

DIRETTORAT GĦAS-SERVIZZI KORPORATTIVI

SERVIZZI KORPORATTIVI

Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi (DCS) fi ħdan il-Ministeru għat-Turiżmu (MOT) jaqdi l-funzjoni ta' sostenn għall-ministeru kollu u l-entitajiet varji li jaqgħu fil-kompetenza tal-Ministeru. Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi fi ħdan il-Ministeru huwa responsabbli mill-Finanzi, ibbaġitjar, Safar, Rizorsi Umani, Xiri, Reġistru u funzjonijiet amministrattivi oħra tal-Ministeru. Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi jaħdem f'kollaborazzjoni mill-qrib mal-Unitajiet oħra; Sezzjoni IT, Direttorat Implimentazzjoni ta' Programmi, it-taqsima tal-EUPD u s-Segretarjat tal-Ministru, u r-rappreżentanti tal-entitajiet varji li jaqgħu taħt il-kompetenza tal-MOT. Ukoll wara l-bidla f'Diċembru 2014 fil-Ministeru għall-Intern u sigurtà Nazzjonali, minn Jannar 2015 il-Ministeru ħa f'idejha il-Kummissjoni Maltija tal-Films.

Din is-sena konna involuti fl-Inizjattiva tar-Repeals Day fejn f'konsultazzjoni kontinwa mal-Ministeru tal-Qrati, Ġustizzja u Kultura saru aġġornamenti kontinwi mal-entitajiet fejn kien hemm liġijiet qodma jew li ġejjin emendati fil-futur qarib.

Konna involuti wkoll fis-servizzi dwar it-turizmu tal-One Stop Shop bħala waħda mill-miżuri importanti tal-Baġit. Fejn wara diversi laqgħat immexxija mid-direttorat ġew konklużi s-servizzi kollha offruti mill-MTA fejn tniżżlu fil-lista tal-branches li nfetħu biex jgħinu il-pubbliku u l-egov services biex il-pubbliku jinqeda aħjar.

Finanzi u Procurement

Is-sezzjoni tal-Finanzi hija primarjament responsabbli għall-amministrazzjoni tal-Ministeru tal-baġit, *procurement*, id-dħul u l-infiq u tmexxi wkoll pagamenti lill-entitajiet differenti. Id-DCS huwa responsabbli għall-proċessi ta' pagament ta' fatturi varji, iċċekkjar u li jqassam tranches lill-entitajiet, u l-ħtiġijiet varji tal-Ministeru. Bqajna dejjem nimmonitorjaw kull tip ta' nfiq u f'għeluq is-sena ngħalqu u tħallsu l-pagamenti kollha tal-Iskema tal-EU fl-iskadenzi kollha obligatorji. Saret ukoll ristrutturazzjoni tas-sezzjoni fejn inqasam ix-xogħol aħjar fix-

xogħol tas-salarji, *fuel* u safar. Il-baġit approvat allokat għall-2015 huwa rikurrent ta' €50,791,000 u kapital ta' €6,707,000.

Is-sena 2015 kienet sena oħra ta' sfidi fir-rigward tal-ġestjoni u mmaniġġjar tal-finanzi. Permezz ta' kollaborazzjoni kontinwa mal-entitajiet kollha kif ukoll mad-Dipartimenti l-oħra kollha fi-ħdan il-Ministeru għat-Turiżmu d-DCS, irnexxielu jsib bilanċ bejn il-fondi disponibbli u ngħata prijorità tal-ħtiġijiet tal-Ministeru fosthom il-monument tal-100 sena Avjazzjoni b'kollaborazzjoni mal-Ministeru tat-Trasport u Infrastruttura.

Id-DCS huwa wkoll responsabbli għall-*procurement* kollu tal-ministeru, kif ukoll għall-infurzar tar-regolamenti għal kwalunkwe provvisti, xogħlijiet jew servizzi mixtrijin mid-dipartimenti u l-Ministeru. Id-DCS huwa wkoll il-President fuq il-Kumitat tal-Kuntratti Dipartimentali (DCC) għall-Ministeru għat-Turiżmu, fejn kien hemm diversi laqgħat li saru matul l-2015 sabiex jingħataw offerti dipartimentali f'konsultazzjoni kontinwa mad-Dipartiment tal-Kuntratti. Dawn l-akkwirenti l-aktar frekwenti kienu l-Awtorità Maltija tat-Turiżmu u anke l-Kummissjoni Maltija tal-Films.

Is-sezzjoni tad-DCS ġewwa l-MOT kompliet tassisti l-entitajiet kollha speċjalment il-Fundazzjoni għaz-Zoni Turistiċi, l-Istitut għall-Istudji Turistici, u l-Kummissjoni Maltija tal-Films b'funzjonijiet relatati mal-finanzi (inklużi *tenders* eċċ) sal-aħħar tas-sena.

Riżorsi umani

Is-sezzjoni tar-riżorsi umani taqa` direttament taħt id-Direttur Servizzi Korporattivi u huwa responsabbli għall-immaniġġjar tar-rassenja, il-ħruġ ta' pagi, il-monitoraġġ u r-rappurtar ta' *leave* u manteniment tar-rekords personali li jiġu ingaġġati kemm fuq bażi ta' kuntratti u kull persuna tas-settur pubbliku li taħdem fi ħdan il-ministeru. Matul din is-sena ħarget ukoll diversi sejhiet għall-applikazzjonijiet, tiġdid ta' kuntratti u preparat diversi ittri ta' ħatriet. Lejn l-aħħar tas-sena 2015 ingħata taħriġ mill-PAHRO rigward Direttivi numru 9 u 10 minħabba d-delegazzjoni tal-awtorità mogħtija lis-segretarji permanenti kollha li ġejja matul is-sena 2016 rispettiva. Dan sabiex is-sezzjoni tkun kapaci biżżejjed li żżomm il-ħtiġijiet li trid timxi fuqhom bl-introduzzjoni ta' dawn id-direttivi il-ġodda.

Affarijiet dwar l-Unjoni Ewropea u Żvilupp ta' Policy (EUPD)

Sfond

Matul is-sena 2015 is-sezzjoni responsabbli mill-oqsma relatati mal-Unjoni Ewropea (UE) u l-Iżvilupp ta' Policy (EUPD) kompliet tiffoka fuq fondi mmirati għas-settur turistiku. Matul is-sena, din is-Sezzjoni kienet responsabbli minn materji relatati mal-UE, immaniġġjar u għeluq tal-iskema tat-turiżmu għall-intrapriži (2007-2013) kif ukoll għall-applikazzjoni u implimentazzjoni ta' numru ta' proġetti li ġew allokati fondi.

Sabiex jiġu mmassimizzati r-riżultati tal-proġetti mwettqa kif ukoll sabiex isir l-aħjar użu minn sejhiet futuri relatati mal-fondi, is-Sezzjoni kellha numru sostanzjali ta' laqgħat ma' diversi entitajiet fi ħdan il-Ministeru sabiex tittejjja strategija komuni għall-fondi tal-UE. Is-Sezzjoni offriet assistenza lil kull organizzazzjoni li kienet qiegħda twestaq proġetti li huma fil-portafoll tal-Ministeru. Offrejna assistenza lill-Awtorità Maltija tat-Turiżmu sabiex jiġu ġestiti diversi proġetti filwaqt li jiġu formulati ideat ġodda. Fl-istess perijodu l-Ministeru ħadem f'sinergija ma' Dar il-Mediterran għall-Konferenzi sabiex jitwettaq proġett relatat mar-restawr tas-saqaf tas-*Sacra Infermeria*. Dan il-proġett ġie estiż fid-dimensjoni u l-valur tiegħu fl-2015, permezz ta' żewġ komponenti – it-tisbiħ ta' Pjazza Kastilja kif ukoll ir-restawr tal-faċċata u l-btiehi interni fil-palazz tal-Granmastru.

Inizjattivi/Proġetti Implimentati

Fondi Strutturali Ewropej (2007-2013)

Skema għall-Proġetti Sostenibbli mwettqa fis-settur turistiku mill-Intrapriži

Is-Sezzjoni kellha rwol intermedjarju fl-implimentazzjoni ta' skema għas-settur turistiku li kienet kofinanzjata mill-fondi strutturali ewropej u li ammontat f'għaxar miljun ewro. L-iskema provdit kofinanzjament lil intrapriži li wettqu proġetti fis-settur turistiku, liema proġetti kienu eżaminati skont kriterji speċifiċi, wara t-tnedija ta' diversi sejhiet li wasslu għal numru ta' sottomissjonijiet u li kollha għaddew minn proċess ta' evalwazzjoni rigoruza.

115 –il proġett ġew allokati kofinanzjament wara li tnedew erba' sejhiet. L-aħħar sejha għalqet f'Diċembru 2014. Madwar €7.9 miljun ġew allokati direttament fis-settur turistiku u din l-allokazzjoni ħolqot investiment addizzjonali mis-settur privat fl-ekonomija lokali.

Is-Sezzjoni wettqet ukoll numru ta' *durability checks* li huma obbligatori skont il-Kuntratt maqbul bejn l-Awtorità li tiġġestixxi l-fondi strutturali (PPCD) u l-Ministeru fir-rwol tiegħu ta' *Intermediate Body*. Is-Sezzjoni bdiet ukoll tfejjji r-rapport konklussiv tal-iskema msemmija. Dan għandu jġi ffinalizzat fl-2016.

Promozzjoni ta' Għawdex bħala Destinazzjoni Distinta

Dan il-proġett twettaq bħala parti mill-Fond Agrikolu Ewropew għall-Iżvilupp Rurali (2007-2013). L-Assoċjazzjoni Għawdxija tat-Turiżmu ħadet rwol ta' tmexxija fl-implimentazzjoni ta' dan il-proġett. Dan il-proġett twettaq ukoll permezz tal-assistenza u s-sħubija tal-Awtorità Maltija tat-Turiżmu flimkien mal-EUPD fil-Ministeru tat-Turiżmu.

L-iskop ta' dan il-proġett hu li jassisti fl-iżvilupp ta' attivitajiet kreattivi u innovattivi biex jippromwovu lil Għawdex bħala destinazzjoni distinta u li tappella sew għal btajjel qosra u anke dawk twal. L-Għan strateġiku ta' dan il-proġett kien li jiżviluppa l-awtenticità tal-gżira Għawdxija kif ukoll li jssaħħaħ is-sinerġiji ma' attivitajiet turistiċi sabiex b'hekk jissaħħaħ it-tkabbir tas-settur filwaqt li titnaqqas il-problema tal-istaġġjonalità b'mod sostenibbli. Dan sar permezz ta' analiżi tas-sitwazzjoni eżistenti u permezz tat-tfejjjija ta' pjan ta' azzjoni ta' tliet snin li joffri lill-Assoċjazzjoni kif ukoll lill-Awtorità metodu ta' promozzjoni li jwassal sabiex Għawdex titqies bħala destinazzjoni distinta. L-Implimentazzjoni ta' kampanja ta' promozzjoni mmirata barra minn xtutna u lokalment, kif ukoll it-titjeb tas-sit elettroniku bħala għodda ta' prenotazzjoni u l-organizzazzjoni ta' konferenza internazzjonali f'Għawdex kollha għenu sabiex jintlaħaq l-iskop aħħari ta' dan il-proġett.

L-Attivitajiet kofinanzjati permezz tal-proġett ħolqu opportunità sabiex l-Għawdxin li għandhom interess għaliex joperaw fis-settur, jesibixxu l-prodotti tagħhom fuq is-sit elettroniku filwaqt li jesponu oqsma ta' interess fl-istorja Għawdxija. Dan seħħ permezz tas-sit elettroniku, fil-forma ta' *blogs* u artikli f'pubblikazzjonijiet varji barranin.

Il-proġett ġie sottomess f'Awwissu 2014 u ġie allokat il-fondi rikjesti iktar tard matul l-istess sena. L-attivitajiet tal-proġett ġew konkluzi f'Settembru 2014. Dan il-proġett ammonta għal €210,724.01.

Pjattaforma Diġitali għat-Turiżmu

Sabiex insaħħu l-kompetittività fi swieq turistiċi promettenti, Malta għandha tkompli tinnova l-offerta turistika mill-aspett diġitali. Għal dan il-għan il-Ministeru tat-Turiżmu qiegħed jirriċerka kuncett li jirrelata ma' servizzi bbażati lokalment li għandhom il-potenzjal isaħħu u jikkonsolidaw it-turiżmu lejn xtutna.

Il-Pjattaforma Diġitali għat-Turiżmu għandha twassal sabiex toħloq hażna ta' informazzjoni li tiggwida lit-turisti waqt iż-żjarat tagħhom f'attrazzjonijiet diversi. Din l-informazzjoni ser tkun imfassla skont il-profil u l-lokazzjoni tal-utent u għandha tkun aċċessibbli minn kjoskijiet ta' informazzjoni u minn applikazzjoni *onlajn* għat-telefonija ċellulari. Din l-informazzjoni ser tinħazen ġewwa pjattaforma li se tiġi mħaddna minn numru ta' entitajiet governattivi, f'format miftuħ li għandu jsir aċċessibbli għall-pubbliku sabiex tiġi distribwita informazzjoni dwar attrazzjonijiet turistiċi Maltin.

Il-proġett ingħata bidu f'Ottubru 2014. Matul is-sena 2015 seħnew numru ta' laqgħat ma' azzjonisti diversi fosthom mal-Awtorità Maltija għall-Komunikazzjoni (MCA), l-Aġenzija tal-Infurmazzjoni u t-Teknologija (MITA) u l-Ministeru tal-Ġustizzja, Kultura u Gvern Lokali (MJCL). Inħatar ukoll grupp ta' ħidma li hu kompost minn uffiċjali li jirrapprezentaw l-entitajiet imsemmija u li hu kompost ukoll minn uffiċjali fi ħdan l-Awtorità Maltija tat-Turiżmu u mill-Ministeru tat-Turiżmu. Bħala riżultat ta' dan il-grupp ta' ħidma, seħ qbil mal-Aġenzija tal-Infurmazzjoni u t-Teknologija (MITA) sabiex tithejja proposta li għandha tiġi sottomessa mill-Ministeru tal-Ekonomija, Investiment u l-Intrapriżi (MEIB) għall-fondi Ewropej u li għandha tinkorpora proġetti li jaqgħu taħt ministeri diversi. Lejn l-aħħar parti tas-sena, il-Ministeru tal-Ekonomija, Investiment u l-Intrapriżi (MEIB) ħareg *tender* għat-thejija ta' *Cost Benefit Analysis* li għandu jinkludi wkoll analiżi dwar dan il-proġett. L-EUPD għadda *feedback* dwar dan it-*tender* u qed iżomm komunikazzjoni kontinwa mal-MEIB u mal-MITA sabiex fis-sena 2016 tiġi sottomessa l-applikazzjoni mill-MEIB. Din is-Sezzjoni ħadmet b'mod kongunt mal-uffiċċju tas-CIO (MOT).

DESTINATIONS Proposal

Din il-proposta ġiet sottomessa lill-Kummissjoni Ewropea (KE) f'Ottubru 2015 bħala parti mill-Programm *Horizon 2020*.

Il-proġett propost fih ħdax-il proposta b'inizjattivi varji u l-valur tiegħu jammonta għal madwar €20 miljun. Din il-proposta għandha l-iskop li tibni l-kompetenzi neċessarji sabiex jiġu indirizzati n-neċessitajiet mobilistiċi tat-turisti kif ukoll dawk tar-residenti. Dan l-oġġettiv għandu jitwettaq permezz ta' pjan ħolistiku, strateġiji relatati ma' mobilità sostenibbli kif ukoll permezz ta' soluzzjonijiet f'destinazzjonijiet u pajjiżi diversi. B'dan il-mod il-proġett propost għandu joħloq approċċ ta' mobilità sostenibbli f'destinazzjonijiet turistiċi filwaqt li joffri għajjnuna fl-iżvilupp ta' prodotti innovattivi u servizzi li jwasslu sabiex id-destinazzjonijiet ikunu iktar attraenti.

Fuq livell lokali din il-proposta għandha tincentiva mobilità sostenibbli f'zoni urbani partikolarment fir-Regjun tal-Belt Valletta (mill-inħawi tat-tramuntana san-nofsinar). Din l-inizjattiva hija mmexxija minn Transport Malta (TM) u għandha titwettaq f'kollaborazzjoni ma' msieħba Ewropej li jinkludu Madejra, Spanja, Ċipru, l-Italja u l-Greċja. Entitajiet lokali oħrajn li għandhom rwol f'dan

il-proġett propost jinkludu l-Università ta' Malta, il-Kunsill Lokali tal-Belt Valletta u l-Assoċjazzjoni tal-Kunsilli Lokali. Attivitàjiet ta' relevanza għall-Ministeru tat-Turiżmu jinkludu l-introduzzjoni ta' premju għall-añjar *green mobility plan* li jiġi ppreżentat mill-industrija tal-akkomodazzjoni lokali. Dan il-premju innovattiv għandu jiġi kkreat sabiex joħloq għarfien dwar l-importanza ta' approċċi diversi li jwasslu għal transport sostenibbli fis-settur turistiku filwaqt li jinħoloq għarfien dwar irwol li għandu s-settur sabiex itejjeb il-kwalità tal-ħajja tat-turisti kif ukoll dik tar-residenti.

Informazzjoni dwar dan il-proġett għandha tingħata mill-Kummissjoni Ewropea fil-bidu tas-sena 2016.

Proġett li jarrikkixxi l-offerta Turistika u Kulturali tal-Belt Valletta – Restawr tas-Saqaf tas-Sacra Infermeria, Btiehi interni tal-Palazz tal-Gran Mastru flimkien mal-faċċata fit-triq l-Arcisqof u t-Tisbiħ ta' Pjazza Kastilja

Din is-Sezzjoni fil-Ministeru ħadmet fuq dan il-proġett li kien maqsum fuq tliet interventi:

- Restawr tas-saqaf tas-Sacra Infermeria f'dar il-Mediterran għall-Konferenzi (MCC)
- Restawr tal-faċċata tal-Palazz tal-Gran Mastru (Trijq l-Arcisqof) u l-btiehi interni
- Tisbiħ ta' Pjazza Kastilja

Restawr tas-saqaf tas-Sacra Infermeria f'dar il-Mediterran għall-Konferenzi (MCC)

Permezz ta' dan il-proġett twettaq ir-restawr tas-saqaf tal-injam fis-sala magħrufa bħala s-Sacra Infermeria li tmur lura għas-seklu sittax. Ir-Restawr ġie mwettaq minħabba li s-saqaf ġarrab ħsarat matul iż-żmien li kienu kkawżati primarjament mill-elementi u l-umdità.

Dan il-proġett għandu l-iskop li jirrinova sit storiku u kulturali fil-Belt Valletta filwaqt li jikkrea attrazzjoni turistika ġdida permezz tar-restawr ta' żewġ turġien, li jwasslu għall-ispazju miftuħ ta' taħt is-saqaf kif ukoll għall-veduta spettakolari tal-Port il-Kbir li titgawda mit-terrazzin u l-bjut ta' dan is-sit. Dan l-intervent joffri aċċess għat-turisti u l-viżitaturi. Interventi kumplementari oħrajn jinkludu r-restawr tal-faċċata ta' wara tal-MCC u l-installazzjoni ta' dawl artistiku fis-Sacra Infermeria. Il-proġett jammonta għal madwar €916,250 (VAT eskluż).

Il-proġett inkorpora evalwazzjoni impenjattiva flimkien ma' skeda ta' implimentazzjoni stretta. Minħabba li dan is-sit kellu rwol ċentrali f'avvenimenti li ttellgħu fih fl-añhar parti tas-sena, il-kuntrattur qabel li jwaqqaf ix-xogħlijiet għal numru ta' ġimgħat. Madankollu l-proġett tlesta fiż-żmien stipulat.

Restawr tal-faċċata tal-Palazz tal-Gran Mastru (Triq l-Arcisqof) u l-btieħi interni

Dan il-proġett jinkludi:

- Restawr tal-faċċata tal-Palazz tal-Granmastru (Triq l-Arcisqof)
- Restawr tal-btieħi interni
- Dawl artisiku fil-btieħi interni

Ix-Xogħlijiet ammontaw għal €763,063 (VAT eskluż) u twettqu mill-Korporazzjoni għar-Riġenerazzjoni tal-Port il-Kbir (GHRC). GHRC ippublikat it-*tenders*, appuntatt il-kuntratturi u l-esperti u wettqet superviżjoni tax-xogħol.

Is-Sezzjoni EUPD offriet assistenza ġenerali tul it-twettiq tal-proġett, ipparteċipat f'laqgħat mal-konsulenti sabiex tassicura li x-xogħlijiet jitlestew skont l-iskeda maqbula u assistit lill-GHRC sabiex iżommu d-dokumentazzjoni neċessarja matul l-implimentazzjoni tal-proġett li twettaq minn fondi Ewropej.

Tisbiħ ta' Pjazza Kastilja

Dan il-proġett jinkludi:

- Pavimentar, tisbiħ u installazzjoni ta' dwal;
- Xogħlijiet relatati mar-rilokazzjoni ta' monumenti, tneħħija tas-siġar fil-Berġa ta' Kastilja kif ukoll ta' strutturi eżistenti fil-pjazza (*roundabout central strips*);
- Titjib fis-servizzi eżistenti fosthom l-ilma, id-dawl, is-sistemi tat-tisqija u installazzjonijiet oħrajn (li mhumiex parti mill-proġett tal-UE);
- Tisbiħ tal-pjazza u installazzjonijiet diversi;
- Sistemi ta' monitoraġġ

Ix-Xogħlijiet ammontaw għal €1,624,930 (VAT eskluż) u twettqu mill-Korporazzjoni għar-Riġenerazzjoni tal-Port il-Kbir (GHRC). GHRC ippublikat it-*tenders*, appuntatt il-kuntratturi u l-esperti u wettqet superviżjoni tax-xogħol.

Is-Sezzjoni EUPD offriet assistenza ġenerali tul it-twettiq tal-proġett, ipparteċipat f'laqgħat mal-konsulenti sabiex tassicura li x-xogħlijiet jitlestew skont l-iskeda maqbula u assistit lill-GHRC sabiex iżommu d-dokumentazzjoni neċessarja matul l-implimentazzjoni tal-proġett li twettaq minn fondi Ewropej.

Uffiċċju tal-Infommazzjoni għat-Turisti f'Marsaxlokk

Il-Ministeru tat-Turiżmu flimkien mal-Awtorit  Maltija tat-Turiżmu u l-Kunsill Lokali ta' Marsaxlokk ħadmu flimkien sabiex jinfetaħ Uffiċċju tal-Infommazzjoni għat-Turisti f'Marsaxlokk. Dan l-uffiċċju nfetaħ għat-turisti u l-viżitaturi f'Ottubru 2015.

Is-Sezzjoni EUPD offriet assistenza lill-Kunsill Lokali ta' Marsaxlokk sabiex jiġu ppubblikati *tenders*, iseħħ monitoraġġ tax-xogħol implimentat fil-post kif ukoll sabiex l-infommazzjoni kollha fuq il-progett tgħaddi għand id-Direttorat (PDPI) fil-Minsiteru tat-Turiżmu.

Fondi Strutturali u ta' Investiment Ewropej (2014-2020)

Is-Sezzjoni EUPD ipprezentat dokument riċerka lid-Divizjoni għall-Ippjanar u Koordinazzjoni tal-Prijoritajiet (PPCD), liema dokument iffoka fuq il-prodotti u s-servizzi turistiċi u oqsma ta' investiment li għandhom relevanza għas-settur u li għalhekk għandhom jiġu megħjuna permezz tal-programm ta' fondi (2014-2020). Seħħew diskussjonijiet mal-PPCD kif ukoll ma' entitajiet li jinsabu fil-portafoll tal-Ministeru tat-Turiżmu sabiex jiġu identifikati metodi ta' operat u ta' implimentazzjoni f'miżuri li jolqtu lis-settur turistiku u li huma mfassla fil-qafas tal-istess programm.

Destinazzjonijiet Ewropej ta' Eċċellenza (EDEN)

Matul is-sena 2015 ġiet implimentata kampanja ta' għarfien u promozzjoni dwar dan il-proġett. Din il-kampanja bdiet f'Jannar 2014 u ġiet fi tmiemha f'Awwissu 2015. Il-proġett iffoka fuq numru ta' attivitajiet ta' promozzjoni relatati ma' destinazzjonijiet lokali li ngħataw il-premjura bħala destinazzjonijiet ta' eċċellenza u dan sar b'kollaborazzjoni sħiħa mal-uffiċċji tal-Awtorità Maltija tat-Turiżmu li joperaw minn swieq prinċipali u li jwettqu promozzjoni għall-gżejjer Maltin.

Matul l-2015 ġiet ipprezentata applikazzjoni li tiffoka fuq il-prodott gastronomiku ta' xtutna, wara sejha maħruġa mill-KE bit-tema t-turiżmu gastronomiku fl-UE. Din l-applikazzjoni ġiet approvata mill-Kummissjoni Ewropea u bdiet titwettaq fl-istess sena. F'dan ir-rigward inħarget sejha u twettqet evalwazzjoni sabiex jiġu ppremjati destinazzjonijiet lokali li għandhom potenzjal emergenti f'dik li hija l-gastronomija u l-konnessjoni mibnija mal-prodott turistiku lokali. Id-destinazzjoni rebbieha flimkien ma' erba' *runner ups* ġew mogħtija l-premjura waqt ċerimonja ta' rikonoxximent li saret fl-14 ta' Dicembru 2015.

Ġiet ipprezentata proposta lill-Kummissjoni Ewropea sabiex tiġi implimentata kampanja oħra li tiffoka dwar għarfien u promozzjoni, wara li l-istess Kummissjoni ħarget sejha ġdida. Din l-applikazzjoni ġiet approvata u f'dan ir-rigward qed jiġi ffinalizzat il-Kuntratt tal-Fondi.

Programm għall-Kompetittività tal-Intrapriżi u l-Intrapriżi ż-Żgħira u ta' daqs medju (2014-2020)

Is-Sezzjoni EUPD għamlet monitoraġġ tas-sejħiet maħruġa taħt temi diversi bħala parti minn dan il-Programm għas-sena 2015.

Saret ukoll revizzjoni tal-attivitajiet ipplanati taħt l-istess programm għas-sena 2016 u saret f'idma mas-sezzjoni PDPI sabiex tiġi pprezentata pożizzjoni li tissalvagwardja l-interess tas-settur turistiku Malti.

Kunsill Malti għall-Artiġjanat

Il-Ministeru tat-Turiżmu jipparteċipa b'mod attiv fil-Kunsill Malti għall-Artiġjanat. Dan il-Kunsill jiffirma parti mill-funzjonijiet tal-Ministeru għall-Ekonomija, Investiment u Intrapriżi (MEIB) u huwa kompost min-numru ta' uffiċjali li jirrappreżentaw diversi Ministeri fl-amministrazzjoni pubblika.

Il-Ministeru tat-Turiżmu jiddiskuti kontinwament mad-Dipartiment tal-Kummerċ dwar oqsma tal-artiġjanat Malti u jirrevedi r-registrazzjonijiet sottomessi mill-artiġjana lid-Dipartiment tal-Kummerċ. Dan jitwettaq fl-ambitu tal-pariri mogħtija mill-istess Dipartiment skont leġiżlazzjonijiet u *policies* rispettivi. Il-Ministeru tat-Turiżmu jaħdem f'kollaborazzjoni mal-Awtorità Maltija tat-Turiżmu sabiex jikkrea apprezzament u jhegġeg promozzjoni tal-wirt artiġjanali mas-settur turistiku.

Fondazzjoni għaż-Żoni Turistiċi

Lejn l-aħħar tal-2015, il-Manager responsabbli mid-diviżjoni ġie mogħti xi inkarigi illi jaqgħu taħt il-Fondazzjoni għaż-Żoni Turistiċi u li tiffirma parti mill-Ministeru. Dawn huma l-proġett sabiex jiġu privatizzati s-servizzi marbuta mal-latrini pubbliċi, kif ukoll it-twaqqif ta' 'Camping Site' uffiċjali f'Malta. Ix-xogħol beda f'Diċembru tal-2015 u għadu fil-fażi inizjali tiegħu. Sar xi xogħol relatat ma sejniet pubbliċi sabiex isiru xi studji fiż-żewġ każi ħalli b'hekk il-Ministeru kollu stampa aktar ċara tas-sitwazzjoni u wara dan ikunu jistaw jittieħdu d-deċiżjonijiet neċessarji ħalli jiġi varat uffiċjalment il-proċess illi bih dawn iż-żewġ proġett għandhom jiġu attwati.

2016

Is-Sezzjoni ser tkompli taħdem fuq proġetti li jaqgħu taħt il-ġurisdizzjoni tal-Ministeru tat-Turiżmu. Proġetti primarji jinkludu n-*Network* Diġitali għat-Turiżmu u l-applikazzjoni relatata mal-allokazzjoni tal-fondi, monitoraġġ u implimentazzjoni ta' proġett f'Dar il-Mediterran għall-Konferenzi li jistgħu jibdeu mal-għoti tal-fondi, kif ukoll l-applikazzjoni sabiex jingħataw fondi għall-bini ta' NAC *hanger* (proġett relatat mal-avjazzjoni).

Is-Sezzjoni EUPD ser toffri assistenza lil dawn l-entitajiet kif ukoll tassistijhom sabiex japplikkaw/jamministraw dawn il-proġetti.

Direttorat ta' Policy Development and Programme Implementation (PDPI)

Funzjoni tad-Direttorat

Id-direttorat ta' 'Policy Development and Programme Implementation' fi ħdan il-Ministeru tat-Turiżmu, għandu bħala funzjoni ewlenija li jikkoordina l-attivitajiet li għandhom x'jaqsmu mal-UE fl-istess Ministeru. Għandu wkoll il-funzjoni li jikkoordina u jsegwi mill-qrib it-tweqqi ta' proġetti tal-Ministeru, u li jaqdi funzjoni tal-*line ministry* fejn jidhru proġetti mħallsa mill-fondi tal-UE li qed isiru fi ħdan il-Ministeru tat-Turiżmu u dawk l-entitajiet li jaqgħu taħtu.

Id-direttorat jifli dawk il-proposti legiżlattivi tal-UE li jkunu qegħdin jiġu negozjati u li għandhom x'jaqsmu mat-Turiżmu u mal-Avjazzjoni. Id-direttorat itella' l-pożizzjoni ta' Malta fejn jidhru liġijiet li jistgħu jkollhom effett dirett jew indirett fuq Malta biex iħares li dawn ikunu jaqblu mal-politika tal-gvern.

Jiġu mhejjin rapporti marbutin ma' obligi fis-seħħ, kif ukoll jingħataw tveġibiet għal dawk it-talbiet, li jitressqu mill-varji stituzzjonijiet tal-UE u li jorbtu ma' decizjonijiet dwar politika. Dawn ir-rapporti u tveġibiet jintbagħtu lir-Rapprezentazzjoni Permanenti ta' Malta fl-UE biex minn hemm jitressqu lill-Kummissjoni Ewropea.

Id-dokumentazzjoni meħtieġa tiġi mhejjija għal-laqqgħat tal-Kunsill, il-Kumitat tar-Rapprezentanti Permanenti u l-Working Parties tal-Kunsill kif ukoll għal-laqqgħat tal-Kumitati.

Koordinament u Monitoraġġ ta' proġetti li twettqu taħt il-programm tal-perjodu 2007-2013

Id-direttorat ta support lill-mexxejja ta' proġetti li twettqu mid-dipartimenti u entitajiet li jaqgħu taħt il-Ministeru tat-Turiżmu. Id-direttorat wassal ukoll informazzjoni dwar il-fondi tal-UE lid-dipartimenti u entitajiet tal-Ministeru.

Matul l-2015, il-Ministeru tat-Turiżmu kien responsabbli għall-monitoraġġ ta' tliet proġetti tal-ERDF, tlieta tal-ESF, żewġ proġetti tal-EAFRD, ieħor tal-Horizon 2020 u żewġ proġetti tal-COSME. Id-direttorat kompli jipromwovi l-programmi tal-UE u jipproċessa l-pagamenti li jmorru mal-proġetti. Id-direttorat hejja tliet laqqgħat Ministerjali dwar dawn il-proġetti u żamm laqqgħat oħra regolari mal-mexxejja kapijiet tal-proġetti u ufficċji oħra konċernati. Id-direttorat ipproċessa 407 pagament li jammontaw għal €4,491,648 tul is-sena 2015.

Id-direttorat eżamina u ċekkja applikazzjoni għida għall-proġett finanzjat mill-ESF taħt il-programm tal-2007-2013. L-applikazzjoni giet approvata u l-proġett twettaq fl-2015.

Il-proġetti li ġew monitorjati fl-2015 huma dawn:

ERDF 033	'Tourism Zones upgrade with landscaped urban spaces and other facilities'
ERDF 403	'Restoration of the Timber Ceiling at the Sacra Infermeria at the Mediterranean Conference Centre'
ERDF 135	'Grant Scheme for Sustainable Tourism Projects by Enterprises (2007-2013)'
ESF 2.141	'Skills upgrading for the tourism sector in Gozo'
ESF 2.186	'Re-skilling of workers for the local film industry'
ESF 4.276	'Addressing training needs emanating from EU implementing rules in Aviation'
EAFRD Leader measure 410	'Promotion of Gozo as a Distinct Destination'
EAFRD	'Marsaxlokk Tourism Information Hub'
COSME	'EDEN Tourism and Local Gastronomy - Malta: A taste of the Mediterranean'
COSME	'EDEN Promotional & Awareness Raising Project (2014-2015)'
Horizon 2020- 664543	'Temara – Teaming to extend Maltese ambitions in the aerospace sector'.

Id-direttorat laqqa' diversi entitatijiet li jaqgħu taħt il-Ministeru biex jistudjaw proposti għall-proġetti. Eżamina applikazzjonijiet ta' żewġ proġetti għal fondi taħt l-ERDF, taħt il-programm tal-2014-2020.

Żvilupp ta' Politika

Matul l-2015 id-direttorat ta kontributi għal diversi dokumenti tal-politika li kienu qegħdin jitfejjeu mill-Ministeru tat-Turiżmu u Ministeri oħrajn. Id-direttorat irrapporta wkoll dwar miżuri li kienu qegħdin jiġu implimentati u kkordina informazzjoni dwar il-Programm ta' Riforma Nazzjonali.

Affarijiet tal-UE

Matul l-2015, id-direttorat fela u pprovda pożizzjonijiet dwar diversi proposti legiżlattivi u mhux legiżlattivi. Dawn ġew diskussi waqt laqgħat tal-Kunsill u *working parties*. Fost l-oħrajn, dawn kienu jinkludu proposti dwar id-Direttiva tal-*Package Travel*. Id-direttorat ta opinjoni dwar *dossiers* li jaqgħu taħt ministeri oħrajn u li jolqtu l-portafoll tal-Ministeru tat-Turiżmu, fosthom proposti:

- Għar-regolamenti dwar drittijiet ta' passiġġieri tal-ajru b' rabta ma' kumpens u għajnuna dovut lejn passiġġieri f'każijiet tal-passiġġier ma jittellax għal titjira jew tħassir ta' titjiriet jew inkella dewmien twil fil-ħin tat-tluq tat-titjira;
- Li għandhom x' jaqsmu mal-visas;
- Id-direttiva tal-PNR;
- Il-Blue Economy Dossier.

Fost proposti marbutin mal-avjazzjoni li tfejjeu mid-Direttorat, insibu:

- Numru ta' ftehimiet li għandhom x'jaqsmu mal-avjazzjoni, bejn l-UE u pajjiżi mhux fl-UE;
- Diskussjonijiet li jinvolvu l-ICAO u l-Eurocontrol;
- Kwestjonarju dwar il-kapacità tal-arjuporti li nħarġet mill-Kummissjoni Ewropea.

Memoranda ta' ftehim u laqgħat ma' delegazzjonijiet barranin u l-viżitaturi

Id-Direttorat ressaq ukoll risposti għal numru ta' Memoranda ta' Ftehim u ftehimiet ta' kooperazzjoni ma' pajjiżi mhux fl-UE. Id-Direttorat ħadem id f' id ma' entitajiet interessati rigward laqgħat ma' delegazzjonijiet barranin u viżitaturi oħra.

Kumitat Konsultattiv għat-Turiżmu

Malta hija membru tal-Kumitat Konsultattiv għat-Turiżmu u d-direttur ħa sehem f'laqgħa tal-Kumitat f'Ġunju tal-2015. Matul din il-laqgħa ġew diskussi diversi temi, fosthom l-azzjonijiet ta' prijorità ewlenija għat-turiżmu fis-snin 2015-2020, dan kif kien imħabbar mill-Kummissarju is-Sinjura Elżbieta Bieńkowska fil-bidu tas-sena. L-intenzjoni ta' dawn l-azzjonijiet hi li jstimulaw il-kompetittività fis-settur; biex jinkoraġġixxu l-estensjoni tal-istaġun; biex itejbu l-viżibbiltà tal-Ewropa u li jippromwovu l-iżvilupp tat-turiżmu sostenibbli. Id-Direttorat ipprepara pożizzjonijiet tal-Gvern fuq kull wieħed minn dawn il-prijoritajiet.

Kumitat konsultattiv għat-turiżmu ieħor ilitaqa' f'Diċembru tal-2015. Il-direttorat ipprepara pożizzjoni dwar il-punti kollha li tqajmu. Dawn inkludew segwitu tal-Forum tat-Turiżmu Ewropew u l-prijoritajiet ewlenin għall-politika futura tat-Turiżmu tal-UE; l-implimentazzjoni tal-azzjonijiet għat-turiżmu taħt COSME 2015 u l-informazzjoni u l-iskambju ta' opinjonijiet dwar l-implimentazzjoni tal-azzjonijiet għat-turiżmu taħt COSME 2016

Forum Ewropew dwar it-Turiżmu mniedi mill-Presidenza tal-Lussemburgu tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea

Id-direttorat ipprovda d-dokumentazzjoni meħtieġa għall-Forum tat-Turiżmu Ewropew li sar fil-Lussemburgu fis-17 u 18 ta' Settembru tal-2015, immedija mill-Presidenza tal-Lussemburgu tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea. Għal-laqgħa attenda l-Ministru Dr Edward Zammit Lewis li ppresjeda waħda mill-pannelli.

Il-Presidenza tal-UE

Matul l-2015, issuktaw it-tnejn għall-Presidenza ta' Malta tal-Kunsill tal-Ewropa. Id-direttorat ħejja pjan ta' azzjoni għall-Ministeru għal dan iż-żmien. Fost affarijiet oħra dan jikkonsisti f'informazzjoni dwar kwistjonijiet ewlenin relatati mal-UE li huma mistennija li jiġu diskussi matul ix-xhur li ġejjin fis-setturi koperti mill-Ministeru, u l-prijoritajiet għal Malta marbutin mal-portafoll tal-Ministeru. Il-pjan jinkludi wkoll proposti għal laqgħat li jstgħu jsiru f'Malta fiż-żmien tal-Presidenza.

Uffiċċju tal-Uffiċjal Kap Informazzjoni

Introduzzjoni

L-era li qed ngħixu fija hija ferm affettwata mit-teknoloġija. It-teknoloġija qed taċċellera b'rata inkredibbli u l-informazzjoni qed tiġi ġġenerata f'volumi akbar meta mqabbla mal-aħħar għaxar snin. Globalment, l-ideat u l-għarfien iħeġġu l-iżvilupp u t-tkabbir ekonomiku. Ir-rivoluzzjoni diġitali qed tipprovdil lil individwi b'mezzi differenti li bihom ikunu jistgħu jaċċessaw l-informazzjoni, irrISPettivament mill-pożizzjoni ġeografika tagħhom. It-teknoloġija saret komponent kritiku tal-istrateġija kummerċjali u parti integrali mill-kultura tal-organizzazzjonijiet. L-uffiċċju tal-Uffiċjal Kap Informazzjoni jgħin lill-Ministeru għat-Turiżmu joħloq iżjed valur sabiex itejjeb il-pożizzjoni kompetittiva tiegħu permezz ta' użu aħjar tat-teknoloġija.

Ippjanar Finanzjarju

Is-sena 2015 kienet sena oħra ta' sfidi fir-rigward tal-ġestjoni u immaniġġjar tal-finanzi. Permezz ta' kollaborazzjoni kontinwa mad-Dipartiment għas-Servizzi Korporattivi, l-uffiċċju tal-uffiċjal Kap Informazzjoni rnexxielu jsib bilanċ bejn il-fondi disponibbli u prijoritizzazzjoni tal-ħtiġijiet tal-Ministeru rigward it-teknoloġija, informatika u l-komunikazzjoni. Wara konsultazzjoni mad-Diretturi u l-kapijiet tat-taqsimiet, inġabret l-informazzjoni dwar il-bżonnijiet finanzjarji u wara tfassal il - pjan finanzjarju għas - sena 2016 li sussegwentement ġie ppreżentat lill-MITA. L-infiq inżamm mal-limitu finanzjarju u ġew imħallsa l-obbligi finanzjarji kollha.

Evalwazzjoni u Suġġerimenti Rigward Proċessi

B'kollaborazzjoni mad-Dipartiment għas-Servizzi Korporattivi, l-uffiċċju tal-uffiċjal Kap Informazzjoni analizza u propona soluzzjonijiet li bihom jista jġi ffaċilitat l-proċess tal-akkwist filwaqt li l-istess proċess ikun iżjed konformi mar-regolamenti tal-akkwist. L-uffiċċju ħa sehem ukoll f'diversi eżerċizzji ta' evalwazzjoni teknika li saru mis-Servizzi Korporattivi matul is-sena.

Evalwazzjoni u Proċessar ta' Talbiet għas-Servizz

Dipartimenti, entitajiet u saħnsitra individwi kultant ikollhom il-ħtieġa li jiddevjaw minn prattiċi u standards tal-organizzazzjoni sabiex ikunu jistgħu jwettqu proġetti partikolari jew jissodisfaw ċerti rekwiżiti tekniċi. Talbiet għall-eżenzjonijiet waslu minn diversi Dipartimenti u entitajiet. Dawn ġew evalwati kif xieraq biex tiġi żgurata governanza u aderenza ma' prattiċi u standards tal-gvern.

Matul l-2015, l-Uffiċċju tal-Uffiċjal Kap Informazzjoni pprova appoġġ tekniku u ta pariri lil diversi Dipartimenti u entitajiet tal-Ministeru. Talbiet għal assistenza kienu jvarjaw minn:

- pariri tekniċi waqt żjarat f'Dipartimenti u taqsimiet varji;
- rakkomandazzjonijiet fir-rigward tal-implimentazzjoni ta' proġetti;
- talbiet għal servizzi ta' informazzjoni (inkluż l-installazzjoni tas-software);
- assistenza relatata mal-konfigurazzjoni ta' apparat.

Bidla u Implimentazzjoni ta' Servizzi Ġodda tat-Teknoloġija, Informatika u l-Komunikazzjoni fl-Istitut għal l-Istudji Turistiċi

L-Uffiċċju tal-Uffiċjal Kap Informazzjoni kompli jipprovdi numru ta' rakkomandazzjonijiet tekniċi lill-Istitut għall-Istudji Turistiċi u wkoll imbarka fuq numru ta' inizjattivi biex jirretifika kwistjonijiet pendenti u joħloq opportunitajiet ġodda. Kwistjonijiet li ġew solvuti matul 2015 jinkludu:

- Regularizzazzjoni ta' liċenzi tas-software.
- Sistema kompluta għal immaniġġjar tal-ospitalità - saru diskussjonijiet mal-fornitur tas-sistema ta' 'Opera' għall-installazzjoni ta' verżjoni ġdida tas-sistema (inklużi 'Sales & Catering add-on'). Il-verżjoni l-ġdida kienet implimentata b'suċċess matul l-aħħar kwart ta' 2015.
- Inxtara appartat ġdid sabiex jiffaċilita l-istampar.
- Trasferiment tas-servizzi teknoloġiċi minn fuq in-netwerk korporattiv għal fuq in-netwerk tal-iskejjel. Din l-inizjattiva kienet tikkonsisti wkoll fil-ħolqien u l-aġġornament ta' dokumentazzjoni tan-netwerk u l-modifika tal-infrastruttura tan-netwerk skont l-istandards tal-gvern.
- Titjib fl-infrastruttura tan-netwerk ġol-kampus ewlieni. Permezz ta' dan l-eżerċizzju numru ta' tagħmir tan-netwerk ġie sostitwit u diversi kejbils tan-netwerk inbidlu sabiex l-Istitut ikun jista jipprovdi linja ta' komunikazzjoni adegwata għal ħtigijiet tal-lum.
- Ftehimiet għal livell ta' servizz eżistenti ġew riveduti u oħrajn ġodda nnegożjati mal-fornituri tas-software. L-Uffiċċju tal-Uffiċjal Kap Informazzjoni serva bħala punt ta' riferiment u ffaċilita d-diskussjonijiet matul l-istadji ta' negożjar.

Proġetti Innovattivi

Il-Ministeru tat-Turiżmu se jkun qed iniedi proġett li se jipprovdi sett ta' servizzi bbażati fuq 'Location Services'. Bl-għajjnuna ta' dan il-proġett il-Ministeru ser ikun qed ikompli jitjeb il-prodott turistiku. L-uffiċċju tal-Uffiċjal Kap Informazzjoni pprova l-għajjnuna lit-taqsimu li tiegħu hsieb il-proġetti fi ħdan il-Ministeru sabiex jingabru r-rekwiżiti tekniċi għal dan il-proġett il-ġdid. L-uffiċċju ipprova wkoll l-informazzjoni rikjesta dwar stimi finanzjarji matul il-kompilazzjoni tad-dokumentazzjoni neċessarja. Il-proġett se jinkludi wkoll l-użu ta' kunċetti godda sabiex jitjeb l-ingaġġ mat-turist.

Ċentru Nazzjonali Aerospazjali

Il-Ministeru għat-Turiżmu flimkien mal-aġenzija Olandiża u l-Kunsill Malti għax-Xjenza u Teknoloġija mbarkaw fuq proġett bl-iskop li jitwaqqaf ċentru nazzjonali aerospazjali f'Malta. Ladarba ikun imwaqqaf, dan iċ-ċentru se jipprovdi appoġġ u assistenza lil diversi partijiet interessati fl-industrija tal-avjazzjoni sabiex tkun tista tissaħħaħ l-kompetittività ta' pajjiżna fis - settur tal-avjazzjoni. Matul l-2015, l-uffiċċju tal-Uffiċjal Kap Informazzjoni pprova għadd ta' rakkomandazzjonijiet tekniċi relatati mal-installazzjoni tal-infrastruttura tan-netwerk meħtieġa fil-bini l-ġdid taċ-ċentru. Dan il-proġett jifforma parti mill-programm tal-Unjoni Ewropea għar-riċerka u innovazzjoni (orizzont 2020).

Simplifikazzjoni ta' Proċessi Interni

L-uffiċċju tal-Uffiċjal Kap Informazzjoni ntablab jagħmel eżerċizzju ta' diliġenza dovuta fid-Dipartiment tat-teknoloġija u l-informazzjoni fi ħdan l-Awtorità Maltija għat-Turiżmu. L-għan ewlieni kien li jiġu identifikati żoni problematiċi sabiex bl-għajjnuna tal-MITA jiġu ssimplifikati l-proċessi interni u titnaqqas il-burokrazija b'konformità mad-direzzjoni tal-istrategija nazzjonali diġitali.

Portal tal-'Web' tal-Ministeru

Bi tkomplija tax-xogħol li ġie imwettaq fis-snin preċedenti, l-uffiċċju tal-Uffiċjal Kap Informazzjoni b'kollaborazzjoni mal-partijiet varji interessati kompla jaġġorna u jtejjeb l-Portal tal-'Web' tal-Ministeru. Infolqot ukoll taqsimu ġdida li tiprovdi informazzjoni relatata mal-industrija tal-avjazzjoni. Fost il-kontenut li kien immodifikat jew aġġornat insibu;

- Pubblikazzjoni ta' numru ta' talbiet għall-kwotazzjoni

- Publikazzjoni onlajn li tittratta l-konsultazzjoni pubblika (Polza nazzjonali tat-turiżmu 2015 - 2020 u l-Polza nazzjonali dwar l-Industrija tal-Films).
- Kumpilazzjoni u publikazzjoni ta' kontenut onlajn rigward diversi avvenimenti li seħħew matul is-sena 2015, bħalma huma:
 - Il-Kunċert ta' Joseph Calleja;
 - Disgħajn sena tal-Industrija tal-Films;
 - Lejl Imdawwal;
 - Karnival 2015;
 - Karnival tas-Sajf 2015;
 - Festival tal-Jazz;
 - Ġimgħa ta' Storja dwar Malta 2015;
 - Il-Wirja dwar l-Assedju il-Kbir;
 - Isle of MTV Malta 2015;
 - Il Volo;
 - Festival Internazzjonali tal-Kor Malta;
 - Malta International Air Show 2015;
 - Festival Internazzjonali tan-Nar;
 - Kunċert waqt iċ-Ċelebrazzjonijiet taċ-CHOGM;
 - Ċelebrazzjonijiet tal-Aħħar tas-Sena.

Kollaborazzjoni w Immaniġjar aħjar tad-Dokumenti

L-uffiċċju tal-uffiċjal Kap Informazzjoni bl-għajjnuna tal-MITA implimenta sistema ġdida ibbażata fuq it-teknoloġija tas-'SharePoint'. L-għan tal-implimentazzjoni ta' din is-sistema huwa li jiġi provdut spazju onlajn fejn il-ħaddiema jistgħu jistorjaw dokumenti u jikkollaboraw aħjar ma' kollegi interni u anke ma' daww esterni. Is-sistema tipprovdi wkoll il-faċilita li d-Dipartimenti jikkonvertu proċessi li tradizzjonalment kienu jsiru manwali għal daww diġitali sabiex dawn jiġu issimplifikati u hekk tkompli titkattar il-bidla fl-organizzazzjoni.

Amministrazzjoni ta' Sistemi tat - Telekomunikazzjoni

L-uffiċċju tal-uffiċjal Kap Informazzjoni implimenta tagħmir tat-telekomunikazzjoni ġdid fi ħdan il-Ministeru. Minbarra li jiffaċilitaw il-ħtiġiet tal-Ministeru fejn tidhol telekomunikazzjoni saru wkoll diversi konfigurazzjonijiet inizjali bi preparazzjoni għall-Presidenza tal-Unjoni Ewropea.

Konkluzjoni

L-uffiċċju tal-uffiċjal Kap Informazzjoni se jkompli jesplora ideat innovattivi u jipprova jagħraf opportunitajiet godda li qed jinħolqu permezz tal-avvanzi fix-xjenza u t-teknoloġija sabiex ikun jista' jimbotta inizjattivi godda skont l-istrategġji kemm tal-Ministeru u anke dik diġitali. L-għan hu li permezz ta' dawn l-inizjattivi il-Ministeru ikun jista' jissimplifika aktar proċessi u jtejjeb is-servizz għal gid kemm ta' klijenti interni u anke tal-pubbliku ingenerali.