzjoni sikura maqsuma madwar l-Gvern.

Il-Kuntratt tas-Servizzi Ewlenin (CSC) huwa obbligu kuntrattwali għall-għoti ta' servizzi prinċipali tal-ICT bejn, il-Ministeru għall-Ekonomija, Investiment u Negozji Żgħar (MEIB) f'isem il-Gvern u, min-naħa l-oħra, il-Malta Information Technology Agency (MITA).

Servizzi Elettronici tal-Gvern (eGovernment)

Tkompli proċess tat-twertiq li MEIB kienet kkummissjonat mal-MITA sabiex tipprovi ċerti servizzi ta' *eGovernment* orizzontali lill-Gvern ta' Malta fosthom:

- Gov 2.0 is-Sistema ta' ġestjoni ta' kontenut - Il-provvista, manutenzjoni u appoġġ ta' portal tal-Gvern branded lill-Ministeri varji;
- Soluzzjoni eForms – provvista u l-manutenzjoni sabiex tiffaċilita l-komunikazzjoni bejn il-pubbliku ġenerali u d-dipartimenti/entitajiet u tiżdied l-interazzjoni bejn l-applikant u d-dipartiment/entità li qed iwassal is-servizz;
- Soluzzjoni myBills – pjattaforma ċentrali għall-ipproċessar ta' flasijiet *online* li tissodisfa livelli ta' sigurtà;
- E(gov) u M(Gov) – manutenzjoni tal-pjattaforma tas-servizzi elettronici tal-Gvern u l-inkoraġġiment ta' proliferazzjoni ta' servizzi elettronici - Il-forniment ta' servizzi ta' allinjament ta' pjattaforma tas-servizzi elettronici tal-Gvern mad-direttivi tal-UE, ir-regolamenti u pjanijiet direzzjonali. Provvista ta' servizzi relatati ma' *eGovernment Benchmarking*. Tinżamm is-sistema tal-Gvern Mobbli (mGov).

Sensibilizzazzjoni Diġitali

FI-2015 l-MEIB ikkummissjona lill-MITA biex timplimenta l-programm ta' sensibilizzazzjoni diġitali bl-għoti ta' 4 programmi ewlenin:

- Pjattaforma Innovazzjoni tal-ICT – twaqqaf ċentru ta' innovazzjoni għal bosta partijiet interessati sabiex joffru inċentivi għar-riċerka u żvilupp fuq l-ICT, l-idea generazzjoni, inkubazzjoni u l-innovazzjoni bil-ħsieb lejn koħolqien u l-innovazzjoni miftuħa;
- Inizjattivi relatati ma' sensibilizzazzjoni diġitali – li jiffaċilitaw u jippermettu aċċess għat-tagħlim tat-teknoloġija biex titnaqqas il-qasma diġitali u jsir xogħol ma' istituzzjonijiet edukattivi u partijiet oħra interessati biex ikun żgurat li qed jingħataw l-ingredjenti essenzjali fl-edukazzjoni obbligatorja li jistgħu isostnu l-pool bażiċi meħtieġa tal-kapital uman filwaqt li joħolqu opportunitajiet edukattivi relatati mal-ICT;
- Inizjattivi relatati ma' ħiliet elettronici – Timplimenta portafoll ta' inizjattivi biex jiġu ngaġġati diversi partijiet interessati fil-promozzjoni ta' ħiliet fl-ICT sabiex ikun hemm strateġija fit-tul biex tiġi żgurata s-sostenibbiltà tal-attivitajiet li jindirizzaw l-isfida eSkills;
- Strateġija Diġitali ta' Malta – tikkoordina t-tnehdija u l-implimentazzjoni tal-Istrateġija Diġitali ta' Malta 2014-2020 u tiġi mwettqa l-governanza tal-Istrateġija matul is-snin sussegwenti.

L-iStudent Placement Programme attirat mijiet ta' Studenti

L-iStudent Placement Programme jipprovi opportunità għall-istudenti li qegħdin jistudjaw l-ICT biex ikollhom esperjenza ta' xogħol fil-prattika.

Il-Gvern introduċa mudell ta' *co-sponsorship* li tassisti s-settur privat b'50% ta' kofinanzjament tal-ispejjeż tas-salarji u 100% tal-ispejjeż tas-salarji fis-settur pubbliku inklużi organizzazzjonijiet mhux governattivi li jiġfħallu mill-baġit allokat għall-proġett.

MEIB ikkummissjonat lill-MITA bl-implimentazzjoni u l-ġestjoni ta' dan il-programm. Is-sena 2015 kien hemm rekord ta' *placements* ta' studenti, kemm fis-settur privat u s-servizz pubbliku li bbenefikaw minn din l-inizjattiva.

Talbiet għal servizzi tal-ICT

Dan l-Uffiċċju għandu responsabilità li japprova u/jew jirrifjuta talbiet għal servizzi tal-ICT meħtieġa mill-*users* tal-Ministeru u d-Dipartimenti. Dawn jinkludu fost oħrajn:

- Il-ħolqien/ħassir ta' kontijiet tal-kumpaniji tal-posta elettronika u Internet ;
- Il-ħolqien/ħassir ta' *folders* elettronici;
- Provediment/revokazzjoni tal-aċċess għal sistema ta' informazzjoni;
- Il-ħolqien/ħassir ta' kontijiet ta' *e-mail* ġenerici;

- Il-provvista ta' konnessjonijiet remoti veloċi.

Żvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ġodda

Tinghata assistenza ta' *Back Office System* għad-Dipartiment tal-Kummerċ speċjalment fejn tidhol Proprjetà Intellettwali, proċessar ta' *trademarks* u disinni u anke saret integrazzjoni ma' sistemi oħra li hija bbażata fuq teknoloġija *open source* li żgur ser ittejjeb il-kwalità tax-xogħol fi ħdan id-Dipartiment.

UCIO għamel l-implimentazzjoni ta' servizzi elettronici varji fi ħdan id-Dipartiment tal-Kummerċ fid-direttorat tal-Proprjetà Intellettwali li jippermettu li ċ-ċittadini japplikaw onlajn għal diversi servizzi relatati ma' *trademarks* u disinni fosthom:

- Tiġdid ta' *trademark* u disinni;
- Limitazzjoni ta' Prodotti u Servizzi ta' *trademark*;
- Ċessjoni ta' *trademark*;
- Bidla fl-isem jew l-indirizz ta' *trademark* jew disinn;
- Assenjazzjoni ta' *trademark* jew disinn;
- Liċenzja tat-*trademark* u d-disinn; u
- Bidla f' disinn.

Sistema ġdida tal-importazzjoni u tal-esportazzjoni

Saret applikazzjoni ġdida tal-importazzjoni u tal-esportazzjoni fi ħdan id-Dipartiment tal-Kummerċ li tawtorizza liċenzji fir-rigward tal-importazzjoni u/jew esportazzjoni ta' ċerti prodotti li jistgħu jitqiesu ta' użu doppju u ta' natura oħra. B'hekk inqalbet is-sistema għal wahda elettronika.

Appoġġ u sostenn lill-users u Dipartimenti

L-Uffiċċju tas-CIO jipprovdi appoġġ tekniku u operattiv ġenerali lill-Ministeru u l-users kollha fosthom:

- Provvista t'apparat tal-IT inkluż kompjuters, laptops, *photocopiers* u *scanners*, eċċ;
- Trasferiment ta' tagħmir informatiku;
- Jamministra l-infrastruttura tan-*network* u t-telefonija;
- Koordinazzjoni tal-*users* ġodda filwaqt li jamministraw kuntratti relatati ma l-ICT;
- Jipprovdi assistenza lill-*users* bħal ħolqien ta' posta *offline*, *backups*, arkivjar eċċ;
- Provvista ta' faċilitajiet ta' *video conferencing* u telekonferenzi;
- Jikkoordina arrangamenti għat-*telework* jew *setups* remoti;
- Il-partecipazzjoni fil-bordijiet sabiex jidentifikaw tagħmir mhux servibbli;
- Assistenza lill-*users* fil-migrazzjoni u l-manipulazzjoni tad-data sabiex ikunu rkuprati rapporti mitluba;
- Installazzjoni ta' *software* mhux normali;
- L-ippjanar ta' *network drives*; u
- L-iżvilupp ta' *websites* ġodda u jzommu l-kontenut aġġornat ta' diversi *websites*.

Eżenzjonijiet u derogi

L-Uffiċċju tas-CIO jevalwa, japprova u/jew jirrifjuta l-eżenzjonijiet relatati ma' servizzi tal-ICT li jeħtieġu titjib u/jew modifika mhux koperti mir-regoli u l-proċeduri tal-GM ICT.

Preparazzjoni tas-sottomissjoni MINISTERU OPEX / CAPEX

F'Mejju 2015, beda il-proċess ta' baġitjar li jissottometti l-Operattiv (OPEX) u l-Kapital (CAPEX) tal-ICT għall-Ministeru u d-Dipartimenti u għalhekk saret talba lid-dipartimenti u lill-entitajiet tal-MEIB biex jipprovdu r-rekwiżiti tal-IT għall-2016.

DIPARTIMENT TAL-KUMMERĊ

Introduzzjoni

Ir-rwol tad-Dipartiment tal-Kummerċ huwa li jassisti u jiffaċilita l-kummerċ filwaqt li jipprovdi l-infrastruttura neċessarja sabiex jinkoraġġixxi l-assigurazzjoni, l-użu u r-rispett tal-protezzjoni tal-proprjetà intelletwali. It-

Wara diskussjonijiet bejn id-Dipartiment tal-Kummerċ u l-Gvern, ġew allokati miljun ewro għal proġett pilota immirat għal artiġjanat li qed jispicċaw biex jiġi dokumentat u transerit il-ħiliet involuti kif ukoll jiġu megħjjuna bħala negozju.

Premjijiet

Gew organizzati 3 premjazzjonijiet immirati biex jipromovu l-artiġjanat, għajjuna lin-negozji u l-innovazzjoni.

Fil-Premju Ġieħ l-Artiġjanat Malti tqassmu €56,000 fi premjiet monetarji filwaqt li f'Ottubru ġiet mnedija is-sitt edizzjoni li kienet ikkumplementata b'**esibizzjoni** fil-Ministeru għall-Ekonomija, Investiment u Intrapriża tal-prodotti li bihom l-artiġjana pparteċipaw fil-Premju Ġieħ l-Artiġjanat Malti, 2015.

Ir-rebbieħa tal-**Premju Nazzjonali għall-Appoġġ lill-Intrapriża**, il-Kunsill Lokali ta' Għajnsielem u l-Assoċjazzjoni ta' Min lħaddem f'Malta, kienu nnominati biex jirrapprezentaw lil Malta fil-Premju Ewropew għall-Promozzjoni tal-Intrapriża, 2015 f'Lussemburgu f'Novembru matul l-Assemblea Europea tal-SMEs. Il-proġett tal-Assoċjazzjoni ta' Min lħaddem f'Malta ingħata il-premju intitolat *Special Mention*; premju li ngħata għall-ewwel darba lil proġett Malti.

Il-**Premju Innovazzjoni Malta** irriżulta fit-tqassim ta' somma ta' €28,000 lir-rebbieħa li barra minn hekk, ingħataw ċertifikati u medalji mill-Organizzazzjoni Dinjija tal-Proprietà Intelletwali (WIPO). L-għan ta' dan il-premju hu sabiex ikunu ċelebrati l-kisbiet tal-inventuri u kumpaniji innovattivi madwar id-dinja. Il-programm tal-premju tal-WIPO jgħin biex tkun imrawma kultura ta' innovazzjoni u kreattività fis-soċjetà. Il-pubblicità li nħolqot permezz ta' dan il-programm twassal sabiex jiddied u jissaħħaħ l-għarfien rigward il-mod ta' kif il-proprietà intelletwali twassal għal aktar kreattività u innovazzjoni.

Parteċipazzjoni f'laqgħat

Uffiċjali mid-Dipartiment ipparteċipaw fl-laqgħat tal-UE kif ukoll fl-laqgħat internazzjonali li kienu relatati mad-dmirijiet tad-Dipartiment jew li servew sabiex tkun mogħtija assistenza lil entitajiet oħrajn. Il-laqgħat ikkonċernaw varji suġġetti, per eżempju: oġġetti ta' użu doppju, prattiċi u proċeduri fil-qasam tal-proprietà intelletwali, l-*Internal Market Advisory Committee* u SOLVIT.

Iċ-Ċentru tas-SOLVIT f'Malta

SOLVIT hu *network* ta' ċentri mqassmin madwar l-UE u l-ŻEE, u għandu l-għan li jsolvi problemi transkonfinali li jaffettwaw id-drittijiet taċ-ċittadini u negozji fis-suq intern. In-*network* jaħdem permezz ta' *database* li jinsab *online* u li hu amministrat mill-Kummissjoni Ewropea. Uffiċjali miċ-ċentru tas-SOLVIT f'Malta attendew taħriġ, u gruppi ta' ħidma organizzati mill-Istati Membri u mit-tim tas-SOLVIT tal-Kummissjoni Ewropea b'mod regolari.

Fl-2015, 3 każijiet ġew irregistrati f'Malta kontra Stati Membri oħra filwaqt li 10 każijiet kienu irregistrati fi Stati Membri oħra kontra Malta. Ir-rata ta' suċċess ta' soluzzjonijiet tal-każijiet li kienu rregistrati kontra Malta kienet ta' 90%.

Is-Sistema tal-Infommazzjoni tas-Suq Intern

Malta pparteċipat f'żewġ gruppi ta' ħidma tal-*Internal Market Advisory Committee*. Partijiet interessati attendew il-laqgħat bi tnejn għall-moduli li se jkunu mnedija fil-2016: *European Professional Card*; *Professional Qualifications Alert Mechanism*; u *Public Procurement*. Għalhekk ħidma preparatorja, bħal għotja għall-aċċess għat-taħriġ, kienet iffukata fuq dawn il-moduli.

Laqgħat oħrajn kienu organizzati ma' numru ta' Ministeri sabiex tissaħħaħ l-istruttura tan-notifikazzjoni permezz tal-Att dwar il-Provvisti u s-Servizzi. Awtorità Kompetenti kienet irregistrata fl-2015 filwaqt li 5 utenti ġodda ġew irregistrati matul is-sena. 8 attivitajiet ta' taħriġ u *helpdesk* kienu organizzati.

Il-Koordinatur hu responsabbli wkoll mill-monitoraġġ ta' mistoqsijiet u talbiet sabiex jiżgura li ma jkunx hemm dewmien fix-xogħol imwettaq fuq il-każijiet.

Inizjattivi ta' Kooperazzjoni Bilaterali

Koperazzjoni mal-Uffiċċju għall-Armonizzazzjoni fis-Suq Intern (Trademarks u Disinni): Id-Dipartiment hu involut b'mod attiv f'numru ta' proġetti sabiex jibbenefika minn għodod li jiżviluppaw is-settur tat-*trademarks* u disinni bil-għan li l-pubbliku jkollu aċċess għal selezzjoni vasta u ta' kwalità ta' servizzi permezz tal-fond ipprovdut mill-OHIM.

Fl-2015 dan id-Dipartiment implimenta numru ta' proġetti taħt il-fond ta' Kooperazzjoni, li kien iffacilitat mill-*OHIM Deployed Project Manager* u ż-żewġ *OHIM Deployed IT Developers*. Fost dawn il-proġetti ġew implimentati sistemi ta' proċessar tal-applikazzjoni u reġistrazzjoni ta' disinni kif ukoll sistemi ta' *e-filing* għal ċertu transazzjonijiet relatati mal-ipproċessar ta' *trademarks* u disinni, bħal sottomissjonijiet ta' applikazzjonijiet ġodda, tiġdid, tibdil fl-isem u/jew fl-indirizz tal-applikant jew sid, u assenjazzjoni. Id-Dipartiment ppromwova dawn is-sistemi; saru 2 sessjonijiet ta' taħriġ u informazzjoni immirati lejn avukati u rappreżentanti li regolarment jissottomettu applikazzjonijiet f'dan l-uffiċċju. Fl-aħħar 6 xhur, madwar 50% tal-applikazzjonijiet għall-*trademarks* ġew sottomesi permezz tal-*e-filing*. fosthom 303 sar permezz tal-*e-filing*;

L-OHIM ħatret lil dan id-Dipartiment bħala uffiċċju pilota għall-proġett msejjaħ *Extension of Language Check*. Dan ifisser li l-Uffiċċju jrid jiverifika madwar 400 u 700 *trademark* komunitarja kuljum sabiex ikun identifikat jekk il-kliem użati f'dawn it-tip ta' *trademarks* għandhomx tifsira bil-Malti. Peress li dan il-proġett pilota kien suċċess, l-OHIM ikkonfermat li l-eżerċizzjoni ta' *Language Check* ser jtkompla fil-2016.

Taħriġ ta' Riżorsi Umani

Ħaddiema tad-Dipartiment attendew korsijiet organizzati miċ-Ċentru ta' Żvilupp, Riċerka u Taħriġ u mill-Ministeru tal-Finanzi; fosthom dak immirat lill-uffiċjali li jaħdmu ta' kaxxiera; korsijiet oħrajn li ngħataw internament mid-Dipartiment pereżempju l-qawmien ta' kuxjenza dwar is-sigurtà tal-informazzjoni; u taħriġ dwar it-tifi tan-nar li ngħata fil-baži tad-Dipartiment tal-Protezzjoni Ċivili. Korsijiet oħra jinkludu taħriġ dwar l-ipproċessar tal-pagi, l-*SPSS*, il-*Customer Care*, l-*ECDL*, l-immaniġġjar ta' ħaddiema li jaħdmu bit-*telework*, u dwar l-użu tas-sistema tal-*Call Accounting*. korsijiet ta' induzzjoni u oħrajn immirati lil dawk li huma/jaspiraw għal pożizzjonijiet ta' kap, u taħriġ lil min iħarreġ dwar il-protezzjoni tad-data. Numru ta' ħaddiema attendew ukoll korsijiet barra minn Malta fosthom taħriġ lil min iħarreġ dwar l-*Orphan Works Database* ġewwa Spanja u *Quality at Source Training* ġewwa l-Olanda.

Proġetti Kapitali

Il-proġetti kapitali li bdew matul l-2014 fosthom il-bini ta' soqfa ġodda, it-twaqqiġ ta' soqfa kkundanati fit-tieni sular tad-Dipartiment, u t-tqegħid ta' servizzi ġodda fit-tieni sular tlestew. Sar ukoll xogħol ta' *water proofing* fuq il-bejt tad-Dipartiment u ngħata bidu għall-proġett ta' tisbiħ ta' faċilitajiet sanitarji fl-ewwel sular u fis-sular t' isfel tad-Dipartiment.