

RAPPORT ANNWALI 2019
MINISTERU GHAT-TURIŻMU

Indiċi	Pàġna
L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti	2
Id-Direttorat għall-Istrateġija u Sapport	5
Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programm (PDPI)	19
Information Management Unit (IMU)	13
Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi	18

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti

Introduzzjoni

Is-sena 2019 kienet ikkaratterizzata minn ħidma qawwija biex ikompli t-tweġġ tal-programm tal-Ministeru, fosthom l-implimentazzjoni ta' numru ta' proġetti u l-ħidma biex l-Air Malta tkompli ttejjeb l-operat tagħha u tikber aktar. Il-Ministeru kellu taħt ir-responsabbiltà tiegħu numru ta' oqsma differenti, fosthom it-turiżmu, l-avjazzjoni, l-industrija tal-films, proġetti ta' riġenerazzjoni u proġetti bi sħubija bejn il-Gvern u l-privat, l-ekonomija l-blu, is-settur tat-trasbord u l-ibburdjar.

Għalkemm ix-xogħol kollu li jagħmel il-Ministeru jaqa' taħt ir-responsabbiltà tas-Segretarju Permanenti, dan l-Uffiċċju jinkludi wkoll id-Direttorat għall-Istrateġija u Sapport, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programm, it-Taqsima tal-Information Management Unit u d-Direttorat għas-Servizzi Korporattivi. Barra minn hekk, hemm ukoll numru ta' entitajiet li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Ministeru għat-Turiżmu. Dawn huma l-Awtorità Maltija għat-Turiżmu (MTA), l-Air Malta, l-Istitut għall-Istudji Turistiċi, iċ-Ċentru tal-Mediterran għall-Konferenzi, il-Fondazzjoni għall-Iżvilupp taż-Żoni Turistiċi (FTZD), Conventions Malta, Malta Freeport Corporation, il-Korporazzjoni għar-Riġenerazzjoni tal-Port il-Kbir, Malta Marittima, Malta Air Traffic Service, National Aerospace Centre, Bureau of Air Accident Investigation, Projects Malta Ltd, Projects Plus Ltd, Yachting Malta Ltd, Safe City Malta Ltd, Film Finance Malta Ltd, u l-Malta Film Commission.

Is-Settur tat-Turiżmu u l-Air Malta

Dawn huma wħud mill-kisbiet, inizjattivi u proġetti li ġew xprunati minn dan l-Uffiċċju matul l-2019:

- Żieda ta' kważi sitta (6) fil-mija fuq is-sena 2018 fl-ammont ta' turisti li żaru Malta biex dawn laħħqu għal żewġ miljuni punt tmienja. Permezz ta' ħidma sfiqa mill-Ministeru, l-Awtorità Maltija għat-Turiżmu, l-Ajruport Internazzjonali ta' Malta u l-linji tal-ajru, żidna n-numru ta' rotot minn u lejn Malta, minn 90 rotta fl-2017 għal 130 rotta fl-2019, biex hekk Malta issa għandha konnettività bl-ajru ma' bliet madwar l-Ewropa kollha, il-Lvant Nofsani u anke l-Golf, inkluż ma' Amman fil-Ġordan u Doha fil-Qatar. Din id-diversifikazzjoni fis-swieq għandha rilevanza partikolari fil-kuntest tal-iżviluppi politiċi u ekonomiċi bħal Brexit, minhabba li wieħed minn kull erba' turisti li jżuru Malta huwa Inġliż. L-investment li sar f'dan is-settur wassal biex it-turisti li ġew Malta kienu jammontaw għal żewġ miljuni punt tmienja, zieda ta' kważi sitta (6) fil-mija meta mqabbla mas-sena ta' qabel.
- L-2019 kienet sena ta' ċelebrazzjoni u suċċess għall-Air Malta hekk kif il-kumpanija nazzjonali tal-ajru ċelebrat il-45 sena minn mindu bdiet ittajjar il-bandiera Maltija. Fl-istess sena, wara 18-il sena sħaħ, irnexxielha tagħlaq is-sena finanzjarja tagħha bi profitti operazzjonali. Dan hu riżultat ta' deċiżjonijiet importanti li ttieħdu dwar l-Air Malta fl-2018, fosthom l-adozzjoni ta' Business Plan ġdid, il-konklużjoni tal-ftehimiet kollettivi tas-sezzjonijiet differenti tal-

haddiema u l-hiving off tas-servizzi tal-ground handling biex il-kumpanija tkun tista' tiffoka iktar fuq il-core business tagħha. Din l-istrategija wasslet biex setgħu jiġu introdotti prezzijiet iktar kompetittivi permezz ta' mudelli ġodda, iktar rotot ġodda, zieda fil-frekwenza tal-iktar rotot popolari u tkabbir tal-flotta b'ajruplani aktar moderni. Żviluppi f'dan ir-rigward jinkludu l-ftuħ ta' rotot lejn Varsavja, Mumbai, Ibiza kif ukoll bdiet ittir lejn il-Kajr wara nuqqas ta' 12-il sena. B'hekk l-Air Malta rreġistrat zieda ta' 11% fil-passiġġieri li jtiru magħha. L-Air Malta ziedet ukoll il-frekwenza ta' titjiriet lejn l-iktar rotot popolari bħal Pariġi Charles De Gaulle, Heathrow f'Londra, Hamburg, Lyon, Munich u Tuneż.

- L-Air Malta kompliet ukoll bil-proċess tat-tibdil tal-flotta bl-akkwist tal-ewwel żewġ ajruplani tat-tip Airbus A320Neo. Dan il-proċess hu mifruq fuq hames snin fejn hu ppjanat li l-flotta kollha tiġi mgħammra b'dan it-tip ta' ajruplan, li hu l-aħħar mudell tal-A320. L-A320 Neo, b'magni ġodda, jikkonsma inqas fjuwil, li jfisser inqas emissjonijiet fl-arja u potenzjal ta' rotot itwal. B'hekk joffri effiċjenza massima għall-operat tal-Air Malta fis-snin li ġejjin.
- Wara xhur ta' diskussjonijiet u negozjati, f'Settembru l-Ministeru għat-Turiżmu u l-Awtorità Maltija għat-Turiżmu laħqu ftehim kummerċjali mal-klabb tal-futbol tal-Manchester United biex Malta tkun official destination partner tal-klabb tal-Premier League Ingliż. Dan huwa l-akbar investiment fil-marketing ta' Malta bħala destinazzjoni turistica li qatt sar mill-Gvern Malti u l-ewwel wieħed tad-daqs u x-xorta tiegħu. Dan il-ftehim għandu jgħib miegħu numru ta' benefiċċji, partikolarment rikonoxximent ikbar għall-brand Visitmalta għaliex din se tkun qed tiġi promossa waqt il-logħbiet home tal-Manchester United u fuq l-istazzjonijiet tal-marketing diġitali, il-midja soċjali u stampata, u l-mobile app tal-klabb. Ta' min isemmi li dan il-klabb għandu segwaċi mad-dinja kollha li jlaħħqu għal iktar minn biljun u udjenzi televiżivi li jlaħħqu għal iktar minn 3.5 biljuni f'iktar minn 200 territorju, li jagħmluh l-iktar tim sportiv popolari fid-dinja.
- Ftehim bejn il-Ministeru għat-Turiżmu u Strong Network Global Initiative (SUNx), li permezz tiegħu se jinfetaħ centru globali f'Malta, se jpoġġi lil pajjiżna minn tal-ewwel għall-ivvjaġġar li huwa sostenibbli u nadif. Permezz ta' dan iċ-ċentru se tkun qed issir evalwazzjoni u jiġi ppubblikat rapport darba f'sena dwar l-impatt tal-ivvjaġġar fuq l-ambjent. Se jiġu identifikati wkoll numru ta' inizjattivi li se jiġu diskussi minn think tank li se jiltaqa' f'Malta fl-2020. Avveniment abbinat ma' din l-inizjattiva kien laqgħa fil-Parlament Ewropew fi Brussell flimkien ma' numru ta' stakeholders fl-industrija.
- Biex jissahħaħ il-kalendarju ta' avvenimenti b'firxa għall-gosti ta' generi ta' turisti differenti matul is-sena kollha, fl-2019 ġew attirati numru ta' avvenimenti ġodda. Fost dawn insibu avveniment tal-mużika BBC Solo Concert u Liam Gallagher Live in Concert, li ttellgħu f'Lulju, u l-Mediterranean Stars Festival li sar b'kollaborazzjoni ma' Radio Italia Live f'Ottubru. Għal dan il-kunċert attendew 32,000 ruħ, li 54% minnhom kienu turisti. F'Diċembru kellna żewġ

avvenimenti godda kbar li huma Cirque du Soleil – Vitori u Fairyland in the City. Cirque du Soleil – Vitori kien show esklużiv għal Malta u kien maqsum fuq 26 show teatriali fiċ-Ċentru tal-Mediterran għall-Konferenzi (MCC). Fairyland in the City kien Villagg tal-Milied imtella' fil-belt kapitali, immirat għall-familja kollha u li dam għaddej għal 26 jum. Mil-lat sportiv, għat-tieni sena ġew organizzati wkoll is-Super League Triathlon u t-tigrijiet tal-Powerboats taht l-isem Voomquest. Dawn l-avvenimenti ġew imxandra dirett fuq stazzjonijiet internazzjonali tal-isport. Ġie mtella' wkoll Esports Festival internazzjonali f'pajjiżna organizzat minn Gamers.com.mt, fejn ħadu sehem mat-tlett elef partecipant minn bosta pajjiżi.

- B'investiment ta' disgħa u għoxrin miljun ewro parzjalment iffinanzjat mill-Unjoni Ewropea, komplet il-hidma sabiex in-naħa t'isfel tal-Belt Valletta tiġi riġenerata. Tlesta r-restawr fuq il-fortifikazzjonijiet (English & French Curtain u German & St Sebastian Curtain), fuq il-faċċata tal-Berġa tal-Baviera u l-Berġa ta' Aragona, il-faċċata tal-Knisja tal-Pilar kif ukoll restawr fuq il-koppli tal-Knisja ta' Santu Wistin u tal-Knisja tal-Karmelitani. Tlesta wkoll ix-xogħol ta' tisbiħ ta' Triq Marsamxett u Triq San Bastjan.
- Fiċ-Ċentru tal-Mediterran għall-Konferenzi tlestew l-interventi fuq il-bejt biex ikun mibdul f'outdoor venue li jakkomoda mat-800 persuna, kif ukoll sar tibdil fis-sistema tal-arja kundizzjonata fiċ-Ċentru kollu. Ix-xogħlijiet fuq sistemi state of the art ta' Augmented Reality, Virtual Reality u Holographic Technology sal-aħħar tal-2019 kienu jinsabu fi stadju avanzat. Fi Frar tal-2019 saru wkoll attivitajiet biex jikkommemoraw l-40 sena mill-ftuħ taċ-Ċentru tal-Mediterran għall-Konferenzi.
- B'kollaborazzjoni mal-Uffiċċju tal-President ta' Malta, fl-2019 tlesta x-xogħol infrastrutturali fuq skate park ġdid f'Birżebbuġa. Dan il-proġett jiffirma parti minn proġett estensiv ta' riġenerazzjoni f'Birżebbuġa, fejn kompli x-xogħol relatat ma' disinn, pjanti u permessi.
- Żvilupp importanti ferm fejn tidhol l-avjazzjoni kien it-tnedija tal-Malta Air, li se tkun ibbażata f'Malta u li se ttir lejn 60 destinazzjoni f'21 pajjiż. Malta Air hija linja tal-ajru tar-Ryanair, liema kumpanija topera l-Malta Air. Skont il-ftehim li laħaq il-gvern Malti mal-kumpanija Ryanair, 6 ajruplani Boeing 737 se jkunu bbażati Malta u dawn jizdiedu għal 10 fit-tliet snin li ġejjin b'investiment ta' madwar \$1 miljun. Bħala parti mill-ftehim, il-50 ajruplan tal-kumpanija Ryanair se jkunu reġistrati fuq ir-reġistru tal-avjazzjoni ta' Malta. Il-gvern Malti zamm id-dritt li ma jhallix lill-kumpanija tibdel isimha u li tittrasferixxi l-liċenzja tal-operat barra minn Malta biex hekk ikunu salvagwardjati l-interessi tal-gvern Malti.
- Ġie finalizzat il-masterplan għaž-żona tal-ajruport. Dan il-masterplan, li sar b'kollaborazzjoni mal-Malta Industrial Parks fi hdan il-Ministeru għall-Ekonomija, huwa intiż biex, fost l-oħrajn, itejjeb il-faċilitajiet ta' manutenzjoni, cargo handling u influuss ta' turisti fl-istess ajruport.
- F'Diċembru 2019, Malta ospitat għall-ewwel darba s-CAPA World Aviation Outlook Summit and Awards for Excellence. Dan huwa summit internazzjonali fejn mexxejja tal-avjazzjoni mid-

dinja kollha kif ukoll rappreżentanti ewlenin tal-linji tal-ajru u ajruporti jiddiskutu l-isfidi u l-futur ta' dan is-settur hekk importanti. Dan is-summit serva ta' pjattaforma b'saħħitha ħafna sabiex insaħħu u nipromovu s-settur tal-avjazzjoni f'pajjiżna.

- Fejn tidhol l-industrija tal-films, f'April tal-2019 tnediet skema li biha ġew riveduti l-inċentivi fiskali għall-investituri barranin biex tiżdied il-kompetittività ta' Malta f'dan il-qasam. Fejn qabel il-cash rebate kien ta' 27%, produzzjonijiet li jissodisfaw diversi kriterji issa jistgħu jgawdu minn cash rebate sa massimu ta' 40% tal-ispejjeż li jonfqu fil-gżejjer Maltin.

Matul is-sena dan l-uffiċċju żamm kuntatt kontinwu mal-uffiċċji tal-Ombudsman, tal-Awditur Ġenerali u tad-Dipartiment għall-Awditjar u Investigazzjonijiet Interni biex tiġi provduta kwalunkwe informazzjoni rikjesta.

Is-settur tat-turiżmu huwa mimli sfidi. Madanakollu, il-Ministeru għat-Turiżmu huwa kommess li jibqa' jaħdem sabiex inkomplu nibnu fuq ir-riżultati pożittivi li s'issa kiseb pajjiżna bil-għan li s-settur jibqa' kompetitiv u sostenibbli.

Id-Direttorat għall-Istrategija u Sapport

Introduzzjoni

Id-Direttorat għall-Istrategija u Sapport jaqdi l-funzjoni ta' sostenn għall-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti kif ukoll jipprovdi servizz ta' kordinament bejn diversi direttorati u entitajiet fi hdan il-Ministeru. Id-direttorat għandu wkoll ir-responsabbiltà li jipprovdi sapport f'oqsma differenti bħal amministrazzjoni, management u ppjanar finanzjarju.

Id-Direttorat jassisti wkoll fl-implimentazzjoni tal-politika, strategija u proġetti, miżuri li għandhom x'jaqsmu mal-Manifest Elettorali, miżuri tal-Baġit, miżuri ta' simplifikazzjoni u inizjattivi oħra li jinħarġu mill-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Il-funzjoni ta' dan id-Direttorat hi li jassisti fl-operat tal-Ministeru sabiex jassigura li l-funzjoni tad-Direttorati tkun effettiva u effiċjenti.

Miżuri tal-Baġit u Simplifikazzjoni

Id-Direttorat kellu r-responsabbiltà li jsegwi l-implimentazzjoni ta' tnejn u erbgħin miżura tal-Baġit u simplifikazzjoni. Fost dawn, kien hemm sittax-il miżura marbuta mas-sena 2019 filwaqt li l-bqija kienu miżuri mħabbra fis-snin bejn l-2015 u l-2019. Din is-sena ġew inklużi wkoll sitt miżuri addizzjonali kif ukoll Key Performance Indicator. Dan l-uffiċċju kien għaddej b'ħidma kontinwa sabiex jassigura li dawn il-miżuri jġu implimentati.

Dawn huma xi whud mill-mizuri li twettqu sal-ahhar tal-2019:

- F'Jannar 2019 ittellgħet il-ħdax-il edizzjoni tal-Gozo Tourism Awards fejn sitt persuni b'rabtiet diretti mal-industrija turistika Għawdxija ġew ippremjati għall-ħidma u għall-kontribut tagħhom favur is-settur turistiku Għawdxì. L-Awtorità Maltija għat-Turizmu qed taħdem id f'id mal-gvern sabiex ikompli jsiru avvenimenti ta' kwalità li jagħtu esperjenza mill-aqwa lit-turisti f'Għawdex.
- F'April tnediet il-kampanja informattiva fuq l-Insolvency Fund permezz ta' reklami fuq il-midja soċjali kif ukoll fuq programmi televiżivi lokali sabiex titkabbar il-kuxjenza li kull persuna interessata li tixtri travel package tagħmel dan minn kumpanija registrata mal-Insolvency Fund. B'hekk jiġi żgurat li l-klijenti ma jibqgħux b'xejn f'każ li l-aġenzija tal-ivvjaġġar tfalli wara li jkunu laħqu thallsu l-flus.
- Ġie finalizzat diving masterplan li jinkludi s-siti tad-diving kollha f'Malta u Għawdex. Fil-passat kien ġie formulat diving masterplan li kien jinkludi lil Malta biss. Permezz tal-masterplan ġdid, is-siti tad-diving f'Malta u Għawdex qed jiġu promossi u mtejba bl-istess mod skont il-bżonnijiet tas-siti individwali.
- Ġie ffirmat MOU bejn l-Pulizija u l-Awtorità Maltija għat-Turizmu li permezz tiegħu l-Pulizija ġew mogħtija aċċess għas-sistema elettronika tal-Awtorità fejn ikunu jistgħu jaċċessaw informazzjoni dwar operazzjonijiet turistiċi b'mod immedjat u mingħajr il-ħtieġa li toqgħod issir talba lill-Awtorità kull darba. B'din il-miżura se jiġi ffrankat il-hin fil-qadi ta' dmirijiet kemm tal-Pulizija kif ukoll tal-Awtorità.
- F'Mejju ġew installati faċilitajiet sanitarji (showers u changing rooms) f'diversi bajjiet, fosthom: Għajn Tuffieħa, Golden Bay, l-Għadira, il-Ġnejna, l-Armier, Buġibba Perched Beach, Fond Għadir, il-Balluta, Pretty Bay u l-Bajja San Ġorġ f'Birżebbuġa, il-Fajtata f'Wied il-Għajn, Għar l-Aħmar f'Marsaxlokk, Wied iż-Żurrieq u r-Rinella.
- F'Mejju ġie uffiċjalment inawgurat Ġnien Duminku Mintoff b'investiment ta' miljun ewro. Il-proġett jikkumplimenta l-viżjoni tal-Gvern li johloq aktar spazji miftuħa u żoni rikreattivi għall-pubbliku. F'dan il-ġnien thawlu madwar 75 sigra u 'l fuq minn 25,000 pjanta. Ġiet ukoll installata sistema ta' CCTV għas-sigurtà meħtieġa tal-post.
- F'Ġunju ġie mniedi s-servizz minn Malta għal Doha. Fix-xhur tas-sajf il-Qatar Airways kienu qed joperaw titjira minn Malta għal Doha kuljum, filwaqt li fix-xhur tax-xitwa t-titjira kienet qed topera erba' darbiet fil-ġimgħa. Din it-titjira tikkumplimenta l-viżjoni li għandu l-gvern għat-turizmu, bl-objettiv li jiddiversifika s-swieq turistiċi ta' Malta u jattira viżitaturi minn pajjiżi bħaċ-Ċina, l-Awstralja u l-Ġappun. Min-naħa tagħha l-Awtorità Maltija għat-Turizmu għaddejja b'ħidma ta' reklamar ta' pajjiżna f'dawn is-swieq.
- F'Ġunju tlesta x-xogħol marbut mal-estensjoni ta' numru ta' bajjiet madwar Malta. Dawn huma l-bajja ta' San Ġorġ f'Birżebbuġa, il-bajja tal-Balluta, il-bajja tal-Fajtata u l-bajja ta' Għar

Aħmar f'Marsaxlokk. F'dawn il-bajjiet ittella' ramel mill-baħar stess li b'makkinarju speċjalizzat tferrex fl-entrata u ġew iffurmati bajjiet godda mdaqqa tar-ramel. Il-metodi użati kienu maqbula mal-awtoritajiet, fosthom l-Awtorità għall-Ambjent u r-Riżorsi, sabiex isir l-inqas impatt negattiv possibbli fuq il-wiċċ tal-baħar. Dan barra xogħol li sar mill-Fondazzjoni għall-Iżvilupp taż-Żoni Turistiċi, fejn barra li installaw showers u bins tar-riċiklaġġ u tejbu l-aċċessibilità, għamlu diversi operazzjonijiet ta' manutenzjoni.

- B'investiment ta' €8 miljun, il-Malta Air Traffic Services inawgurat sistema ġdida bl-aħħar teknoloġija għall-immaniġġjar tat-traffiku. Din is-sistema ġdida tgħaqqad b'mod effiċjenti l-informazzjoni mir-radars biex jiġu mmexxija iktar ajruplani fl-ispazju territorjali ta' Malta. Ir-radar ewlieni ta' sorveljanza f'Had-Dingli ġie wkoll aġġornat b'apparat iktar modern b'investiment ta' madwar tliet miljun ewro.
- Matul l-2019 kompliet il-hidma sabiex insaħħu l-konnettività u nattivaw aktar turizmu mill-Ewropa tal-Lvant. F'Jannar ġie varat il-pjan ta' reklamar għall-2019 fis-Slovakkja, fir-Repubblika Ċeka, fis-Slovenja, fl-Ungerija, fil-Polonja, fl-Ukraina u fir-Russja. Minbarra l-attività diretta mill-MTA, saret ukoll attività ta' reklamar mal-linji tal-ajru Ryanair u Wizz Air. Ġie kkonfermat ukoll programm ta' charters minn aġenzija Maltija minn Varsavja. Wara li ntlahaq ftehim li vizitaturi mill-Ġorġja u l-Ungerija m'għadx għandhom bżonn visa biex jiġu lejn Malta, ġie konkluż ftehim li bejn Ġunju u Ottubru 2019 se jkun hemm charters li jtiru lejn Malta dirett minn Tbilisi, il-Ġorġja.
- Ġew mistiedna f'pajjiżna stazzjonijiet televiżivi, ġurnalisti u nies influwenti sabiex nipromovu turizmu reliġjuż, kif ukoll turizmu għal niċċ oħra bħal gastronomija, scuba diving, tagħlim tal-Ingliż u turizmu tal-familja.
- L-aħħar statistika li ħarġet turi kif dan ir-reklamar kontinwu qed ikun ta' suċċess, hekk kif kien hemm tkabbir sostanzjali fin-numru ta' turisti mill-Ewropa tal-Lvant li żaru l-Gżejjer Maltin fl-2019. Waqt li fl-2018 turisti mill-Ungerija ammontaw għal 27,603, fl-istess perjodu tal-2019 żaru Malta 36,161 turist Ungeriz. L-istess ġara bin-numru ta' turisti mill-Polonja - fejn bejn Jannar u Novembru 2018 kellna 91,242 turist, mentri fl-istess perjodu tas-sena 2019 ġew total ta' 97,226 turist.
- Matul is-sena li għaddiet ġie rivedut il-kors tal-gwidi tat-turisti. Fil-passat l-istudenti li kienu qed jattendu għall-kors ta' gwida ġewwa l-Istitut għall-Istudji Turistiċi riedu jwettqu kors sħiħ qabel ma tinħarġilhom il-liċenzja. F'Settembru ntlahaq ftehim mal-Awtorità Maltija tat-Turizmu u l-Unjin tal-Gwidi biex jiqsar il-kors tal-gwidi u fl-istess hin tingħatalhom il-possibilità li dawn jingħataw liċenzja parzjali u temporanja biex ikunu jistgħu jiggwidaw taħt superviżjoni meta jkunu wettqu ċertu ammont ta' credits mill-kors. Dan biex huma jkunu jistgħu jiksibu esperjenza Prattika waqt iż-żmien tal-istudju.

- Bl-għan ewlieni li tittejjeb l-infrastruttura tal-film studios u sussegwentement tattira iktar produzzjonijiet ta' livell lejn pajjiżna, il-Kummissjoni Maltija tal-Films fasslet masterplan għaż-żona tal-Film Studios fil-Kalkara. FI-2019 tkompla x-xogħol fuq l-ewwel fażi ta' dan il-masterplan.
- F'Ottubru giet immedija l-iskema tad-double glazing għar-residenti ta' Birżebbuġa. Eliġibbli għall-iskema huma residenti li joqogħdu fi kważi 40 triq magħżula. Dawn it-toroq intgħażlu wara li sar studju kkummissjonat minn kumpanija indipendenti u kif ukoll wara konsultazzjoni mal-Kunsill Lokali u stakeholders li għandhom għal qalbhom lil Birżebbuġa. Il-Ministeru għat-Turiżmu mistenni jagħti 90% rebate tal-ispejjeż u kull residenza li tapplika għal din l-iskema tista' tapplika għal ammonti sa massimu ta' €2,000. Din hija skema tal-Ministeru għat-Turiżmu u giet iffinanzjata mill-Malta Freeport Terminal u l-Malta Freeport Corporation.
- F'Novembru gie identifikat sit f'Bengħajsa fejn se jkun qed isir proġett li se jinkludi picnic area, camping site kif ukoll se jiġi rinovat bunker li hemm fl-inħawi. Dan il-proġett huwa mmirat biex inkompli naħdmu fuq ir-rigenerazzjoni ta' Birżebbuġa hekk kif ser ikun qiegħed jingħaqad ma' numru ta' proġetti oħra li huma ppjanati f' Birżebbuġa, fosthom ir-rigenerazzjoni tal-promenade ta' Birżebbuġa, il-proġett ta' parkeġġ li ser ikun qiegħed isir fil-lokal, u l-proġett li sar aktar riċenti ta' skatepark flimkien mal-Uffiċċju tal-President. Oriġinarjament kien hemm pjan biex din l-art issir container terminal iżda wara diskussjonijiet mal-Malta Freeport Terminals intlaħaq qbil biex minflok din l-art tinbidel f' post ta' rikreazzjoni għar-residenti ta' Birżebbuġa u tan-Nofsinhar ta' Malta.

Inizjattivi u Miżuri Mmexxija mid-Direttorat għall-Istrateġija u Sapport

Kif imsemmi aktar 'il fuq f' dan ir-rapport, id-Direttorat għandu r-responsabbiltà ta' Project Leader fuq numru ta' miżuri tal-Baġit u simplifikazzjoni u xi inizjattivi oħrajn magħżula mill-Ministeru. Hawn taħt se jingħata rendikont qasir tal-ħidma u l-progress li sar fuq dawn il-miżuri.

Id-Direttorat qed imexxi grupp ta' ħidma li qed jaħdem fuq ir-reviżjoni tal-liġi Maltija li tirregola s-settur tat-turiżmu. Ix-xogħol jinkludi r-reviżjoni tal-Att dwar it-Turiżmu u numru ta' Avviżi Legali relatati miegħu, l-abbozzar ta' Avviżi Legali ġodda u kif ukoll abbozzar ta' standards u linji gwida ġodda li wasal fi stadju avanzat. Dawn id-dokumenti qed ikunu analizzati kemm mil-lat legali u kif ukoll mil-lat operattiv u amministrattiv. L-għan tal-eżercizzju hu li l-qafas regolatorju tat-turiżmu f'Malta jkun organizzat aħjar, simplifikat u jirrifletti r-realtajiet tal-industrija tal-lum.

Id-Direttorat kompla bil-ħidma fuq l-abbozzar tal-Politika dwar l-Avjazzjoni u kif ukoll l-abbozzar ta' qafas legali għat-twaqqif ta' Korporazzjoni tal-Avjazzjoni bl-għan li jkun hemm kordinament aħjar tal-

politika tal-avjazzjoni, relazzjonijiet aħjar mal-istakeholders kollha fl-industrija u manigġjar aħjar tal-ftehimiet kollha li l-gvern għandu ma' operaturi jew stakeholders oħrajn rigward artijiet.

Kompliet il-hidma biex il-proġett ta' riġenerazzjoni ta' Marsaxlokk jitwettaq. Minbarra l-hidma biex il-parkeġġ seta' jitlestha b'suċċess u jinfetaħ għall-pubbliku, qed isiru toroq godda biex titjeb iċ-ċirkolazzjoni tal-vetturi u x-xatt ta' Marsaxlokk ikun jista' jingħalaq għat-traffiku. F'Jannar 2019 tlestew ix-xogħlijiet u nfetħet Triq Barthelemy. Il-proġett holistiku jinkludi wkoll xogħol fuq iż-żona magħrufa bħala l-Magħluq u Xatt is-Sajjieda biex din il-parti tal-villaġġ tinbidel f'żona pedonali. Infatti, f'Novembru tal-2019, gie ppubblikat it-tender għax-xogħlijiet fil-Magħluq.

Rigward il-proġett ta' riġenerazzjoni ta' Birżebbuġa, tlesta x-xogħol fuq l-iskatepark filwaqt li rigward l-interventi fuq Triq San Patrizju u l-bini ta' parkeġġ multistorey ġdid, ġew sottomessi l-applikazzjonijiet neċessarji għall-permess mal-Awtorità tal-Ippjanar.

Id-Direttorat kien responsabbli wkoll għall-proġett ta' riġenerazzjoni ta' ġnien fil-Gudja. Matul l-2019 tlesta x-xogħol preparatorju inkluż pjanti u kitba tat-tenders, gie ppubblikat it-tender u kien agġudikat. Ix-xogħlijiet mistennija jibdedu fl-2020.

Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programm

Introduzzjoni

Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programm (PDPI) għandu bħala funzjonijiet ewlenin l-iżvilupp tal-politika b'konnessjoni mal-oqsma li jaqgħu taħt il-portafoll tal-Ministeru, l-Affarijiet tal-Unjoni Ewropea (UE), kif ukoll proġetti kofinanzjati mill-Unjoni Ewropea.

Żvilupp ta' Politika

Id-Direttorat iservi bħala punt ta' kuntatt fi ħdan il-Ministeru rigward politika li taqa' taħt il-kompetenzi tal-Ministeru għat-Turiżmu u l-monitoraġġ tar-riformi tal-politika. Id-Direttorat ikkordina konsultazzjonijiet pubbliċi fuq livell nazzjonali jew Ewropew rigward politika, ta' natura legiżlattiva jew mhix, li tista' tolqot lill-entitajiet jew partijiet interessati li għandhom x'jaqsmu mal-portafoll tal-Ministeru. Id-Direttorat ikkordina pożizzjonijiet u ta risposti sabiex l-interessi ta' dawn l-entitajiet u partijiet interessati jigu riflessi fil-politika nazzjonali u Ewropea. Id-Direttorat irrapporta wkoll dwar miżuri li kienu qegħdin jitwettqu u kkordina informazzjoni dwar il-Programm ta' Riforma Nazzjonali filwaqt li pprova informazzjoni għall-Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) biex ikun inkluż fir-rapport annwali tal-OECD fuq it-Turiżmu għas-sena 2018 (OECD Tourism Trends and Policies 2020).

Affarijiet tal-Unjoni Ewropea

Wahda mir-responsabbiltajiet ta' dan id-Direttorat kienet li jirrevedi dawk il-proposti legiżlattivi u anke dawk li jaffettwaw l-oqsma li jaqgħu taħt il-portafoll tal-Ministeru għat-Turiżmu u li jista' jkollhom effett dirett jew indirett fuq Malta. F'dan il-proċess, id-Direttorat jiżgura li dawn ikunu jaqblu mal-politika tal-Gvern. Id-Direttorat ikkordina u fformula l-pożizzjoni tal-Ministeru fuq proposti legiżlattivi tal-Unjoni Ewropea wara li kkonsulta ma' entitajiet li jaqgħu taħt l-istess Ministeru kif ukoll ma' entitajiet oħra fil-Gvern, parastatali u/jew privati.

Fosthom kien hemm proposti konnessi mal-avjazzjoni, mal-ambjent, mal-Qafas Strateġiku Marittimu, proposta relatata mal-ilma tax-xorb, proposta dwar l-ekwità u t-trasparenza għall-utenti tan-negozji u servizzi ta' intermedjazzjoni online, proposti li għandhom x'jaqsmu mal-edukazzjoni, mar-regolamentazzjoni tal-kwalifiki professjonali u mal-Portal Diġitali Uniku. Thejjew ukoll pożizzjonijiet għal-laqgħat tal-ASEAN (Association of South Eastern Asian Nations), għad-diskussjonijiet fl-ICAO (International Civil Aviation Organisation) u laqgħat tal-WestMED Initiative.

Ġew provduti wkoll il-pożizzjonijiet meħtieġa għal-laqgħat tal-Kunsill Ewropew, il-Kumitat tar-Rappreżentanti Permanenti u l-gruppi ta' ħidma tal-Kunsill Ewropew, kif ukoll għal-laqgħat tal-Kumitati li jaqgħu taħt il-kompetenza ta' ministeri oħrajn. Ġew preparati rapporti u ngħataw twegibiet għal dawk it-talbiet li tressqu mill-istituzzjonijiet varji tal-Unjoni Ewropea u li jorbtu ma' deċiżjonijiet dwar politika. Ġie mhejji r-Rapport Annwali għat-Turiżmu għas-sena 2018, li ġie sottomess lill-Kummissjoni Ewropea. Id-Direttorat ta wkoll pożizzjonijiet u risposti għal mistoqsijiet mill-Kummissjoni marbutin mas-Semestru Ewropew.

Brexit

Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programm ikkordina bejn entitajiet li jaqgħu taħt il-Ministeru għat-Turiżmu u l-Ministeru għall-Affarijiet Ewropej u l-Ugwaljanza (MEAE) biex jagħti l-pożizzjoni fuq l-effett li huwa mistenni li jkollu BREXIT fuq l-istess l-entitajiet li jaqgħu taħt il-Ministeru għat-Turiżmu, sabiex finalment jinkiseb l-aħjar riżultat fin-negozjati.

Involvement f'konferenzi li saru f'Malta u barra minn Malta

Id-Direttur attendiet laqgħat barra minn Malta matul l-2019. Dawn kienu jinkludu:

- Kumitat Konsultattiv għat-Turiżmu fi Brussell - Malta hija membru tal-Kumitat Konsultattiv għat-Turiżmu u d-Direttorat ha sehem f'żewġ laqgħat tal-Kumitat fl-2019. Għal dawn il-laqgħat ġew ippreparati l-pożizzjonijiet tal-Gvern fuq diversi temi li ġew diskussi.
- Laqgħat tal-Inizjattiva tal-WestMED li seħew fi Brussell.

Kordinament u monitoraġġ ta' proġetti kofinanzjati mill-Unjoni Ewropea

Wahda mill-funzjonijiet tal-PDPI hi li jsegwi mill-qrib it-twertiq ta' proġetti tal-Ministeru, u li jaqdi l-funzjoni ta' Line Ministry fejn jidhlu proġetti mħallsa mill-fondi diretti tal-Unjoni Ewropea. Bhalissa qegħdin jiġu implimentati proġetti b'fondi diretti li jaqgħu rispettivament taħt il-programmi tal-Horizon 2020 u l-COSME, kif ukoll taħt il-programmi tal-ERDF u l-ESF.

CIVITAS DESTINATIONS – Horizon 2020

Dan il-proġett fiħ hdx-il proposta b'inizjattivi varji u l-valur tiegħu jammonta għal madwar €20 miljun. Fih qed jieħdu sehem entitajiet minn sitt gżejjer li huma Funchal (il-Portugall), Las Palmas (Spanja), Elba (l-Italja), Rhetyimno (il-Greċja), Limassol (Ċipru) u Valletta (Malta). Dan il-proġett għandu l-iskop li jibni kompetenzi neċessarji biex jiġu indirizzati n-neċessitajiet mobilistiċi tat-turisti kif ukoll dawk tar-residenti. Il-Ministeru għat-Turiżmu nġhaqad flimkien ma' entitajiet oħra li jinkludu l-Università ta' Malta, il-Kunsill Lokali tal-Belt Valletta u Transport Malta, bil-għan li jitwettqu miżuri ta' trasport li jnaqqsu t-tniġġis tal-arja. Hu ppjanat li titnieda kompetizzjoni għas-settur tal-akkomodazzjoni, b'fond ta' €70,000 għall-entitajiet li jimplementaw l-aħjar inizjattivi li jgħinu f'dan ir-rigward. L-allokazzjoni finanzjarja għall-attivitajiet li ser jitwettqu b'sostenn minn dan il-Ministeru tammonta għal madwar €235,000.

EDEN 2017 – Promotion of European Attractions, Regions and Locations (PEARL)

Dan il-proġett jinkludi attivitajiet varji ta' promozzjoni relatati ma' lokalitajiet li ngħataw il-premju bhala destinazzjoni ta' eċċellenza. Matul l-2019 thejjew numru ta' attivitajiet li jinkludu promozzjoni online u preparazzjonijiet neċessarji biex sitt ġurnalisti barranin jiġu Malta u sussegwentement jippromovu lil pajjiżna fuq diversi ġurnali u siti elettronici barranin. Thejjew ukoll diversi oġġetti promozzjonali biex jitqassmu f'uffiċċji tat-turiżmu u go fieri barra minn Malta. Il-valur totali tal-proġett hu ta' €29,000 u huwa ffinanzjat totalment mill-fondi Ewropej.

EDEN 2018 — Healthy and Peaceful Possibilities Year-Round (HAPPY)

Dan il-proġett beda fl-2019 u jitlesta fl-aħħar tal-2020. Matul is-sena 2019 ġew ippreparati applikazzjonijiet għall-Kunsilli Lokali, saret l-evalwazzjoni tal-applikazzjonijiet u ġew magħzula r-rebbieha. Ser jithejjew ukoll leaflets u brochures sabiex jippromovu l-proġett u d-destinazzjonijiet. Il-proġett għandu valur totali ta' €26,000 u huwa ffinanzjat totalment mill-fondi Ewropej.

ERDF 06.9996 Riġenerazzjoni tan-Nofsinhar tal-Belt Valletta

Ammont eliġibbli - € 24,000,000.00

Benefiċjarju: Il-Korporazzjoni għar-Riġenerazzjoni tal-Port il-Kbir

Iż-zona tan-naħa t'isfel tal-Belt Valletta, speċifikament iż-zona ta' bejn iċ-ċentru tal-fortifikazzjonijiet u Sant'Iermu, ġiet magħzula biex isiru interventi għal żvilupp sostenibbli fid-dawl tad-differenzi soċjo-ekonomiċi bejn iż-zona ta' fuq u dik t'isfel tal-Belt Valletta. Apparti diversi interventi fiżiċi fuq is-swar,

knejjes, akkomodazzjoni soċjali u spazji pubbliċi, intervent ieħor se jkun l-implimentazzjoni ta' mobile application marbuta ma' heritage trail, li ser tinkludi l-postijiet kollha ta' importanza storika, arkitettonika u reliġjuża li jinsabu fiż-żona ta' Marsamxett. L-applikazzjoni se tinkludi kontenut 3D, Realtà Miżjuda (Augmented Reality) u Realtà Virtwali li ser tikkontribwixxi għal esperjenza iktar interessanti għat-turist li ser iżur din iż-żona tal-Belt Valletta.

ERDF 02.026 Re-Living the Sacra Infermeria

Ammont eliġibbli - €4,997,250,67

Benefiċjarju: Iċ-Ċentru tal-Mediterran għall-Konferenzi

Il-proġett jikkonsisti fl-iżvilupp ta' teknoloġija ġdida marbuta mal-Augmented Reality, fejn viżitatur ikun jista' juża smart phone jew tablet sabiex ikun parteċipi b' mod virtwali f' numru ta' xeni mill-era tal-Kavallieri ta' San Ġwann, kif ukoll mill-Ewwel u t-Tieni Gwerra Dinjija, li biddlu l-kors tal-istorja ta' Malta. Dan se jsir possibbli wara li titniżżel mobile application żviluppata speċifikament għal dan il-għan. Permezz ta' dan il-proġett, iċ-Ċentru tal-Mediterran għall-Konferenzi qed jiġi restawrat sabiex isir iktar attraenti u aċċessibbli. Barra minn hekk, il-proġett jinkludi wkoll interventi infrastrutturali oħra sabiex il-faċilitajiet li joffri iċ-Ċentru jiġu mtejba.

ERDF02.035 Digital Tourism Platform (taħt il-proġett CONvErGE)

Ammont Eliġibbli: €2,825,181.00

Benefiċjarju: L-Awtorità għat-Turiżmu f'kollaborazzjoni mal-Fondazzjoni Wirt Artna

Il-Pjattaforma tat-Turiżmu Diġitali hija maħsuba biex isservi bħala assistent diġitali għat-turisti li jżuru pajjiżna. It-turisti se jkollhom il-possibbiltà li jniżżlu l-applikazzjoni bla ħlas fuq l-ismartphone jew it-tablet tagħhom. Permezz ta' din l-applikazzjoni, huma ser ikollhom aċċess għal firxa ta' informazzjoni differenti (bħal informazzjoni fuq mużewijiet u ġonna pubbliċi). Il-proġett ser johloq pjattaforma waħda sabiex jiġi simplifikat il-mod ta' kif l-utent ifittex l-informazzjoni li għandu bżonn fuq il-gżejjer tagħna. Il-proġett se jara wkoll reviżjoni totali tal-uffiċċji tal-informazzjoni turistika (TIOs) imħaddma mill-Awtorità Maltija għat-Turiżmu biex joholqu għall-ewwel darba bażi tad-data ċentralizzata. Il-proġett se jinkludi wkoll element ta' Augmented Reality (AR) u Virtual Reality (VR).

ERDF.PA.5.0100 Torrijiet matul il-Kosta tat-Tramuntana

Ammont Eliġibbli: € 595,440

Benefiċjarju: L-Awtorità għat-Turiżmu b'kollaborazzjoni ma' Din l-Art Ħelwa

Il-proġett jikkonsisti fir-restawr ta' tliet torrijiet kostali storiċi li jinsabu tul il-kosta tat-Tramuntana tal-gżira Maltija, bl-iskop aħhari li jittejjeb il-prodott turistiku Malti.

ERDF.PA.5.0101 Torrijiet matul il-Kosta tax-Xlokk

Ammont Eliġibbli: €3,214,507.44

Benefiċjarju: L-Awtorità għat-Turiżmu b'kollaborazzjoni ma' Fondazzjoni Wirt Artna

Il-proġett jikkonsisti fir-restawr ta' tliet torrijet kostali storiċi li jinsabu tul il-kosta tax-Xlokk tal-gżira Maltija, bl-iskop aħhari li jittejjeb il-prodott turistiku Malti.

SRSP Riġenerazzjoni Urbana u Riforma fl-Implimentazzjoni ta' proġetti u mmaniġġjar fil-Belt Valletta

Ammont eliġibbli: €20,000

Benefiċjarju: Il-Korporazzjoni għar-Riġenerazzjoni tal-Port il-Kbir (GHRC)

Permezz ta' dan il-proġett ingħata taħriġ ġewwa Barcellona lill-uffiċjali tal-Grand Harbour Regeneration Corporation (GHRC) sabiex ikun hemm skambju ta' ideat u prattiki tajbin f'dak li għandu x'jaqsam mal-kunċett ta' riġenerazzjoni. Il-proġett gie konkluz fl-2019.

Il-Kunsill Malti għall-Artiġjanat

Il-Ministeru għat-Turiżmu pparteċipa b'mod attiv fil-Kunsill Malti għall-Artiġjanat. Dan il-Kunsill jiffirma parti mill-funzjonijiet tal-Ministeru għall-Ekonomija, Investiment u Intrapriżi Żgħar, u huwa kompost minn numru ta' uffiċjali li jirrapprezentaw diversi Ministeri fl-amministrazzjoni pubblika kif ukoll rappreżentanti mis-settur tal-artiġjanat.

Il-Kunsill għat-Tagħlim tal-Ingliz

Il-Ministeru għat-Turiżmu pparteċipa b'mod attiv fil-Kunsill għat-Tagħlim tal-Ingliz. Dan il-Kunsill jiffirma parti mill-funzjonijiet tal-Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol, u huwa kompost minn diversi uffiċjali li jirrapprezentaw diversi ministeri u entitajiet pubbliċi kif ukoll minn rappreżentanti tal-industrija. L-għan aħhari tal-Kunsill huwa li jiġi assigurat li Malta tkompli tistabbilixxi ruhha bħala destinazzjoni ċentrali għat-tagħlim tal-Ingliz.

Information Management Unit

Introduzzjoni

L-Information Management Unit (IMU) hu responsabbli għall-iżvilupp u l-ġestjoni tal-Infurmazzjoni u t-Teknoloġija tal-Komunikazzjoni (ICT) fi hdan il-Ministeru għat-Turiżmu, bl-għan primarju jkun li jagħti direzzjoni strateġika u jamministraha biex jiġi aċċertat li d-data tiġi trasformata f'infurmazzjoni bħala riżorsa strateġika. Il-funzjoni titmexxa miċ-Chief Information Officer (CIO), li r-rwol tiegħu huwa li jiġi żgurat l-allinjament tal-ICT mal-għanijiet u l-prijoritajiet prinċipali tal-Ministeru, kif ukoll mal-prijoritajiet u l-programm tal-Gvern ċentrali, il-Manifest Elettorali, il-Miżuri tal-Baġit u l-viżjoni inkorporati fl-istrateġija nazzjonali tal-ICT f'Malta mibnija fuq l-Istrateġija Nazzjonali tal-Gvern u l-miri tal-Ewropa 2020.

Il-hidma tal-IMU hija maqsuma fi tliet oqsma prinċipali li huma r-responsabbiltajiet orizzontali ta' kuljum, ir-responsabbiltajiet vertikali li jinkludu proġetti, u r-responsabbiltajiet ta' governanza li jinvolvu attivitajiet

skedati ta' verifika (bi-monthly audit reports). Ir-responsabbiltajiet orizzontali jinkludu appoġġ ta' kuljum, pariri tekniċi, xiri ta' tagħmir teknoloġiku, software u licenzji, manutenzjoni ta' inventarji, immaniġġjar tal-vot kapitali tal-ICT, tfassil tal-baġit, applikazzjonijiet għal servizzi tal-ICT, immaniġġjar ta' kuntratti, evalwazzjonijiet ta' software, taħriġ fl-użu ta' software u applikazzjonijiet, u l-immaniġġjar tas-siti elettronici kollha li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Ministeru.

Fost il-funzjonijiet ewlenin (core functions) tal-IMU, il-governanza tal-ICT kienet inkorporata fl-operazzjonijiet kollha tal-Ministeru u b' mod kontinwu. Għal dan l-għan, l-IMU jipprovi tmexxija u kontroll permezz ta' policies u proceduri kif meħtieġ. Fost dawn il-policies tajjeb li nsemmu l-ICT Governance Framework li huwa linja gwida dwar l-adozzjoni u l-użu tat-teknoloġija fi hdan il-Ministeru, u li jikkonsisti f' sett ta' policies (magħrufa bhala GMICT Policies). Permezz ta' dan il-framework l-IMU jagħti direzzjoni lid-dipartimenti konċernati biex tiġi salvagwardjata u implimentata l-governanza tal-ICT fil-kuntest ta' kontabilità fl-għoti tas-servizz u responsabilità.

F'din is-sena d-direzzjoni tal-IMU fi hdan il-Ministeru kienet li tkompli ttejjeb it-tixrid ta' servizzi online kemm għall-pubbliku ġenerali kif ukoll fi hdan is-Servizz Pubbliku. Fil-fatt l-IMU, b'kollaborazzjoni mal-MITA, kompliet programm ta' xogħol li jkun jista' jespandi fuq is-servizzi eżistenti kif ukoll jissimplifika l-proċessi interni (workflows) u jittrasformahom f' dawg online.

Dan li ġej huwa sommarju tal-proġetti ewlenin u inizjattivi li fihom l-IMU kien involut matul s-sena taħt reviżjoni.

Pjattaforma Diġitali għat-Turiżmu (Digital Tourism Platform) – Mapping Tomorrow Project

Bhala sieheb fil-CONvErGE, proġett iffinanzjat mill-Unjoni Ewropea bl-għan ewlieni li johloq u jgħib flimkien diversi applikazzjonijiet tas-servizz tat-Teknoloġija tal-Informatika (IT) taħt umbrella waħda, il-Ministeru għat-Turiżmu (bil-partecipazzjoni tal-Awtorità tat-Turiżmu - MTA) kien responsabbli għall-implimentazzjoni ta' Pjattaforma Diġitali għat-Turiżmu (Digital Tourism Platform).

Permezz ta' dan il-proġett inholoq repożitorju ċentrali ta' informazzjoni bl-iskop ewlieni li tittejjeb il-gwida għat-turisti fir-rigward tal-attrazzjonijiet nazzjonali (eż. mużewijiet, ġonna pubbliċi, pjazez, tours eċċ.). Din l-informazzjoni hi mfassla skont il-profil u lokazzjoni fiżika tal-utent u aċċessibbli permezz ta' tagħmir mobbli bħal smart phones u tablets, kif ukoll iktar tard fl-2020 permezz ta' kjoskijiet ta' informazzjoni diġitali (digital kiosks) li se jiġu installati f' żoni turistici ewlenin. Minbarra d-disponibilità ta' informazzjoni lit-turisti li jżuru Malta, is-sistemi jiġbru wkoll data dwar postijiet frekwentati minn turisti kif ukoll informazzjoni ġenerika dwar il-gosti tagħhom li jistgħu jgħinu lill-Gvern u lis-settur privat biex itejbu aktar is-servizzi u l-prodott tagħhom. L-informazzjoni maħżuna se tkun disponibbli f' open format lil entitajiet, negozji u ċittadini. Dan il-proġett qed jikkontribwixxi direttament għall-kisba ta' Digital Malta u jwettaq il-

kunċett ta' One Government, filwaqt li jikkapitalizza fuq economies of scale. L-implimentazzjoni tal-eServices bdiet din is-sena, bl-ewwel servizz elettroniku mniedi jkun dak tal-Uffiċċji tal-Informazzjoni Turistika (Tourist Information Offices – TIOs). Sussegwentement tnediet il-mobile app bl-isem ta' VisitMalta+ li qed tipprovdi lit-turisti u ċ-ċittadin b'informazzjoni dwar attrazzjonijiet u attivitajiet madwar il-gżejjer u li għandha l-potenzjal li tbiddel il-mod kif il-viżitaturi jesperjenzaw il-waqfa tagħhom fi xtutna. Dan il-proġett tkompla bl-implimentazzjoni tal-Augmented u Virtual Reality mobile app bl-skop li l-informazzjoni li turist ser ikun qed jieħu waqt li jkun ġo pajjiżna tkun ukoll ikkumplementata minn servizzi diġitali li jgħollu l-livell tal-informazzjoni filwaqt li jistiednu lill-utent biex jinteraġixxi mas-sistemi nfushom. Dawn is-sistemi ser ikunu l-ewwel tan-natura tagħhom f'Malta u ser jorbtu ma' proġetti simili li qed isiru minn entitajiet oħra taħt l-istess Ministeru sabiex sa kmieni fl-2020 is-settur turistiku lokali jkollu firxa wiesgħa u vasta ta' servizzi diġitali li għandhom iwittu t-triq għall-era tat-turizmu diġitali.

L-istrategija għall-Mobile apps – mServices (Government Mobile Services)

L-IMU nieda mServices godda li issa huma aċċessibbli minn maltapps, liema mobile app tagħti viżibilità u aċċess għall-mServices kollha tal-Gvern Malti u li permezz tagħhom il-pubbliku jista' jaċċessa s-servizzi governattivi mill-mowbajl 24 siegħa kuljum, minn kullimkien u matul is-sena kollha.

VisitMalta+

VisitMalta+ qed tipprovdi lit-turisti u ċ-ċittadini informazzjoni dwar attrazzjonijiet u attivitajiet madwar il-gżejjer u għandha l-potenzjal li tbiddel il-mod kif il-viżitaturi jesperjenzaw il-waqfa tagħhom fi xtutna. Permezz ta' din is-sistema qed jiġi offrut servizz ħolistiku għat-turisti, li filwaqt li jindirizza l-problema tas-silo mentality billi tiżdied il-koperazzjoni, jippermetti wkoll lill-partijiet interessati juru b'mod ċentrali prodott jew avveniment lill-utenti permezz ta' app ċentrali.

Clean and Upkeep (Monitoraġġ taż-Żoni tat-Turizmu) - Mapping Tomorrow Project

Sistema ġdida giet żviluppata bħala layer fuq il-Clean and Upkeep app li hi diġà disponibbli fuq maltapps (App Store u Google Play) li tippermetti lill-utent jirrapporta problema ta' tindif jew manutenzjoni direttament lill-awtorità rilevanti billi sempliċement jiftaħ l-app, jieħu ritratt u jibgħat rapport. Permezz ta' investment min-naħa tal-Ministeru għat-Turizmu, l-app issa se tkun qed tibgħat il-geo tagged report awtomatikament lill-Fondazzjoni għall-Iżvilupp fiż-Żoni tat-Turizmu (FTZD), li tieħu ħsieb il-ġestjoni ġenerali u t-titjib ta' żoni turistiċi, jew lid-Divizjoni tat-Tindif u Manutenzjoni skont iż-żona attwali tal-utent u dan b'mod trasparenti għall-utent. Ladarba r-rapport jintbagħat, l-utenti jistgħu jseguw l-progress tal-każ fl-app, filwaqt li n-notifiki tal-progress jintbagħtu permezz tal-app mill-entità responsabbli.

CISE (Common Information Sharing Environment)

L-IMU flimkien ma' Malta Marittima qed ifassal il-qafas diġitali għall-implimentazzjoni tas-CISE. Din is-sistema għandha tindirizza l-ostakli legali, tekniċi u kulturali attwali fil-kondiviżjoni tad-dejta marittima

f' dak li għandu x'jaqsam mas-sigurtà marittima, kontroll tas-sajd, thejji u reazzjoni għat-tniġġis tal-baħar, dwana, kontroll tal-fruntiera, infurzar tal-liġi ġenerali u d-difiża. CISE hija għalhekk deskritta bħala kollezzjoni ta' Architectural Building Blocks definiti f'sett ta' ftehimiet ta' interoperabbiltà li jippermettu lill-partecipanti jaqsmu informazzjoni permezz ta' servizzi diġitali interoperabbli.

Dan il-proġett, li qed jiġi mmonitorjat ukoll mill-Uffiċċju tal-Prim Ministru, huwa maħsub biex jintegra l-funzjonijiet imsemmija hawn fuq fil-livell nazzjonali, u b'hekk jiġbor flimkien diversi partijiet interessati. Eventwalment l-informazzjoni tista' tinqasam ma' stati membri oħra tal-UE.

Marine Core Data Services Platform (Mapping Tomorrow Project)

L-IMU flimkien ma' Malta Marittima fassal pjan biex jimplementa Marine Core Data Services Platform. Din se tiġbor fiha dejta dwar il-baħar fi pjattaforma waħda li tkun tista' tintuża għal studji dwar il-fattibbiltà, studji ekonomiċi, deċiżjonijiet ibbażati fuq ix-xjenza, monitoraġġ u ġestjoni tal-ibħra u l-assi kostali ta' Malta. Il-pjattaforma se tipprovi sistema nazzjonali b'saħħitha fejn dipartimenti oħra jistgħu jibdeu jgħaddu l-informazzjoni marittima tagħhom f' sistema integrata.

Green Initiatives

L-għan ewlieni hu li l-IMU jadotta xiri ta' printers/copiers li huma effiċjenti, irħas u li jikkunsmaw inqas enerġija. Għal dan l-għan ġew imfassla dettalji tekniċi għall-printers/copiers b'mod konformi mal-miri tal-Green Initiative. Matul il-proċess ta' Tenders/RFQ, jintgħażlu l-irħas printers/copiers li jkunu jissodisfaw dawn il-kriterji, kif imfassla fid-dettalji tekniċi.

Biex jiġi żgurat kontroll fuq l-ispejjeż tal-istampar, il-multifunction printer/copiers iżommu d-dettalji tal-istampar li jkun sar, inkluż l-ammonti li kull persuna tipprintja. Dan jgħin biex titqajjem kuxjenza u jinżamm kontroll fuq l-ispejjeż tal-ikkupjar u l-istampar. Barra minn hekk l-IMU qiegħed janalizza din l-informazzjoni biex jiżgura li dawn il-magni qed jagħtu lura dak li kien mistenni. Qed jiġi żgurat ukoll li dawn il-magni jkollhom l-aħħar teknoloġiji, biex niżguraw li l-miri tal-Green Initiative jkunu milfuqa.

F'dan il-kuntest l-IMU ha ħsieb jinkoraġġixxi lill-haddiema fil-Ministeru biex jadottaw prattiki li huma favor din l-inizjattiva u fl-istess hin jirkabbar l-għarfien ambjentali mal-uffiċjali. Pereżempju, li jitnaqqas l-ikkupjar jew l-istampar, jintuża duplex printing (stampar fuq żewġ naħat tal-karta), stampar bil-kulur jintuża biss fejn ikun hemm il-bżonn, eċċ. L-IMU ser jibqa' jippromovi metodi u teknoloġiji tal-istampar li huma iktar sostenibbli.

Sottomissjoni għall-ICT Budget

F'Mejju 2019 tkompla l-proċess ta' baġitjar li jikkonsisti f'sottomissjoni għal talba għal fondi għas-servizzi operattivi (OPEX) u għall-proġetti kapitali (CAPEX) tal-ICT fi hdan il-Ministeru u d-Dipartimenti

konċernati. Għalhekk saret talba lid-dipartimenti u lill-entitajiet tal-Ministeru biex jipprovdu r-rekwiżiti tal-IT għall-2020 b'allinjament bejn l-istrategija tal-Ministeru u dik tal-IMU. Din it-talba tal-baġit tiġi evalwata mill-Aġenzija Maltija tat-Teknoloġija tal-Informatika (MITA) u fl-aħħar sottomessa lill-Ministeru għall-Finanzi.

Oħrajn

Proġetti oħra li minn żmien għal żmien ġew imressqa skont l-aġenda tas-settur u oħrajn fuq skala iktar wiesgħa li jiġu diskussi fil-Forum tas-CIOs flimkien mal-Uffiċċju tal-Prim Ministru u l-Aġenzija Maltija tat-Teknoloġija tal-Informatika (MITA).

Siti elettronici tal-Ministeru

Bi tkomplija tax-xogħol li ġie mwettaq fis-snin preċedenti, l-IMU b'kollaborazzjoni mal-partijiet varji interessati kompli jaġġorna u jtejjeb siti elettronici tal-Ministeru kif ukoll ta' dawk l-entitajiet li jaqgħu taħt il-portafoll tal-Ministeru.

Simplifikazzjoni u kollaborazzjoni aħjar bejn id-dipartimenti u entitajiet

L-IMU, flimkien mad-dipartimenti u l-entitajiet, kompli jimplimenta numru ta' formoli elettronici sabiex jiffaċilita ssottomissjoni ta' informazzjoni kemm interna kif ukoll esterna. Permezz tal-implimentazzjoni ta' dawn il-formoli, id-dipartimenti u entitajiet konċernati bdew jikkonvertu proċessi li tradizzjonalment kienu jsiru manwalment għal dawk diġitali u hekk ikunu simplifikati proċeduri u Prattiki ta' xogħol.

Talbiet għal Servizzi tal-ICT

L-IMU jevalwa, japprova jew jirrifjuta t-talbiet għal servizzi tal-ICT meħtieġa mill-utenti tal-ministeri u dipartimenti. L-approvazzjonijiet finali jingħataw biss permezz tal-IMU biex tiġi żgurata governanza u sigurtà aħjar meta jiġi mogħti aċċess għal sistemi ta' informazzjoni filwaqt li l-ispejjeż relatati jinżammu taħt kontroll.

Appoġġ u sostenn lid-dipartimenti

L-IMU joffri l-ewwel linja ta' support għal servizzi tal-ICT lill-haddiema kollha fi hdan il-portafoll tal-Ministeru. L-iskop hu li jipprovdi helpdesk tal-ICT sabiex jilqa' u jidentifika mistoqsijiet u talbiet mibgħuta mid-dipartimenti. F'dan il-kuntest l-IMU jipprovdi appoġġ tekniku u operattiv ġenerali fi hdan il-Ministeru.

Id- Direttorat tas-Servizzi Korporattivi

Introduzzjoni

Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi fi hdan il-Ministeru għat-Turiżmu jkopri l-funzjoni ta' support għall-Ministeru kollu u l-entitajiet varji li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Ministeru. Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi fi hdan il-Ministeru huwa magħmul minn tim ta' 21 persuna li huma responsabbli mill-finanzi, baġitjar, safar, riżorsi umani, reġistru u funzjonijiet amministrattivi oħra tal-Ministeru. Dawn is-sezzjonijiet kollha msemmija hawn fuq huma mmexxija mid-Direttur għas-Servizzi Korporattivi bl-għajnuna tal-Assistent Direttur. Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi jaħdem f'kollaborazzjoni mill-qrib ma' taqsimiet oħra fil-Ministeru u l-entitajiet taħt ir-responsabbiltà tal-Ministeru.

Finanzi

It-taqsimi finanzjarja hija primarjament responsabbli għall-immaniġġjar u l-amministrazzjoni tal-baġit, l-akkwist, id-dħul u l-infiq tal-Ministeru kif ukoll ir-rilaxx ta' pagamenti ta' lottijiet lil entitajiet diversi. Is-sezzjoni tal-finanzi hija mmaniġġjata minn tim ta' żewġ (2) prinċipali anzjani, u Assistant Manager wieħed (1). Dawn huma responsabbli wkoll għall-kontroll tal-fjuwil għal dawk l-uffiċjali li huma intitolati li jirċievu dawn il-perkaċċi u li jikkollaboraw ma' uffiċjali oħra dwar affarijiet finanzjarji. Hemm ukoll żewġ (2) persuni oħra - Manager II (Procurement) u Manager I (Procurement) - li huma responsabbli għall-ħruġ ta' ordnijiet ta' xiri, u għandhom ukoll il-funzjoni li jfittxu l-akkwisti meħtieġa (procurement) wara li jkunu kisbu l-approvazzjonijiet meħtieġa. Minn żmien għal żmien, id-Direttur tas-Servizzi Korporattivi jara li ssir evalwazzjoni tas-sitwazzjoni finanzjarja sabiex ikun konfermat li l-finanzi qegħdin jiġu amministrati skont il-budget plans, u jekk jinstab li jkun hemm il-ħtieġa ta' finanzi addizzjonali, issir it-talba lill-Ministeru għall-Finanzi.

Riżorsi Umani

Iż-żamma tas-sistema tal-immaniġġjar tar-riżorsi umani hija mmaniġġjata minn tim ta' ħames (5) persuni (li jikkonsisti f'Assistent Prinċipal, Assistant Manager, Office Management Assistant, Uffiċjal Klerikali u Supervisor). Il-funzjoni tar-riżorsi umani hija li żżomm rekords ta' attendenza, ħruġ ta' pagi, monitoraġġ u rappurtar tal-leave f'każ ta' mard, l-arranġamenti tal-ivvjagġar għar-rappreżentanti kollha tal-Ministeru, kif ukoll iżżomm rekords hands-on tal-istatus tal-persuni li huma ingaġġati fuq bażi kuntrattwali. Din it-taqsimi toħroġ ukoll sejhiet għall-applikazzjonijiet, tirċievi applikazzjonijiet u thejji ittri ta' ħatriet (kemm għall-kandidati li għaddew kif ukoll għall-membri tal-bord u tal-kumitati). Id-Direttur tas-Servizzi Korporattivi ha ħsieb ukoll li jżomm kuntatt kontinwu mal-impjegati kollha filwaqt li għamel laqgħat regolari biex jiżgura li l-affarijiet tad Direttorat tas-Servizzi Korporattivi mxew skont ir-regoli.

Akkwist

Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi huwa wkoll responsabbli għall-akkwist tal-oġġetti kollha meħtieġa għat-tmexxija ta' kuljum tal-Ministeru, kif ukoll għall-infurzar tar-regolamenti tal-akkwist għal kwalunkwe provvisti, xogħlijiet jew servizzi akkwistati dipartimentalment mill-Ministeru. Barra minn dan, id-Direttur tas-Servizzi Korporattivi għandu wkoll rwol bħala Chairman fuq il-Kumitat tal-Kuntratti Dipartimentali għall-Ministeru għat-Turiżmu fejn saru diversi laqgħat matul l-aħħar sentejn biex jingħataw bosta offerti dipartimentali u l-aktar akkwirent frekwenti kienet l-Awtorità tat-Turiżmu ta' Malta.

Manutenzjoni

Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi huwa wkoll responsabbli minn tim ta' erba' (4) persuni, immexxija minn foreman, li jieħdu ħsieb iż-żamma u kull xogħol ta' tiswija li jkun hemm bżonn fil-binja tal-Ministeru ġewwa Triq ir-Repubblika, kif ukoll fl-entitajiet oħra li jaqgħu taħt il-kappa tal-Ministeru għat-Turiżmu, meta u fejn ikun hemm bżonn.
