RAPPORT ANNWALI 2019
UFFIĊĊJU TAL-PRIM MINISTRU

Indiċi **Paġna**

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti (Strateġija u Implimentazzjoni)	2
Id-Diviżjoni People & Standards (P&SD)	13
Id-Diviżjoni tas-Support Services	28
Id-Dipartiment tal-Informazzjoni	29
Id-Direttorat tal-Finanzi u Amministrazzjoni	33
L-Istamperija tal-Gvern	35
Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi (PDPI)	37
Information Management Unit	42
Id-Direttorat għall-Iżvilupp Sostenibbli	45
Id-Dipartiment għar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg	48

L-Uffiċċju Tas-Segretarju Permanenti (Strateġija u Implimentazzjoni)

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti (Strateġija u Implimentazzjoni) fi ħdan l-Uffiċċju tal-Prim Ministru huwa responsabbli għall-implimentazzjoni ta' proġetti kbar, formulazzjoni u direzzjoni tal-politika, żvilupp strateġiku settorjali u ta' pjan tan-negozju u l-emendar u l-abbozzar tal-leġiżlazzjonijiet. Dan l-Uffiċċju ġie inkarigat mis-Segretarju Permanenti Ewlieni b'bosta proġetti, fosthom dawn li ġejjin:

- Ir-Rapport tal-Awditur Ġenerali dwar it-Tħaddim tal-Finanzi
- Ir-Rapport tal-Ombudsman dwar il-Governanza
- L-Inizjattiva IDEA
- Is-Sistema WAS u s-Simplifikazzjoni tal-Formoli (eForms)
- Il-Kunsill għall-Governanza tad-Dejta (Data Governance Council)
- Servizz.gov [1]
- Implimentazzjoni tar-Riforma fix-Xiri Pubbliku u l-Finanzi
- Kordinazzjoni tal-Monitoraġġ tal-Implimentazzjoni fl-Amministrazzjoni Pubblika
- Kordinament tal-Ispezzjonijiet
- Il-Management Efficiency Unit

Ir-Rapport tal-Awditur Ġenerali dwar it-Tħaddim tal-Finanzi u Rapporti oħra u Investigazzjonijiet tal-Awditur Ġenerali

Fl-2019 is-Servizz Pubbliku ppubblika r-reazzjoni uffiċjali tiegħu għar-rapport annwali tal-Uffiċċju Nazzjonali tal-Verifika. F'din il-pubblikazzjoni hemm miġbura dawk l-azzjonijiet li ġew implimentati sabiex jiġu indirizzati r-rakkomandazzjonijiet mogħtija mill-Uffiċċju Nazzjonali tal-Verifika (NAO), kif ukoll sa meta għandhom jiġu implimentati dawk l-azzjonijiet li kienu għadhom pendenti.

Għalhekk ġie implimentat proċess fejn l-Uffiċċju tal-Awditjar Intern (IAID) ġie inkarigat biex iwettaq eżerċizzju ta' verifika biex jara jekk il-ministeri u d-dipartimenti awditjati kinux ħadu azzjoni b'rabta mar-rakkomandazzjonijiet tal-Awditur Ġenerali. Wara li ġie riċevut il-feedback mill-IAID ġew organizzati exit meetings mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti (Strateġija u Implimentazzjoni) mal-ministeri kkonċernati u bil-parteċipazzjoni tal-IAID fejn ġie diskuss l-eżitu tal-verifika tal-IAID u saret enfasi fuq l-oqsma ta' tħassib li kienu jeħtieġu azzjoni min-naħa tal-ministeri.
Ir-riżultati ta' dawn l-eżerċizzji ġew ippubblikati f'Lulju 2019 fil-pubblikazzjoni 'Governance Action on the Annual Report by NAO on Public Accounts 2017 and other NAO reports 2018'. F'din il-

[1] Sa Ġunju 2019. Minn Lulju 'l quddiem Servizz.gov kien direttament taħt l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti Ewlieni.

pubblikazzjoni ġie indikat li fost l-oħrajn twettqu 78% tal-azzjonijiet li kien meħtieġ li jittieħdu biex jiġu implimentati r-rakkomandazzjonijiet. Fil-ftit ċirkostanzi fejn ir-rakkomandazzjoni ma ntlaqgħetx, ingħatat ġustifikazzjoni għal dan. Minbarra r-reazzjoni uffiċjali għar-Rapport Annwali tal-NAO, għall-ewwel darba f'din il-pubblikazzjoni ġie ppreżentat rendikont tal-azzjoni li ttieħdet mill-ministeri rispettivi b'rabta ma' sitt Performance Audits, erba' Investigazzjonijiet u IT Audit wieħed li ġew ippubblikati mill-NAO matul l-2018.

L-IAID mill-banda l-oħra wettaq ukoll eżerċizzju ta' verifika bħala follow-up għall-istess eżerċizzju ta' governanza li twettaq fl-2018 biex jara jekk u b'liema mod ġew implimentati l-azzjonijiet pendenti li s-Segretarji Permanenti rispettivi kienu ntrabtu li jimplimentaw sa dati ta' skadenza partikolari.

Ir-Rapport tal-Ombudsman dwar il-Governanza

Is-Servizz Pubbliku ppubblika għat-tieni darba rapport bir-reazzjoni uffiċjali tal-Gvern għar-Rapport Annwali tal-Ombudsman Parlamentari. F'din il-pubblikazzjoni l-Amministrazzjoni Pubblika wriet serjetà u impenn sħiħ u pprovdiet kontabbiltà u trasparenza fuq l-ilmenti mressqa, ir-rakkomandazzjonijiet, u l-azzjonijiet meħuda għal kull każ rappurtat. Din il-pubblikazzjoni, li ġiet imnedija f'Novembru 2019 mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti Ewlieni, waslet wara proċess estensiv li fost l-oħrajn inkluda l-ħatra ta' Liaison Officers minn kull ministeru biex ikunu jistgħu jsegwu u jirrappurtaw il-każijiet tal-ministeri rispettivi tagħhom, l-organizzazzjoni ta' laqgħat għal-Liaison Officers b'rabta mal-andament tal-ġbir tal-informazzjoni, analiżi tal-informazzjoni riċevuta u l-organizzazzjoni ta' exit meetings mas-Segretarji Permanenti ta' kull ministeru. Wara dan il-proċess dan l-Uffiċċju ħa ħsieb biex jikkonsolida l-informazzjoni miġbura b'tali mod li tkun ċara, korretta u dettaljata biżżejjed għall-pubblikazzjoni u ġiet ikkompilata analiżi dettaljata tad-dejta li spjegat bl-istatistika neċessarja x-xogħol li l-Amministrazzjoni Pubblika għamlet biex issolvi l-każijiet li tressqu għand l-Ombudsman. Dan wassal għall-pubblikazzjoni tal-Governance Action on the Parliamentary Ombudsman's Report 2018.

Mill-analiżi statistika li ġiet rappurtata għaldaqstant jista' jiġi nnutat li għal dawk li huma każijiet tal-2018, minn total ta' 290 każ tal-Ombudsman u l-Kummissarji tiegħu, 264 każ ġew ikkunsidrati filwaqt li 26 tqiesu bħala invalidi. L-istatistika turi kif f'97% tal-każijiet l-Amministrazzjoni Pubblika aġixxiet tajjeb u implimentat dawk ir-rakkomandazzjonijiet li ġew ippreżentati lilha. Kienu biss ħamsa (5) l-każijiet magħluqa fejn ir-rakkomandazzjoni ma ġietx implimentata. Minbarra dawn il-189 każ ingħalqu 57 każ ieħor li kienu għadhom pendenti mis-snin ta' qabel.

Din l-analiżi wriet biċ-ċar li fl-ebda każ ma kien hemm ħjiel ta' ksur tal-liġi jew ta' abbuż ta' poter mill-Amministrazzjoni. Il-maġġoranza tal-każijiet setgħu wkoll faċilment ġew solvuti li kieku ċ-ċittadin mar

direttament fil-ministeri u l-entitajiet rispettivi li huma attrezzati biex jgħinu bl-aħjar mod possibbli lil kull ċittadin.

Din il-pubblikazzjoni pprovdiet ukoll evidenza għal numru ta' fatti importanti fosthom:

- li l-290 każ, li minnhom ġew investigati 264 għas-sena 2018 mill-Uffiċċju tal-Ombudsman u mill-Kummissarji, jirrappreżentaw kważi parti insinjifikanti għat-tranżazzjonijiet kollha trattati mill-Amministrazzjoni Pubblika jew l-entitajiet pubbliċi.

L-Inizjattiva IDEA

L-inizjattiva IDEA hija proġett kontinwu li tnieda f'Ottubru tal-2014 bil-għan li l-uffiċjali pubbliċi jkollhom l-għodda sabiex ikunu jistgħu jwasslu s-suġġerimenti tagħhom għat-titjib tas-Servizz Pubbliku – ideat li jwasslu għas-simplifikazzjoni ta' xi proċess jew għat-twettiq ta' xi bidla neċessarja. Il-Kunsill ta' IDEA, li ilu maħtur mill-2017, jiltaqa' kull xahrejn biex jevalwa l-ideat proposti fuq l-oriġinalità tagħhom u l-impatt pożittiv li se jħallu jekk jiġu mwettqa. Matul l-2019 daħlu 21 idea, li minnhom erbgħa qegħdin fil-proċess ta' implimentazzjoni.

Servizz.gov

Servizz.gov joffri servizzi governattivi eqreb taċ-ċittadin.

L-attivitajiet u l-kisbiet ewlenien matul l-2019:

- Il-ftuħ ta' one-stop-shops speċjalizzati:
    - edu servizz.gov – li jipprovdi servizzi relatati mal-Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol (MEDE);
    - Taxpayer service servizz.gov – iffukat fuq servizzi relatati mal-Kummissarju għat-Taxxi u l-Ministeru tal-Finanzi; u
    - Ċentru Servizz Familja servizz.gov – li jipprovdi servizzi relatati mal-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali (MFCS).

  Kull wieħed minn dawn iċ-ċentri speċjalizzati jinkludi ċentru ta' servizz.gov, fl-istess binja, biex jieħu ħsieb il-bżonnijiet tal-pubbliku ġenerali fir-rigward tas-servizzi governattivi.
- Jitwieġbu mistoqsijiet u jiġu pprovduti servizzi speċifiċi marbuta mal-MEDE permezz tal-Freephone 153.
- Jitwieġbu domandi relatati ma' Brexit ukoll permezz tal-Freephone 153.
- Ġiet aġġornata l-infrastruttura tal-Freephone 153 f'termini ta' użu u espansjoni futura.
- Kontinwazzjoni fit-tisħiħ taċ-ċentru ta' kuntatt li joffri informazzjoni u servizzi lill-konsumaturi, inkluż il-faċilitajiet biex jintbagħtu lmenti, suġġerimenti, kumplimenti jew tiġi rrappurtata burokrazija fuq wieħed mis-servizzi governattivi.

- Żieda tal-għarfien pubbliku fuq l-għanijiet ta' servizz.gov u s-servizzi offruti bil-viżjoni ta' gvern aktar qrib il-pubbliku.
- Branding ġdid għal servizz.gov biex tissaħħaħ il-brand image u l-preżenza fis-suq,
- Ittellgħet l-ewwel edizzjoni tas-Servizz.gov Awards li matulha ngħata rikonoxximent lir-rappreżentanti ta' servizz.gov.
- L-għoti tal-Quality Label mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti Ewlieni waqt l-ewwel avveniment tal-Quality Label Awards.

L-għan aħħari ta' servizz.gov hu li joffri servizz ta' eċċellenza liċ-ċittadin billi joffri aċċess għas-servizzi governattivi b'mezzi differenti, li jinkludu Freephone 153, iċ-ċentri reġjonali u dawk speċjalizzati, l-email, is-sit elettroniku servizz.gov.mt, u l-mobile services permezz tal-app maltapps. Permezz ta' dan, is-servizzi governattivi huma wkoll aċċessibbli 24 siegħa kuljum.

Bħalissa servizz.gov jirċievi fix-xahar medja ta' 48,000 telefonata, 7,000 żjara tal-konsumatur fiċ-ċentri reġjonali u mal-500 email.

Maltapps, il-one-stop-shop ta' servizz.gov fuq il-mowbajl, tniżżlet aktar minn 5,000 darba fl-2019.

L-aktar ċentru reġjonali frekwentat miċ-ċittadin huwa dak ta' Ħal Qormi, filwaqt li Taxpayer Service servizz.gov, li jinsab fil-Furjana, huwa l-aktar ċentru speċjalizzat popolari maċ-ċittadin.

Implimentazzjoni tar-Riforma fix-Xiri Pubbliku u l-Finanzi

Matul l-2019 dan l-Uffiċċju kien fundamentali biex jikkordina bidliet sinjifikanti fil-qasam tax-Xiri Pubbliku u b'mod partikolari fir-riforma tal-leġiżlazzjoni finanzjarja li qed iwettaq is-Servizz Pubbliku. Dawn ir-riformi huma parti minn pjan strateġiku biex dawn iż-żewġ setturi jkollhom sistemi u proċessi li jagħmlu tajjeb għaż-żminijiet moderni.

Finanzi

Fl-ewwel xhur tas-sena l-Working Group Financial Legislation Reform, li jaqa' taħt ir-responsabbiltà ta' dan l-Uffiċċju, kompla jaħdem biex jitlesta l-abbozz ta' liġi li jirregola l-Ġestjoni tal-Finanzi Pubbliċi. Twettqet konsultazzjoni ferm wiesgħa ma' kull dipartiment u entità li b'xi mod imissu ma' din il-liġi; fosthom il-Ministru għall-Finanzi li taħtu taqa' din il-liġi, is-Segretarji Permanenti, l-Uffiċċju tal-Baġit u t-Teżor, l-Uffiċċju tal-Awditur Ġenerali, id-Dipartiment tal-Investigazzjonjiet Interni u Awditjar, id-Dipartiment tal-Kuntratti u l-Uffiċċju tal-Istatistika.

Wara din il-firxa ta' konsultazzjoni, dan l-abbozz ġie diskuss fil-Parlament u l-liġi ġiet approvata b'mod unanimu mill-partijiet kollha tal-Kamra nhar it-12 ta' Lulju, 2019. Iċ-Ċirkolari tal-OPM 12/2019 ippubblikata fit-30 ta' Ottubru tintroduċi dan l-Att lill-ħaddiema fis-Servizz Pubbliku u fis-settur pubbliku. L-istess ċirkolari tisħaq fuq governanza tajba fl-immaniġġjar finanzjarju tal-Gvern u li barra li jkun hemm prattiki moderni ta' tmexxija, tiġi iddelegata r-responsabbiltà fit-tmexxija u d-deċiżjonijiet. Għaldaqstant dan l-Att, li daħal minflok l-Att dwar l-Amministrazzjoni Finanzjarja u l-Verifika tal-1962, jisħaq fuq l-immaniġġjar effettiv u effiċjenti tal-assi u l-obbligazzjonijiet kollha, in-nefqa u d-dħul tal-flus tal-Gvern kif ukoll li jaħseb għall-introduzzjoni tal-accruals accounting.

Din il-ħidma tfisser li fuq medda ta' sentejn daħlu fis-seħħ żewġ leġiżlazzjonijiet ferm importanti f'dan il-qasam, wara li fil-11 ta' April tal-2017 ġiet approvata l-Leġiżlazzjoni Sussidjarja tar-Regolamenti dwar il-Finanzi Ġenerali flok dik tal-1966. Matul dan il-proċess il-Working Group ikkunsidra fid-dettall l-iżviluppi u t-tendenzi fil-politika tat-tmexxija finanzjarja fuq livell internazzjonali u standards stabbiliti.

Dan l-Uffiċċju kompla jagħti l-appoġġ meħtieġ biex isir ix-xogħol kollu neċessarju biex tiddaħħal is-sistema l-ġdida tal-Accounts, Corporate Financial Management Solution (CFMS). Fost l-oħrajn dan ifisser koperazzjoni mat-Teżor, il-Ministeru għall-Finanzi, u d-dipartimenti li se jservu ta' siti pilota. Din is-sistema se ddaħħal prattiki ġodda ta' kif id-dipartimenti u l-ministeri jirrappurtaw iċ-ċifri finanzjarji. Daqstant ieħor l-Uffiċċju tal-Awditur Ġenerali u d-Dipartiment tal-Investigazzjonjiet Interni u Awditjar iridu jaġġornaw il-mod kif jagħmlu l-verifiki ta' dawn ir-rapporti finanzjarji.

Xiri Pubbliku

Il-ħidma f'dan il-qasam kienet marbuta mal-proġett taħt fondi tal-Kummissjoni Ewropea li dan l-Uffiċċju kien responsabbli għalih, il-Public Procurement in Malta – Re-engineering the Department of Contracts, b'fondi ta' €90,000.

Ir-rapport finali ta' 128 paġna jressaq numru ta' inizjattivi li d-Dipartiment tal-Kuntratti jista' jieħu biex il-qasam tax-Xiri Pubbliku jkun iktar effettiv, effiċjenti u inqas burokratiku filwaqt li jixpruna d-deċentralizzazzjoni. Dan l-istess rapport kien ippreżentat lill-Ministru għall-Finanzi f'laqgħa ma' uffiċjal għoli tal-OECD f'Marzu. Għalhekk dan l-Uffiċċju ħadem mal-Ministeru għall-Finanzi biex jitħejja pjan ta' azzjoni biex jibdew jidħlu xi miżuri li dan ir-rapport jelenka.

Kordinazzjoni tal-Monitoraġġ tal-Implimentazzjoni fl-Amministrazzjoni Pubblika

Fl-2019 l-Implementation Unit, fi ħdan l-Uffiċċju tal-Prim Ministru, kompla jwettaq ir-rwol tiegħu – dak li jimplimenta eżerċizzju kordinat li permezz tiegħu l-amministrazzjoni pubblika tkun tista' tara u ssegwi l-proġetti li jkunu qed jitwettqu matul is-sena. Is-sistema mwettqa mill-Unit dwar l-Implimentazzjoni hija msejsa fuq l-erba' pilastri li jħaddan is-Servizz Pubbliku bil-għan li joffri servizz dejjem aktar ta' kwalità. L-erba' pilastri huma l-vuċi għall-istakeholder, id-disinn tal-policies, il-pakkett tas-servizzi u l-kontabbiltà. Permezz ta' din is-sistema, il-Unit dwar l-Implimentazzjoni jara li jitwettaq il-pjan ta' ħidma għas-sena rispettiva, fejn kulħadd huwa kontabbli u fejn huwa mistenni titjib fil-kwalità tas-servizz mogħti. Is-sistema ta' monitoraġġ turi r-riżultati: turi fejn sejjer tajjeb u wkoll fejn hemm il-ħtieġa ta' attenzjoni.

L-implimentazzjoni hija msejsa fuq il-prinċipju ta' ppjanar 3D – jiġifieri Define, Design u Deliver. Issir enfasi fuq ippjanar tajjeb (Define) fejn min se jimplimenta jrid jifhem eżattament x'inhu meħtieġ u kif se titwettaq il-miżura. Wara ssir evalwazzjoni ta' x'riżorsi huma meħtieġa (Design) matul il-fażi tat-twettiq u anke wara li l-miżura tkun imwettqa. Bażi soda u ppjanar tajjeb jippermettu li l-implimentazzjoni tkun waħda mingħajr skossi (Deliver) u għaldaqstant, permezz ta' din is-sistema, jingħata rendikont dwar x'ġie implimentat u fejn għad fadal xogħol.

Sistema Elettronika Ġdida għal Rappurtaġġ dwar l-Implimentazzjoni ta' Proġetti u Monitoraġġ

Matul l-2019 saret ħidma biex tiġi żviluppata sistema ġdida elettronika li permezz tagħha jibda jsir ir-rappurtaġġ dwar l-implimentazzjoni mill-ministeri differenti u d-dipartimenti u l-entitajiet li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tagħhom. Fl-aħħar erba' xhur tas-sena sar il-User Acceptance Testing tas-sistema żviluppata u r-roll-out tas-sistema għandu jsir fil-bidu tal-2020.

Miżuri tal-Baġit 2019

Ta' kull sena l-Baġit jelenka l-miżuri li jkunu se jitwettqu s-sena ta' wara. Fil-Baġit jitfassal il-pjan għas-sena li jkun imiss fejn l-ippjanar huwa l-mod kif dak il-pjan ikun se jitwettaq u fil-fatt jitwettaq.

Matul l-2019 ir-rata tal-implimentazzjoni tal-miżuri tal-Baġit 2019 kienet ta' 75%.

Tkompla wkoll monitoraġġ ta' miżuri oħra tal-Baġits passati sabiex jiġi żgurat li kull miżura u proġett jiġu implimentati.

Miżuri ta' Simplifikazzjoni ta' Proċessi u Tnaqqis fil-Burokrazija

Is-simplifikazzjoni tal-proċessi hija mżewġa mat-tiġdid li għaddej minnu kontinwament is-Servizz Pubbliku li l-miri tiegħu huma: deċiżjonijiet fil-ħin u bi proċessi iqsar. Dan ifisser li s-servizz li jingħata mis-Servizz Pubbliku jkun aħjar, b'inqas proċessi burokratiċi u b'iktar effiċjenza.

Matul l-2018 twettqu diversi miżuri oħra ta' simplifikazzjoni. Kien hemm firxa ta' miżuri ta' simplifikazzjoni f'kull qasam. B'mod ġenerali l-miżuri li ġew implimentati jistgħu jinqasmu f'żewġ kategoriji partikolari: dawk meħuda ċentralment li laqtu lis-Servizz Pubbliku kollu u oħrajn li laqtu setturi speċifiċi.

Pubblikazzjonijiet Annwali dwar it-Twettiq ta' Miżuri

Kull sena jiġu ppubblikati rapporti li jelenkaw it-twettiq tal-miżuri tal-Baġit kif ukoll dawk ta' Simplifikazzjoni. Dawn ir-rapporti huma msejsa fuq il-prinċipju li dejjem ikun hemm aktar trasparenza u kontabbiltà. Permezz ta' dan ir-rapport jingħata rendikont ta' dak li jkun twettaq matul is-sena kif ukoll dak li jkun għadu pendenti.

Dan ir-rapport annwali dwar l-implimentazzjoni tal-miżuri jpoġġi l-ħidma tas-Servizz Pubbliku għall-iskrutinju. Permezz ta' dan l-iskrutinju jkun possibbli li jsir aktar titjib fl-operat u fil-ħidma sabiex b'hekk jintlaħqu l-aspettattivi taċ-ċittadin.

Kordinament tal-Ispezzjonijiet

L-Uffiċċju ta' Kordinament tal-Ispezzjonijiet kompla l-ħidma tiegħu sabiex l-operat tal-ispezzjonijiet ikompli jiġi simplifikat u l-proċessi tax-xogħol jiġu aktar standardizzati. Permezz ta' dan il-proċess ir-riżorsi materjali, kif ukoll dawk umani, jiġu utilizzati b'mod iktar effiċjenti. L-implimentazzjoni ta' din ir-riforma għandha twassal għal tnaqqis fil-piżijiet li jġorr in-negozjant minħabba diversi spezzjonijiet varji filwaqt li twassal għal iktar edukazzjoni u komunikazzjoni dwar standards mitluba minn diversi liġijiet.

Flimkien mal-ispezzjonijjiet li kienu diġà għaddejjin b'mod sħiħ fil-ħwienet tal-laħam, ħwienet tax-xagħar, ħwienet tas-sbuħija, garden centres, furnara, spiżeriji, artisti li jagħmlu t-tattoos, zoos u boarding kennels, ħwienet tal-merċa u ħwienet tal-ħelu, l-uffiċċju nieda r-riforma fil-ħwienet tal-ħaxix, importaturi tal-ikel, irziezet tal-baqar, tal-ħnieżer, tal-fniek u tat-tiġieġ, kliniki tad-dentisti, akupuntura, podjatrija, body piercing, laboratorji, semi-permanent make-up, radjoloġija, fiżjoterapija, stabbilimenti ta' tqattigħ, biċċeriji tal-logomorfi u t-tjur, u djar tal-anzjani.

In-negozji kienu differenti minn xulxin u ta' daqs varju sabiex ir-riforma tinvolvi iktar spettorati u jkun hemm iktar involviment b'mod sħiħ u kollaborazzjoni bejniethom. Bl-implimentazzjoni tar-riforma, negozji li fil-passat kien ikollhom bejn erbgħa u sitt spezzjonijiet minn spettorati differenti f'mumenti differenti, bdiet issirilhom spezzjoni waħda għal iktar effiċjenza minn spettorat primarju. F'każ ta' irregolaritajiet, l-ispettorati sekondarji huma fid-dmir li jagħmlu spezzjoni sabiex jiggwidaw u jwasslu negozju skont il-ligi stipulata.

L-ispezzjonijiet li saru kienu bbażati fuq eżerċizzju ta' riskju, filwaqt li oħrajn kienu bbażati fuq liċenzji annwali. L-informazzjoni kollha miġbura mill-ispettorati tintbagħat lill-Uffiċċju ta' Kordinament u titqassam fost l-ispettorati kollha li għandhom interess fin-negozju partikolari. L-ispettorati li rċevew l-informazzjoni huma fid-dmir li janalizzawha b'mod immedjat, tittieħed l-azzjoni meħtieġa fil-ħin xieraq u skont in-negozju jingħata feedback lill-ispettorat primarju.

L-Uffiċċju ta' Kordinament ħadem ukoll ma' diversi spettorati oħra sabiex jiġu formulati r-rekwiżiti kollha fejn jidħlu negozji diversi biex b'hekk jitkompla l-proċess ta' amalgamazzjoni, tfassil ta' formuli ta' awtoevalwazzjoni u spezzjoni. B'hekk iktar negozji jkunu jistgħu jibbenefikaw minn din ir-riforma u iktar spetturi jaħdmu b'iktar effiċjenza, diliġenza u kontabbiltà.

Konklużjoni

Dan l-Uffiċċju se jibqa' għaddej b'mod sħiħ sabiex ir-riforma tibqa' għaddejja b'ritmu mgħaġġel. Iktar negozji se jesperjenzaw l-effetti pożittivi tar-riforma, filwaqt l-ispettorati involuti sejrin isiru iktar effettivi, trasparenti u effiċjenti fix-xogħol tagħhom u jikkollaboraw iktar bejniethom. Din ir-riforma se tirriżulta f'iktar għarfien għan-negozji dwar l-istandards li jridu jintlaħqu għall-benefiċċju tal-poplu Malti u Għawdxi, b'involviment u parteċipazzjoni sħiħa mill-partijiet kollha u b'kontabbiltà sħiħa.

Management Efficiency Unit

Matul l-2019, l-MEU kien inkarigat jieħu ħsieb proġetti u inizjattivi ta' natura nazzjonali jew ta' rilevanza għall-istrutturi ċentrali tal-Gvern/Amministrazzjoni Pubblika.

Kien hemm ukoll kontinwazzjoni fl-inizjattivi li jaqgħu fil-qafas għat-twettiq ta' programm ta' Key Performance Indicators imfassal u dirett mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti Ewlieni. Primarjament, dan kien jikkonċerna numru ta' inizjattivi fi ħdan il-Ministeru għal Għawdex u t-trasferiment ta' numru ta' back office operations minn Malta għal Għawdex.

Għal kull proġett imfassal qed jingħata rendikont hawn taħt tal-iskop prinċipali tas-servizz ta' konsulenza mill-MEU u r-riżultati primarji li ntlaħqu.

Titlu tal-Proġett	Skop(ijiet) Prinċipali	Riżultati Primarji
MGOZ: DCA Consolidation initiative	L-MEU ġiet appuntata biex tagħti parir fuq it-tfassil tal-pjan ta' analiżi u implimentazzjoni.	KONKLUŻ Rakkomandazzjonijiet ġew aċċettati mill-klijent. Il-Ministeru qed ikun assistit kontinwament fuq l-implimentazzjoni ta' din l-inizjattiva.
MGOZ: Back Office Services Transfer from Malta to Gozo	L-MEU ġiet appuntata biex tistabbilixxi jekk il-proposta kinitx fattibbli; u jekk iva biex (fejn kien hemm bżonn) tiffaċilita l-proċess li bih jiġi stabbilit dan is-servizz f'Għawdex. L-MEU wkoll għenet lill-partijiet ikkonċernati jfasslu SLA.	KONKLUŻ Rakkomandazzjonijiet ġew aċċettati mill-klijent. Dan sar fir-rigward ta' servizzi tal-MFSA u tal-LES.
MGOZ: Back Office Services Transfer from Malta to Gozo – Identity Malta Services	Kontinwazzjoni tas-sena l-oħra. Ġew iffaċilitati numru ta' diskussjonijiet fuq aspetti problematiċi sabiex ikun hemm ftehim li jwassal għal SLA aċċettabbli għaż-żewg partijiet.	SLA ġie propost abbażi tad-diskussjonijiet. Il-ħidma tal-MEU hija KONKLUŻA.
MEAE: E-participation platform	Saru numru ta' meetings biex tiġi stabbilita l-policy direction dwar l-iskop tal-proġett kif ukoll biex jiġi sottomess kull dokument/ deċiżjoni/pjan/rapport li jagħti mandat u definizzjoni tal-intenzjonijiet wara l-impenji hekk kif deskritti fid-Digitisation Strategy Document.	1. Il-policy direction u l-iskop għadu ma ġiex mogħti lill-partijiet konċernati. Wara li dan jiġi ċċarat, l-MEU tkompli tassisti lill-Ministeru skont il-bżonn. ON HOLD. 2. L-MEU u l-MEAE qegħdin jaħdmu fuq proġett sabiex jiġi msaħħaħ is-sit elettroniku għall-konsultazzjoni pubblika.

OPM and MEAE: Updating of Manual (Governance and operations) governing Malta's decision-making process as a member of the EU	Ġiet analizzata s-sitwazzjoni preżenti bir-reqqa. Dan kien jinkludi analiżi profonda tal-proċeduri, strutturi, eċċ. Kien ukoll jinkludi laqgħat dettaljati mal-partijiet konċernati inkluż kull ministeru.	MEU on-the-ground effort: KONKLUŻ ir-rapport u ġew imfassla rakkomandazzjonijiet dettaljati imma bħala abbozz. Konklużjoni tal-qafas strateġiku u proposti fuq livell organizzattiv, policy, proċeduri, eċċ. jiġu konklużi abbażi tal-policy direction mogħtija.
Servizz.gov Agency Agreement	Ġie pprovdut l-appoġġ u kontribut skont il-ħtieġa. Ġew żviluppati numru ta' templates (eċċ.) biex jiġu użati mill-Aġenzija.	Il-kontribut tal-MEU ġie aċċettat. KONKLUŻ
Ombudsman Annual Report (2018)	Appoġġ u kontribut skont il-ħtieġa speċjalment fil-kumpilazzjoni ta' analiżi statistika u kummentarju.	Ir-rapport kien ippubblikat. KONKLUŻ
NAO Performance Audits report (2018)	Appoġġ u kontibut skont il-ħtieġa biex jiġi ppubblikat ir-rapport.	Ir-rapport kien ippubblikat. KONKLUŻ
Inizjattivi oħra	Kummenti u proposti dwar in-National AI (Draft) strategy	Proposti varji ġew inkorporati fid-dokument finali. KONKLUŻ
	Kummenti u proposti dwar in-National Smart City (Draft) strategy.	Numru ta' osservazzjonijiet ġew milqugħa tajjeb u anke saret laqgħa apposta biex jiġu diskussi f'iktar dettall. KONKLUŻ

Appoġġ lis-CEO/ Segretarju Permanenti, OPM (S&I)
Ad hoc
	Il-kontribut mogħti jinkludi:
	• Rispons għas-Survey dwar inizjattivi ta' Riċerka u Żvilupp
	• Sottomissjoni lill-EUPAN dwar l-Amministrazzjoni Pubblika Maltija u inizjattivi ta' tisħiħ/riforma u kif ukoll dwar Ex-Ante Conditionality 11 (appoġġ)
	• Kwestjonarju tal-EUPAN (Romania) fuq servizzi elettroniċi
	• Kwestjonarju tal-EUPAN (Romania) dwar l-etika
	• Feedback fuq inizjattivi ċentrali tal-Amministrazzjoni Pubblika:
	    • Public Administration Digitisation Strategy
	    • Headship/Ministerial PMP Template
	    • KPI 2019 Initiatives	

	• Quality Service Charters programme • Quality Mark programme • Proposti jew proposti fuq mudelli konċettwali dwar: • It-tisħiħ tal-Uffiċċju tal-Kabinett • Ħatriet tas-Segretarji Permanenti • Revolving Door Policy Framework • Revolving Door Policy Framework Directive • Policy Labs (prinċipji) • Policy Labs (mudell)

Responsabbiltajiet oħra

- Ġestjoni tal-portafoll tal-ministeri;
- Ġestjoni ta' proġetti u timijiet;
- Appoġġ lill-Kap Eżekuttiv (acting) fit-tfassil tal-financial and business plans; risposti għal Mistoqsijiet Parlamentari dwar l-MEU; tfassil tar-rapport annwali u rapporti oħra simili dwar l-operat u l-achievements tal-MEU; il-Performance Appraisal tal-impjegati tal-MEU; risposti għal surveys; rapport jew mistoqsijiet ippreżentati minn entitajiet internazzjonali (EC, EP, EUPAN, GRECO, UNCAC u oħrajn); evalwazzjoni ta' talbiet għas-servizzi tal-MEU minn entitajiet pubbliċi varji; ippjanar/tfassil/twettiq ta' proġetti assenjati lill-MEU u s-sottomissjoni ta' status u rapporti ta' aġġornament;
- Amministrazzjoni interna hekk kif spjegat f'aktar dettall hawn taħt;
- Mentoring tal-konsulenti tal-MEU u appoġġ tekniku dwar proġetti assenjati;
- Iffaċilitar tal-programm intern ta' Continuous Professional Development għall-istaff kollu;
- Fejn hekk appuntat, saret assigurazzjoni li l-prodott finali tal-MEU jilħaq l-ogħla livell ta' kwalità u li l-prestazzjoni tal-MEU kienet waħda li tilħaq l-ogħla livell ta' etika, kwalità u li teċċedi l-aspettattivi tal-klijent.

Id-Diviżjoni People & Standards (P&SD)

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti

Matul is-sena 2019 il-People & Standards Division (P&SD) kompliet bil-ħidma tagħha fil-qasam tan-nies fi ħdan is-Servizz Pubbliku, waqt li żammet bħala l-għan prinċipali dak li jissaħħu u jiġu żviluppati jdejn il-ħaddiema, lejn il-kisba ta' Servizz ta' Eċċellenza matul is-Servizz kollu. F'dan il-kuntest, id-Diviżjoni baqgħet tħares lejn il-ħaddiem kemm bħala uffiċjal li qed jipprovdi servizz u fl-istess ħin bħala klijent li qed jiġi moqdi. Fil-perspettiva tad-Diviżjoni, is-Servizz ta' Eċċellenza huwa mmirat biex jiġi pprovdut kemm lill-klijent estern (membri tal-pubbliku) u kemm lill-klijent intern (il-ħaddiema tal-gvern li jkollhom bżonn assistenza fi ħdan is-Servizz). B'mod komprensiv qed jiġi mħares il-prinċipju strateġiku tar-rabta bejn il-kwalità u l-iżvilupp, filwaqt li jikber u jissaħħaħ l-element elettroniku li għal bosta snin kien injorat.

Issokta matul dan il-perjodu t-tħaddim u monitoraġġ tal-Istandards ta' Kwalità, fuq disinn ta' erba' pilastri li huma l-Vuċi (li nisimgħu lill-klijent); id-Disinn (niffurmaw policies u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti); il-Pakkett (fejn is-servizz jingħata f'waqtu u ta' livell li jilħaq l-aspettattivi tal-klijenti); u l-Kontabbiltà (servizz ta' min joqgħod fuqu, onest, u li jinkludi rispett u lealtà lejn il-klijent innifsu). Id-Diviżjoni, permezz ta' mystery shoppers, compliance checks, żvilupp tan-nies u ffukar fuq in-nies b'mod ħolistiku, tħares lejn dawn il-pilastri bħala għanijiet strateġiċi u ħolistiċi li, flimkien mal-mudell ta' kwalità tas-Servqual, jagħtu stampa ċara lill-Ministeri kollha ta' fejn irridu naslu. Il-mudell tas-Servqual, għodda amministrattiva-maniġerjali ta' kif jiġi kkalkulat u analizzat il-livell ta' kwalità ta' servizz li qed jingħata, huwa bbażat fuq l-10 kriterji ta' servizz ta' kwalità. Inizjattiva ġdida li bdiet titfassal lejn l-aħħar tas-sena 2018 u kompliet fi 2019 kien il-proġett tal-Quality Label, fejn dipartimenti jew units minn fejn regolarment jingħata servizz ta' kwalità lill-pubbliku se jiġu rikonoxxuti billi jingħataw label li tindika l-kwalità għolja tas-servizz tagħhom lin-nies – proġett li ġie fdat f'idejn id-Direttorat tal-Kwalità u l-Istandards.

Sadanittant id-Diviżjoni People & Standards kompliet ukoll il-ħidma tagħha marbuta mal-istrateġija tal-immaniġġjar tan-nies billi ma waqfitx isservi ta' tmun għall-Ministeri kollha fit-tmexxija tan-nies, waqt li ssoktat tiddelega aktar awtorità f'dak li jirrigwarda performance tan-nies, dixxiplina, immaniġġjar ta' riżorsi umani, negozjati dwar relazzjonijiet industrijali, u tisħiħ ta' taħriġ għal prodott aħħari ta' kwalità ogħla filwaqt li tibqa' tissorvelja l-livell tas-servizz estern kif ukoll intern.

Id-Diviżjoni tibqa' kommessa li twettaq il-miri tagħha hija u tħaddan il-valuri magħżula għal dan il-għan: li tisma' lin-nies, assistenza effettiva dejjem serja, servizz ta' kwalità u servizz mogħti b'serjetà, responsabbiltà u integrità.

Id-Direttorat tal-Kwalità u l-Istandards

Imwaqqaf f'Diċembru 2017, id-Direttorat dwar il-Kwalità u l-Istandards għandu fid-dekasteru tiegħu t-tħaddim tal-viżjoni tad-Diviżjoni dwar servizz ta' eċċellenza. Il-proġetti ta' dan id-Direttorat fil-fatt huma kollha mmirati lejn dan is-servizz ta' eċċellenza, b'mod partikolari kif artikulat permezz tad-Direttiva 4-1 (April 2017) li telenka l-proċeduri mudelli li kull ħaddiem fis-servizz għandu jfassal ruħu fuqhom biex jasal itejjeb il-kwalità ta' servizz li huwa jagħti kemm lill-klijenti esterni kif ukoll lil dawk interni. Tali proġetti, imwaqqfa biex flimkien jixprunaw it-titjib tas-servizz lill-klijenti, jinkludu: l-Assessjar ta' Kwalità fid-Dipartimenti tas-Servizz Pubbliku, il-proġett tal-Mystery Shopper, l-iċċekkjar kontinwu tas-servizz permezz tas-Survey Kiosks u l-app tal-mowbajl Rate the Public Service, u t-taħriġ dwar Servizz ta' Eċċellenza. Bit-tħaddim strateġiku ta' dawn il-proġetti, id-Direttorat jagħraf jevalwa postijiet fejn jinqeda l-pubbliku regolarment u jgħolli l-livell ta' servizz skont il-bżonn partikolari. Inizjattiva ġdida li twieldet matul l-2018 u tnediet fl-2019 hija dik tal-Quality Award li tinvolvi r-rikonoxximent uffiċjali ta' servizz ta' kwalità għolja, mogħtija lil dipartimenti jew units li jagħtu servizz kontinwu lill-pubbliku. Fil-kuntest tal-mira ewlenija tad-Direttorat, li hija dik ta' titjib kontinwu tas-servizz lill-pubbliku, il-klijent – inkluż dak intern – jingħata l-post ċentrali.

Il-proġett tal-Mystery Shopper

Id-Direttorat kompla l-proġett tal-Mystery Shopper ESF.04.0078 bit-titlu: Mystery Shopper - Enhanced performance in the Public Administration leading to a Service of Excellence. L-għan prinċipali tal-proġett huwa dak li jevalwa s-servizzi li jagħtu kontinwament id-Dipartimenti u l-Entitajiet tal-Gvern direttament lill-pubbliku, bil-ħsieb li jsir titjib skont il-bżonn. Il-mudell ta' evalwazzjoni użat mid-Direttorat għall-eżerċizzji ta' Mystery Shopping huwa dak tas-SERVQUAL, flimkien mal-10 kriterji ta' servizz ta' kwalità li huma: Aċċess, Komunikazzjoni, Nifhmu/Insiru Nafu lill-Klijent, Kompetenza, Kortesija, Kredibilità, Affidabilità, Tweġib Effettiv, Sigurtà u Aspetti Tanġibbli.

Il-valur ta' stampa ċara tas-servizz ta' dipartiment partikolari, li tinkiseb permezz tal-Mystery Shopping, huwa kbir, billi tali informazzjoni ma tistax tiġi miksuba b'mod ieħor. Abbażi tal-istampa mogħtija mill-eżerċizzju tal-Mystery Shopping, id-Direttorat jagħmel analiżi tas-sitwazzjoni, u permezz ta' Pjanijiet ta' Azzjoni (Action Plans) id-dipartiment konċernat jingħata lista ta' rakkomandazzjonijiet dwar kif jista' jtejjeb is-servizz tiegħu. Issegwi ħidma ta' monitoraġġ sakemm ir-rakkomandazzjonijiet jiġu mwettqa kollha.

Matul is-sena 2019 id-Direttorat mexxa l-operat ta' dan il-proġett billi tkompla l-eżerċizzju tal-Mystery Shopping fuq numru ta' dipartimenti kemm fis-Servizz Pubbliku kif ukoll fis-Settur Pubbliku, ta' diversi servizzi li jirrigwardjaw oqsma varji, fosthom l-Ekonomija u l-Kummerċ, l-Edukazzjoni, l-Impjieg, l-Agrikultura, servizzi f'Għawdex, l-Inklużjoni Soċjali u s-Servizzi Soċjali. Dan kollu involva ħidma mill-viċin ma' sitt Ministeri differenti, li wasslet għall-implimentazzjoni ta' 308

rakkomandazzjonijiet, kollha mmirati sabiex jittieħdu l-passi meħtieġa biex jittejjeb is-servizz lill-pubbliku skont il-pjan strateġiku ta' servizz ta' eċċellenza.

Assessjar ta' Kwalità fid-Dipartimenti tas-Servizz Pubbliku

Il-proġett tal-assessjar tas-servizzi li qed jingħataw lill-pubbliku minn dipartimenti varji tal-Gvern kien wieħed mill-KPIs tad-Direttorat matul is-sena 2018. Din l-evalwazzjoni ssir minn assessuri mibgħuta apposta mid-Direttorat dwar il-Kwalità u l-Istandards, sabiex tittieħed stampa ċara tal-livell tas-servizz li qed jingħata minn dipartiment partikolari, abbażi ta' numru ta' kriterji li fuqhom jingħata rating tad-dipartiment konċernat. Bħal fil-każ tal-eżerċizzu tal-Mystery Shopping, dawn il-kriterji huma mfassla fuq il-mudell tas-SERVQUAL u l-10 kriterji ta' servizz ta' kwalità msemmija diġà hawn fuq. Isir ukoll assessjar tal-applikazzjoni ta' Direttiva 4-1. Wara li ssir l-evalwazzjoni min-naħa tad-Direttorat, issir ukoll l-analiżi rilevanti tas-sitwazzjoni, u jintbagħat lill-kapijiet tad-dipartiment/sezzjoni tal-post ikkonċernat ir-rapport ta' evalwazzjoni, flimkien ma' Pjan ta' Azzjoni magħmul minn numru ta' rakomandazzjonijiet b'ħin stabbilit ta' meta għandhom jiġu mwettqa. Dawn jiġu segwiti sakemm jiġu mwettqa fiż-żmien stipulat, ħidma li tinvolvi interazzjoni kontinwa bejn id-Direttorat u l-Ministeri kkonċernati. Matul l-2019 ġew evalwati 9 dipartimenti u mir-rakkomandazzjonijiet għal titjib fis-servizz li ngħataw matul iż-żmien, ġew implimentati 'il fuq minn mija. Ir-rakkomandazzjonijiet li jieħdu fit-tul ser jibqgħu jiġu segwiti.

Dan il-proġett ta' assessjar ta' dipartimenti minn assessuri tad-Direttorat dwar Kwalità u Standards jifforma parti minn strateġija ħolistika tad-Direttorat fl-użu ta' metodi varji sabiex iressaq l-uffiċċji li qed jiġu assessjati lejn għoti ta' servizz lill-pubbliku ta' livell ogħla. Fl-istess ħin permezz ta' dawn l-evalwazzjonijiet id-Direttorat qed iħeġġeġ fost il-ħaddiema tal-Gvern il-kultura tant valida ta' customer care, fejn il-klijent jingħata servizz ta' eċċellenza.

Rikonoxximent tas-Servizz ta' Kwalità (Quality Award)

L-2019 tat bidu għat-twaqqif tal-Quality Award li tingħata b'rikonoxximent lil dipartiment jew entità fi ħdan l-Amministrazzjoni Pubblika.

Id-Dipartiment jew Entità Kandidat li jidħol għall-proċess biex jikseb il-Quality Award ikollu s-servizzi u l-proċessi tiegħu riveduti, titjib fil-faċilitajiet fejn jinqeda l-klijent, isirlu assessjar tal-motivazzjoni u l-attitudni tan-nies li qed jagħtu servizz permezz ta' Attitude Surveys, u jiġi stabbilit iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità rispettiv. Il-Kandidat jiġi wkoll evalwat skont id-diskrezzjoni tad-Direttorat dwar il-Kwalità u l-Istandards, permezz ta' għodod ta' evalwazzjoni (eż. Mystery Shopping u assessjar dipartimentali mill-uffiċjali tad-Direttorat). Il-Quality Award tinkiseb jekk u meta d-Dipartiment/Entità Kandidat jilħaq il-livelli stabbiliti. Dan kollu jsir fil-kuntest tal-ġirja lejn il-kisba ta' Servizz ta'

Eċċellenza min-naħa tas-Servizz Pubbliku, bis-sapport, il-monitoraġġ u l-gwida tad-Diviżjoni dwar Nies u Standards.

Matul is-sena 2019, id-Direttorat dwar il-Kwalità u l-Istandards daħal għall-ħidma intensiva lejn l-għoti tal-Quality Awards lill-ewwel żewġ entitajiet u dipartiment li laħqu dawn il-livelli rikjesti. Għall-implimentazzjoni tal-proġett tal-Quality Award, id-Direttorat kellu sehem fir-rakkomandazzjoni għall-Quality Awards lil dawn it-3 dipartimenti/entitajiet li fil-kwalità tas-servizz tagħhom kienu għaddew minn assessjar permezz ta' eżerċizzji ta' Mystery Shopping u/jew assessjar dipartimentali mill-uffiċjali tad-Direttorat, kif ukoll laħqu l-aspettattivi fl-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet sussegwenti u korrettivi maħruġa mid-Direttorat.

Id-Direttorat kellu sehem ewlieni fit-tħejjija tad-dokumenti rilevanti (fosthom il-Manwal tal-Quality Award u ċ-Charters ta' Servizz ta' Kwalità) sabiex seta' jiġi varat il-proġett tal-Quality Awards mis-Segretarju Permanenti Ewlieni matul il-Ġimgħa għas-Servizz Pubbliku f'Settembru 2019, fejn ingħataw l-ewwel 3 Quality Awards lill-ARPA, Business 1st u l-5 hubs ta' servizz.gov. Dawn il-Quality Awards ġew mogħtija mill-Eċċellenza tiegħu l-President ta' Malta bħala parti mill-attivitajiet tal-Ġimgħa għas-Servizz Pubbliku. Monitoraġġ kontinwu kompla għaddej sabiex jiġi żgurat li s-servizz li qed jagħtu dawn ir-rebbieħa jibqa' ta' livell eċċellenti.

Survey Kiosks u Rate the Public Service

Bħala parti minn strateġija nazzjonali dwar l-mServices, f'April 2018 tnieda l-proġett pilota tar-Rate the Public Service li permezz tiegħu l-pubbliku qed jingħata ċans biex jagħti l-evalwazzjoni tiegħu ta' xi servizz li jkun għadu kif aċċessa. L-app li ġġib dan l-isem, u li faċilment tista' tiġi mniżżla fuq il-mowbajl ta' dak li jkun, hija ddisinjata bi skop speċifiku li tkompli tikkontribwixxi għal aktar titjib fis-Servizz Pubbliku għall-membri tal-pubbliku. Id-Direttorat jagħmel monitoraġġ tal-evalwazzjonijiet li jingħataw. S'issa l-pubbliku jista' jevalwa 57 dipartiment tal-Gvern, li jinvolvu 12-il Ministeru.

Sadanittant tkompliet il-ħidma fuq il-proġett tas-Survey Kiosks li permezz tiegħu wkoll il-pubbliku huwa mistieden biex jindika jekk iħossux moqdi jew le, wara li jkun aċċessa xi servizz. Dan isir billi jimmarka stampa ta' wiċċ jidħaq jew bil-geddum fuq monitor apposta li ssibu fil-post fejn ikun ingħata s-servizz. S'issa dawn il-monitors jinsabu fi 18-il dipartiment jew uffiċċju fejn jinqeda l-pubbliku regolarment, u jinvolvu 7 Ministeri differenti. Fl-aħħar ta' kull xahar jingħaddu l-evalwazzjonijiet kollha tal-pubbliku li jkun immarka l-opinjoni tiegħu fuq il-monitor, u jintbagħat rapport b'dawn l-evalwazzjonijiet lid-dipartiment konċernat. Il-monitoraġġ ta' dawn l-evalwazzjonijiet tas-Survey Kiosks, li jsir min-naħa tad-Direttorat dwar Kwalità u Standards, fl-istess ħin jiġbed l-attenzjoni tad-dipartiment konċernat meta jkollu evalwazzjonijiet pjuttost negattivi.

Common Assessment Framework (CAF)

Id-Direttorat assessja wkoll Dipartiment għal CAF Effective User Label. Id-Direttorat ta kontribut fl-iżvilupp tal-mudell ta' kwalità CAF, li ġie finalizzat u se jiġi varat fl-2020.

Taħriġ

Matul l-2019 kompla t-taħriġ min-naħa tad-Direttorat dwar servizz ta' kwalità u skont it-talbiet li jiġu mill-IPS, inkluż dak fil-programm tal-Public Management Toolkit.

Industrial Relations Unit

L-għan prinċipali tal-Industrial Relations Unit (IRU) huwa li jara li l-proċess tan-negozjati kollettivi rigward il-kundizzjonijiet tal-ħaddiema li jaqgħu fi ħdan l-Amministrazzjoni Pubblika jirriflettu l-linji gwida maħruġa mill-Amministrazzjoni minn żmien għal żmien. Dan tagħmlu billi primarjament tassisti lil Ministeri, Dipartimenti u Entitajiet Pubbliċi f'dak kollu li għandu x'jaqsam man-negozjati dwar kunduzzjonijiet ta' impjieg u wkoll fuq oqsma oħra fejn l-Amministrazzjoni ċentrali tħoss li għandha tieħu pożizzjoni komuni għall-ġid tal-impjegat, kif ukoll tal-klijent li jirċievi s-servizz.

Entitajiet Pubbliċi

Matul l-2019, l-IRU kien involut f'diskussjonijiet mal-Entitajiet Pubbliċi u l-Unions li jirrappreżentaw il-ħaddiema tal-entità partikolari, liema diskussjonijiet iffukaw primarjament fuq il-Ftehim Kollettiv rispettiv. L-IRU flimkien mal-maniġment tal-entità partikolari kkonkludew in-negozjati fuq il-Ftehim Kollettivi ta' għadd ta' entitajiet li ġew iffirmati matul l-2019.

Ministeri u Dipartimenti fis-Servizz Pubbliku

Matul l-2019, l-Industrial Relations Unit kien involut ukoll f'numru ta' laqgħat flimkien mal-Ministeri u l-Unions fejn id-diskussjonijiet iffukaw primarjament fuq reviżjonijiet fil-kundizzjonijiet tal-impjieg kif stabbiliti fil-ftehim settorali rispettivi, fejn anke ġew iffirmati għadd ta' ftehimiet, addenda, memoranda of understanding u side-letters.

Matul l-2019 l-IRU kien mitlub mid-Dipartimenti tal-Gvern, Entitajiet Pubbliċi, Awtoritajiet u Aġenziji biex jassisti u jagħti pariri dwar kwistjonijiet li jqumu minn żmien għal żmien fuq kundizzjonijiet tal-impjieg hekk kif stabbiliti fil-ftehim kollettiv jew dak settorjali, fuq l-implimentazjoni ta' klawsoli partikolari li joħorġu minn xi ftehim, kif ukoll fuq kwistjonijiet oħra ta' natura ġenerali fil-qasam tar-relazzjonijiet industrijali.

L-IRU se jkompli jagħti l-assistenza mitluba minnu lill-Maniġment tal-Amministrazzjoni Pubblika waqt tilwim industrijali li jista' jinqala' minn żmien għal żmien. Dan isir ukoll permezz ta' laqgħat ta' konċiljazzjoni li l-IRU jorganizza kull meta tinqala' xi tilwima. Dawn il-laqgħat dejjem servew ta' fora

fejn jistgħu jiġu diskussi kwistjonijiet li jkunu nqalgħu.

Fuq livell Ewropew, l-IRU tipparteċipa bħala official observer għan-nom tal-Amministrazzjoni Pubblika Maltija fis-Sectoral Social Dialogue Committee on Central Government Administration. Rappreżentanti tal-IRU jattendu għal-laqgħat li jsiru fi Brussell bil-parteċipazzjoni tal-Kummissjoni Ewropea. L-IRU jassiguraw li l-Amministrazzjoni Pubblika Maltija tkun infurmata bl-aħħar iżviluppi u andamenti f'dak li għandu x'jaqsam mar-relazzjonijiet industrijali u żviluppi fil-kundizzjonijiet tal-impjieg fi ħdan l-Amministrazzjoni Pubblika.

Id-Direttorat People Support and Wellbeing

One-Stop-Shop għall-Uffiċjali Pubbliċi

Il-One-Stop-Shop għall-Uffiċjali Pubbliċi ġie mwaqqaf bil-għan li jkun punt ta' referenza għall-impjegati rigward il-kundizzjonijiet, drittijiet u l-obbligi kkonċernati mal-impjieg tagħhom fis-Servizz Pubbliku. Il-One-Stop-Shop żamm l-istess valuri u prinċipji li ilu jħaddan sa mill-bidu li twaqqaf fl-2017 bħala linji gwida għal din is-sena. Dawn il-prinċipji jirrikjedu li l-One-Stop-Shop joffri servizz ta' eċċellenza u kwalità kif jistħoqq lill-uffiċjali pubbliċi kollha billi joffrilhom l-għajnuna neċessarja b'mod effettiv, korrett u kontinwu.

Din is-sena l-One-Stop-Shop kompla l-ħidma tiegħu sabiex iżid l-għarfien dwar is-servizzi li joffri lill-impjegati. Bħala mezz ta' kontinwità, il-One-Stop-Shop immodera numru ta' focus groups fil-Ministeri tul is-sena kollha. B'differenza minn qabel, dawn il-focus groups saru b'mod aktar iffukat billi l-One-Stop-Shop żar id-Dipartimenti individwali fl-uffiċini rispettivi tagħhom. Dan il-metodu għen sabiex tingħata għajnuna aktar speċifika u fil-waqt, skont in-natura tax-xogħol tad-Dipartiment. Dawn il-laqgħat servew ukoll ta' lok sabiex wieħed iqajjem id-diffikultajiet u jgħaddi proposti tiegħu lill-One-Stop-Shop.

Permezz ta' din l-istrateġija, kif ukoll il-ħidma kontinwa f'dan il-qasam, il-One-Stop-Shop qed jaħdem b'aktar intensità sabiex l-uffiċjali pubbliċi jkollhom post ċentrali fejn jistgħu jfittxu rimedju jew assistenza b'mod kunfidenzjali. L-aċċess sar kemm permezz tat-telefown, email u kif ukoll bi żjarat ġewwa l-One-Stop-Shop.

Il-One-Stop-Shop iservi wkoll biex jilqa' talbiet mingħand l-uffiċjali pubbliċi għall-investigazzjoni mill-Grievances Board. L-iskop tal-Grievances Board huwa li uffiċjali pubbliċi jkunu jistgħu jfittxu rimedju għal allegati inġustizzji li jkunu sofrew fir-rigward tal-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom. L-iskop tal-Grievances Board huwa li jinvestiga każijiet li jmorru lil hinn mill-iskop tal-One-Stop-Shop.

Kundizzjonijiet dwar l-Impjieg mas-Servizz Pubbliku

Rilaxx ma' Organizzazzjonijiet Volontarji

Il-politika dwar ir-rilaxx ta' impjegati pubbliċi ma' Organizzazzjonijiet Volontarji, kif ukoll il-proċedura tal-applikazzjoni, ġiet simplifikata. Dan sar sabiex il-kriterji meħtieġa jkunu aktar ċari kemm għall-organizzazzjonijiet volontarji kif ukoll għall-impjegati pubbliċi li jixtiequ jiġu rilaxxati. Barra minn hekk is-sejħa għar-rilaxx ma' Organizzazzjonijiet Volontarji issa se tkun miftuħa matul is-sena kollha, u mhux darba fis-sena biss, sabiex l-għajnuna lil dawn l-organizzazzjonijiet tingħata b'mod kontinwu u immedjat.

Dixxiplina

Ir-Regolamenti tal-Proċedura ta' Dixxiplina tal-Kummissjoni dwar is-Servizz Pubbliku ġew emendati biex jirriflettu deċiżjoni meħuda mill-Qorti Ewropea tad-Drittijiet Umani. Permezz ta' din l-emenda l-membri tal-Bord tad-Dixxiplina se jibdew jiġu magħżula mis-Segretarju Permanenti rispettiv u m'għandhomx jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Kap tad-Dipartiment li jkun beda proċeduri dixxiplinarji kontra l-uffiċjal konċernat. B'hekk ikun żgurat li l-Bord tad-Dixxiplina jkun imparzjali. Sar eżerċizzju mal-Ministeri kollha sabiex jiġi żgurat li dan il-provvediment jiġi segwit. Issoktat il-ħidma rigward il-monitoraġġ u l-awditjar tal-każijiet tad-dixxiplina fil-Ministeri, sabiex jiġi żgurat li l-proċedimenti tar-Regolamenti tad-Dixxiplina tal-Kummissjoni dwar is-Servizz Pubbliku jkunu qed jiġu osservati b'mod xieraq.

Id-Direttorat tar-Research and Personnel Systems

Il-funzjonijiet prinċipali tad-Direttorat tar-Research and Personnel Systems għas-sena 2019 kienu:

- L-immaniġġjar u l-manutenzjoni tas-sistema tas-salarji tas-Servizz Pubbliku kif ukoll il-ħlas f'ħinu tas-salarji, bonuses, sahra u allowances lill-persuni kollha li jitħallsu minn din is-sistema;
- Il-monitoraġġ tas-sistema tal-prestazzjoni tal-impjegati tas-Servizz Pubbliku biex il-prestazzjonijiet tal-impjegati jkunu mkejla b'mod aktar adegwat u effiċjenti kif ukoll ta' moduli tar-riżorsi umani għas-Servizz Pubbliku, flimkien mas-sapport meħtieġ fuq dawn is-sistemi;
- L-organizzazzjoni ta' fora regolari mad-Diretturi tas-Servizzi Korporattivi, Diretturi tal-People Management u Maniġers tar-Riżorsi Umani, biex dejjem itejbu l-kompetenzi tagħhom f'dan il-qasam, u jkunu aġġornati bi żviluppi ġodda u policies fil-qasam tar-riżorsi umani;
- L-immaniġġjar u ż-żamma ta' dettalji tal-impjegati tal-Amministrazzjoni Pubblika, biex permezz ta' dawn tkun tista' tingħata informazzjoni regolari, eżatta, f'ħinha u kwalitattiva għal ippjanar aħjar u biex ikunu jistgħu jittieħdu deċiżjonijiet għaqlin;
- Id-disinn, l-ittestjar u l-implimentazzjoni ta' sistemi kompjuterizzati tar-riżorsi umani biex ikunu utilizzati fil-ministeri u d-dipartimenti kollha tas-Servizz Pubbliku, sabiex permezz tagħhom titjieb l-effiċjenza u jkun jista' jsir tqassim aħjar tar-riżorsi umani fis-Servizz Pubbliku.

Is-sistema tas-salarji tas-Servizz Pubbliku

Is-sistema kompjuterizzata tas-salarji tal-Gvern komplew isirulha numru ta' upgrades matul is-sena biex tkun aktar effiċjenti u sigura, filwaqt li jkun żgurat li s-sistema tkun dejjem aġġornata bl-aktar ħtiġiet riċenti, speċjalment dawk li joħorġu mid-Diskors tal-Baġit.

Matul is-sena 2019, id-Direttorat ipproċessa tlettax-il pagament ta' salarju lil impjegati tas-Servizz Pubbliku flimkien ma' pagamenti ta' stipendji għall-istudenti. Fi Frar intbagħtu wkoll il-formoli tal-FS3 lil impjegati u studenti. Ir-rapporti, payslips u FS3s iġġenerati minn din is-sistema huma kważi kollha f'format elettroniku, u jitqassmu bl-email. B'hekk is-Servizz Pubbliku rnexxielu jnaqqas konsiderevolment il-carbon footprint tiegħu kif ukoll il-ħela fl-użu tal-karta u tal-linka tal-istampar.

Il-bidu tat-tieni fażi tal-Portal tar-Reklutaġġ

Matul is-sena 2019, id-Direttorat kompla bl-implimentazzjoni tat-tieni fażi tal-Portal tar-Reklutaġġ tas-Servizz Pubbliku. Il-bidu ta' din il-fażi kien jikkonsisti fl-approvazzjoni tal-vakanzi direttament mis-sistema. Fejn qabel dan il-proċess kien isir permezz ta' korrispondenza elettronika, issa dan isir totalment mis-sistema. B'hekk kull vakanza jkollha l-proċess marbut mal-ħruġ tagħha kollu miġbur fis-sistema.

Responsive website ġdida - https://mypersonalkiosk.gov.mt/

Fis-sena 2019, id-Direttorat tar-Research and Personnel Systems kompla jestendi l-funzjonijiet tar-responsive website https://mypersonalkiosk.gov.mt/ billi inkluda fiha d-dokument tal-FS3s tal-aħħar tliet snin. Issa kull impjegat imħallas mis-sistema tas-salarji tas-Servizz Pubbliku jista' jaċċessa l-FS3s minn din il-website permezz tal-eID. Id-Direttorat, flimkien mal-uffiċċju taċ-Chief Information Officer, qed jippjana biex ikompli jestendi l-funzjonijiet f'din il-website billi jinkludi wkoll dettalji tal-ħiliet u l-kwalifiki tal-impjegati tas-Servizz Pubbliku.

Compliance Audits

Tkomplew il-Compliance Audits li l-People and Standards Division qed tagħmel fil-Ministeri u Dipartimenti. Matul l-2019 saru disa' Compliance Audits u d-Direttorat tar-Research and Personnel Systems ħa ħsieb il-parti tal-allowances. F'kull każ ġie verifikat il-proċess ta' kif ingħatat l-allowance sabiex jiġi determinat jekk din ġietx approvata mill-awtorità kompetenti u sabiex ikun żgurat li hemm id-dokumentazzjoni kollha meħtieġa. Id-Direttorat kompla wkoll l-audits fuq il-miżuri favur il-familja biex jiġi determinat jekk Direttiva 8 hux qiegħda tiġi mħarsa u fuq leave minħabba mard. F'każ ta' nuqqasijiet identifikati, il-Ministeri u Dipartimenti ġew mgħarrfa u kienu mitluba jieħdu miżuri korrettivi sabiex is-sitwazzjoni tiġi rettifikata fi żmien stipulat.

L-Istitut għas-Servizzi Pubbliċi

Il-ħidma ġenerali

Is-sena 2019 kienet sena impenjattiva għall-Istitut għas-Servizzi Pubbliċi kemm fit-twettiq tal-funzjonijiet li joħorġu mill-miri tal-gvern, kif ukoll bi proġetti u inizjattivi ġodda.

Fil-fatt id-direttorat, fost in-numru kbir ta' korsijiet li organizza, ħadem ħafna biex jiffoka fuq taħriġ immirat lejn pożizzjonijiet ta' tmexxija. Barra t-taħriġ li jsir skont il-prospett ippubblikat ta' kull sena, kien hemm ukoll numru ta' programmi li kienu mitluba minn ministeri, dipartimenti, u entitajiet governattivi.

L-2019 kienet ukoll sena fejn ġie mwaqqaf bord ġdid: hekk imsejjaħ Educators' Board. L-għan ta' dan il-bord hu li jiggwida l-IPS fit-teknika fejn jidħol dak kollu li għandu x'jaqsam ma' taħriġ, partikolarment fl-akkreditar ta' korsijiet. Il-kollaborazzjoni mal-Università ta' Malta u l-MCAST kompliet dejjem tħalli l-frott. Ġew introdotti wkoll korsijiet ġodda bħal dawk fl-ICT u l-customer care. Barra minn hekk baqgħu jiġu offruti programmi li huma wkoll akkreditati man-National Commission for Further and Higher Education (NCFHE). It-taħriġ kien jinkludi oqsma bħal dak tal-governanza, strateġija u żvilupp ta' policies, financial management, riżorsi umani, lingwi, u oħrajn.

Tajjeb li wieħed isemmi wkoll in-numru ta' boroż ta' studju li ngħataw f'diversi suġġetti u li pprovdew opportunitajiet lil ħafna impjegati biex setgħu jkomplu kemm l-istudji tagħhom f'livell akkademiku kif ukoll jieħdu esperjenzi barra minn Malta fejn setgħu jattendu għal seminars u workshops qosra biex itejbu l-għarfien dwar x'qed isir fil-qasam tax-xogħol tagħhom f'pajjiżi oħra.

Dan kollu qed iseħħ f'qafas ta' kompetenzi li d-direttorat żviluppa biex jistruttura t-taħriġ għas-Servizz Pubbliku u jgħin lill-managers u lill-impjegati kollha jidentifikaw it-taħriġ li għandhom bżonn fl-iżvilupp personali tagħhom, kif ukoll biex javvanzaw fil-karriera.

Taħriġ

Il-ħidma tas-Sezzjoni tal-Management Development matul l-2019 iffukat fuq korsijiet li jagħmlu parti mill-Entry to Senior Management Level Programme (li qabel kien il-Public Management Toolkit), Programme to be eligible for the Post of Senior Principal, taħriġ ieħor bħal Train the Trainer u Conflict Resolution kif ukoll numru ta' korsijiet ad hoc fuq talba tad-Dipartimenti rispettivi.

Minn Jannar sa Diċembru 2019, is-sezzjoni Policy and Government organizzat total ta' disgħin kors. Dan it-taħriġ jinkludi ċ-ċertifikati biex tkun eliġibbli għall-kariga ta' Prinċipal, kif ukoll iċ-ċertifikat biex wieħed ikun eliġibbli għall-kariga ta' Assistent Prinċipal u programmi oħra kif indikati fil-prospett

tal-Istitut għas-Servizzi Pubbliċi. Il-korsijiet jinkludu taħriġ fuq oqsma bħal: Performance; Teams; Conflict Resolution; Public Relations; Key Legislative and Administrative Issues Affecting the Public Service; Inventory Management & Control; Public Procurement; ICT, Report Writing; Basic Accounting Principles; u Accountability and Good Governance.

ICT

Is-sezzjoni tat-Taħriġ tal-Informazzjoni, Komunikazzjoni u Teknoloġija kkordinat taħriġ għall-impjegati tal-gvern kif ippubblikat fil-fuljett tal-Istitut u fuq is-sit elettroniku, kif ukoll organizzat taħriġ għal ICT Support Assistants u ICT Support Officers.

ICT Stream

Ġie varat kors ġdid għall-ICT Stream li jinkludi kemm taħriġ għal rekluti ġodda u induction kif ukoll korsijiet biex wieħed jipprogressa fil-karriera. Korsijiet li bdew fl-2019 kienu:

> **ICT Support Assistant Development Programme (Scale 13-11)**
>
> It-taħriġ jinkuldi:
>
> Freedom of Information Workshop; Project Management and Implementation Skills – An Overview; Time and Self-Management, Principles of Financial Management, General Data Protection Regulations, Freedom of Information, Developing a Career Strategy, Inventory Management and Control for Public Officers.
>
> **ICT Support Officers Development Programme (Scale 11-10)**
>
> Inventory Management and Control for Public Officers; Data Protection, Freedom of Information, Time and Self-Management.

Sar ukoll taħriġ varju fil-qasam tal-informatika skont il-ħtieġa li ntweriet minn dipartimenti u entitajiet differenti:

> Pereżempju sar taħriġ fl-ECDL u ECDL Advanced għall-Forzi Armati ta’ Malta, taħriġ għall-evalwaturi tat-tenders lil-Lands Authority, korsijiet fl-Electronic Public Procurement għall-impjegati ta’ Project Malta, korsijiet fil-Health and Safety għall-MSDEC u oħrajn.

Taħriġ fil-Finanzi

Matul l-2019 ġew organizzati diversi korsijiet dwar inventarju, accounting u procurement, fosthom il-Continuous Development Award in Public Procurement Regulations. Kien hemm ukoll numru sabiħ ta' parteċipanti li temmew b'suċċess taħriġ akkreditat:

65 parteċipant fin-National Public Procurement Regulations
209 parteċipanti fil-Foundation Course in Customer Care
u **59 parteċipant** fl-Advanced Course in Customer Care

Taħriġ ieħor
Ġie organizzat kors ta' Train the Trainer għal dawk l-uffiċjali li applikaw bħala Occasional Trainer mal-IPS, kif ukoll kors ta' Conflict Resolution.

Database ġdid
Kompliet il-ħidma biex titlesta s-sistema ġdida ta' Training Management Software billi saru diversi laqgħat u xogħol ta' preparazzjoni biex tkun finalizzata s-sistema l-ġdida skont il-bżonnijiet tal-IPS u biex tiġi trasferita l-informazzjoni dwar it-taħriġ.

Ċerimonja ta' Gradwazzjoni
Is-Sezzjoni tal-Management Development kienet involuta wkoll fl-organizzazzjoni taċ-Ċerimonja ta' Gradwazzjoni li matulha 276 uffiċjal li temmew b'suċċess il-Public Management Toolkit ġew preżentati biċ-Ċertifikat, bħala parti mill-programm għall-Ġimgħa tas-Servizz Pubbliku.

Inizjattivi oħra
Blended Learning / VLE
Bdiet tiġi esplorata l-possibbiltà li jkun hemm sistema ta' online visual learning fejn materjal interattiv u mhux interattiv jista' jiġi mtella' online għall-benefiċċju edukattiv tal-impjegati. Din is-sistema tiffaċilita wkoll korsijiet li jistgħu jiġu offruti b'format ta' blended learning.

Ftehim ma' King's College Londra
Sar ftehim ma' King's College biex jiġu offruti numru ta' online modules f'suġġetti varji lill-uffiċjali pubbliċi.

Librerija ġdida

Beda x-xogħol fuq il-librerija l-ġdida. Twaqqgħu xi ħitan u l-post ġie mnaddaf biex isirulu l-interventi meħtieġa.

Website ġdida

Fl-2019 bdiet tiġi żviluppata website ġdida biex l-uffiċjali jkunu jistgħu jiġu gwidati aħjar fl-iżvilupp tagħhom tul il-karriera fis-Servizz Pubbliku. Din il-website interattiva se jkollha l-korsijiet li hemm fil-Prospectus iżda b'mod li jiffaċilita l-applikazzjonijiet u anke jinteraġixxi direttament mad-database l-ġdid.

Blockcerts

Saru wkoll diskussjonijiet biex iċ-ċertifikati maħruġa mill-IPS ikunu miżmuma fuq pjattaforma ta' Blockchain biex tiffaċilita aħjar l-aċċess mill-utent kif ukoll tkun tista' ssir verifika faċli taċ-ċertifikati.

Riċerka

It-taqsima tar-Riċerka fi ħdan l-IPS, li taqa' taħt ir-responsabbiltà tad-Direttur (Taħriġ u Żvilupp), tista' tgħid bdiet topera fl-2019. Kienet involuta f'diversi proġetti ta' riċerka fosthom:

Skema ta' Trainee – proġett ta' riċerka

F'din ir-riċerka ġie evalwat in-numru ta' placements offruti lil-ministeri, l-ispejjeż tal-pagamenti tagħhom u l-kwalità tal-iskema mill-perspettiva tas-supervisors u t-trainees. Permezz ta' żewġ kwestjonarji, il-parteċipanti stqarrew fuq diversi punti: fosthom fuq il-motivazzjoni, appoġġ, sodisfazzjon, kundizzjonijiet tax-xogħol, u impressjoni rigward is-Servizz Pubbliku. Din ir-riċerka żvelat aspetti pożittivi ta' din l-iskema flimkien ma' aktar rakkomandazzjonijiet u iktar trainees.

Family-Friendly Measures - proġett ta' riċerka

F'din ir-riċerka saret evalwazzjoni fuq l-użu tal-miżuri ewlenin, maqsumin fi tliet gruppi. Dawn jinkludu dawk relatati mat-trobbija tat-tfal, żviluppi personali, u konvenjenza fix-xogħol. Din l-evalwazzjoni saret ukoll bejn il-ġeneru, ministeri, u l-iskali, maqsuma f'ħames gruppi. Din ir-riċerka żvelat ħarsa ġenerali u anke fid-dettall ta' uffiċjali pubbliċi li qegħdin jibbenefikaw minn dawn il-miżuri.

Riċerka minn studenti

L-istudenti li bbenefikaw mill-iskema tat-trainees kellhom l-opportunità, wara numru ta' sessjonijiet u gwida mill-IPS, li jagħmlu proġett ta' riċerka fuq suġġett rilevanti max-xogħol jew mad-dipartiment tagħhom. Dawn il-proġetti ġew miġbura mill-IPS biex joħroġ ġurnal u s-sejbiet tal-proġetti jiġu ppreżentati lill-Ministeri kkonċernati.

Proġett ta' Riċerka – Boroż ta' studju

Uffiċjali pubbliċi bbenefikaw minn boroż ta' studju differenti offruti mill-IPS. Għalhekk is-sezzjoni tar-riċerka wettqet żewġ riċerki:

- fuq l-eżitu pożittiv tal-fondi tal-ESF għall-uffiċjali sponsorjati; u
- ir-Return on Investment li s-Servizz Pubbliku għandu minn dawn il-boroż.

Peress li l-Gvern huwa organizzazzjoni mhux għall-profitt, ir-ROI kienet ibbażata fuq il-motivazzjoni, ir-riżultat, il-prestazzjoni, l-iżvilupp tal-karriera, u fatturi oħra importanti. Dir-riċerka pprovdiet riżultati pożittivi. Sabet li diversi uffiċjali pubbliċi kibru fil-karriera tagħhom u utilizzaw il-ħiliet fuq il-post tax-xoghol biex itejbu u jżidu l-effiċjenzja fis-sezzjoni tagħhom, il-motivazzjoni żdiedet għal livell ogħla filwaqt li wkoll tjiebet il-perċezzjoni ta' dawk l-impjegati.

Student Outreach Programme

Fl-2019, IPS nieda l-iStudent Outreach Programme. Dan il-programm se jgħin lill-istudenti mil-livelli MQF 3 sa 7 billi jipprovdi esperjenza ta' xogħol għall-istudenti sabiex jiksbu l-ħiliet u l-kompetenza meħtieġa u forsi jħajjarhom jikkunsidraw karriera fis-Servizz. F'dan il-programm hemm żewg skemi li huma:

- Skema ta' Apprentisti – iffukata għal studenti ta' MQF level 3,4 jew 5
    a. Statistika: Bħalissa hemm mal-100 apprentist jaħdmu fis-Servizz Pubbliku.
- Skema ta' Trainee – iffukata għal studenti ta' MQF level 6 jew 7.
    a. Statistika: Bħalissa hemm mal-250 trainee jaħdmu fis-Servizz Pubbliku.

Boroż ta' studju

Fis-sena 2019 l-IPS ħareg dawn il-boroż ta' studju

- Customer Care (Level 5)
- Award in People Management and Industrial Relations for employees of the Public Service and Public Sector (Level 6)
- BA Procurement and Finance (MQF level 6)
- MBA Public Management (MQF level 7)
- Assistejna fl-amministrazzjoni mal-Ministeru għall-Finanzi għall-MA Taxation (Level 7)

Id-Direttorat Resourcing & Compliance

Diġitalizzazzjoni tal-proċess tal-għażla

Matul l-2019, dan id-Direttorat ikkollabora mad-Direttorat tar-Research & Personnel Systems (RPS) fuq il-fażijiet li jmiss, jiġifieri l-awtomazzjoni sħiħa tal-proċess tal-għażla. Id-diġitalizzazzjoni tal-proċess tal-għażla fis-Servizz Pubbliku sal-istadju tal-approvazzjoni tal-ħruġ ta' sejħiet għall-applikazzjonijiet (fażi 1) tlestiet. Dan ifisser li issa l-abbozzar u s-sottomissjoni min-naħa tad-Dipartimenti, l-approvazzjoni min-naħa tad-Diviżjoni ta' Nies u Standards u l-pubblikazzjoni ta' sejħiet għall-applikazzjonijiet qegħdin isiru permezz tal-Portal tar-Reklutaġġ.

Ukoll matul din is-sena, komplew il-laqgħat bejn iż-żewġ Direttorati fuq bażi regolari biex jiġu diskussi u indirizzati kwistjonijiet li joħorġu mid-diġitalizzazzjoni tal-proċess tal-għażla fis-Servizz Pubbliku (fażi 2), li hija skedata għall-2020. Meta titlesta t-tieni fażi, ikun possibbli li appuntamenti u skedar ta' intervisti, mili ta' rapporti mill-Bordijiet tal-Għażla, pubblikazzjoni ta' riżultati u ħrug ta' ittri tal-ħatra jsiru kollha permezz tal-Portal.

Osservanza u governanza tajba fl-Amministrazzjoni Pubblika

Il-programm ta' monitoraġġ u verifika tal-funzjonijiet delegati tar-Riżorsi Umani kompla jiġi intensifikat u konsolidat, b'kollaborazzjoni mad-Direttorat tal-RPS, id-Direttorat tal-People Support and Wellbeing (PSW) u l-Unit tar-Relazzjonijiet Industrijali (IRU). Dan il-programm estensiv jaħseb sabiex iwassal għal governanza tajba fl-oqsma ta' konformità fl-allokazzjoni ta' għadd ta' impjegati li ġejjin minn barra l-Amministrazzjoni Pubblika, salarji u allowances imħallsa, strutturi approvati, regolamenti li joħorġu minn Direttivi 7, 8.1, 9, 10.1 u 12, mill-Public Service Management Code u mir-Regolamenti tad-Dixxiplina fil-każ tas-Servizz Pubbliku, kif ukoll mill-ftehim kollettiv/settorjali, skont kif applikabbli, ta' kull settur rispettiv.

Matul l-2019 saru disa' (9) Compliance Assessments, fejn saru eżerċizzji ta' monitoraġġ u awditjar fir-rigward tal-proċessi delegati fis-Servizz Pubbliku, li jinkludu:

- Għoti ta' status indefinit f'termini tal-S. L.452.81 u ċ-Ċirkolari OPM Nru. 4 u Nru. 5 tal-2017;
- Promozzjonijiet u/jew progressjonijiet wara numru ta' snin ta' servizz sodisfaċenti f'termini ta' Klassifikazzjoni/Ftehim Settorjali;
- Trasferimenti maħruġa mill-OPM li ma jaqgħux taħt l-awtorità delegata permezz taċ-Ċirkolari OPM No.29/2016;
- Approvazzjoni għal Detailing/Secondment; u

- Ħruġ ta' sejħiet għal applikazzjonijiet.

F'kull każ ġie verifikat il-proċess sabiex ikun żgurat li hemm id-dokumentazzjoni kollha meħtieġa u jiġi determinat jekk din ġietx approvata mill-awtorità kompetenti. F'każ ta' nuqqasijiet identifikati, il-Ministeri u d-Dipartimenti ġew mgħarrfa u kienu mitluba jieħdu miżuri korrettivi sabiex is-sitwazzjoni tiġi rettifikata fi żmien stipulat. Għall-iskop ta' konformità, ġie żgurat li l-personal files b'irregolaritajiet simili jiġu verifikati u regolarizzati bl-istess mod.

Il-proċess adottat sabiex tiġi verifikata l-osservanza fil-qasam tal-approvazzjonijiet u ħlasijiet tal-allowances fi ħdan is-Servizz Pubbliku jibda billi jittieħed kampjun mil-lista tal-allowances meħuda mis-sistema tal-payroll. Il-Ministeru konċernat ikun avżat bid-data ta' meta ser jitwettaq l-HR Compliance Assessment sabiex jipprovdi l-personal files ikkonċernati. Fost l-irregolaritajiet li nstabu, kien hemm allowances li tħallsu u li ma kinux dovuti u għaldaqstant id-Dipartiment rispettiv ġie mitlub sabiex jinforma lill-uffiċjali pubbliċi li jirċevew ħlas mhux dovut lilhom sabiex jirrifondu l-ħlas żejjed hekk kif mitlub fir-Refund Policy li qiegħda fis-seħħ.

Rigward l-HR Compliance Assessments fil-qasam tas-settur pubbliku, il-proċess applikat huwa li l-entità konċernata tiġi mitluba tipprovdi l-payrolls tal-ħaddiema kollha tagħha. Dan id-Direttorat jivverifika jekk il-paga bażika u l-allowances tal-impjegati humiex skont dawk stabbiliti fil-Ftehim Kollettiv kif ukoll dawk stabbiliti fid-Direttiva 7 (Salary and Grading Structure). Fejn instabu ħaddiema ta' entitajiet pubbliċi li qed jirċievu ħlasijiet mhux dovuti lilhom, il-Kap Eżekittiv tal-entità ntalab sabiex iwaqqaf minnufih u jinġabru l-ħlasijiet żejda.

Saru wkoll Compliance Assessments fuq każijiet ta' dixxiplina kif ukoll każijiet kriminali ta' uffiċjali pubbliċi, sabiex jiġi żgurat li l-proċeduri tar-Regolamenti tad-Dixxiplina tal-Kummissjoni dwar is-Servizz Pubbliku qed jiġu osservati. Matul is-sena 2019 ġew analizzati mal-35 każ ta' dixxiplina u 38 każ kriminali.

L-impatt tal-ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea fuq ir-reklutaġġ mas-Servizz Pubbliku

B'konsultazzjoni mal-Identity Malta Agency (IMA) u l-Uffiċċju tal-Avukat tal-Istat, sar abbozz ta' avviż legali li jemenda r-Regolamenti dwar Rekwiżiti ta' Nazzjonalità għall-Ħatriet fl-Amministrazzjoni Pubblika (Leġiżlazzjoni Sussidjarja 595.03). Dan l-avviż legali jaħseb biex persuni li huma ċittadini tar-Renju Unit u l-membri tal-familja tagħhom igawdu d-dritt għall-aċċess għall-impjieg mas-Servizz Pubbliku ta' Malta, basta dawn ikollhom id-Dokument ta' Residenza rikjest maħruġ skont Avviż Legali 18 tal-2020.

Sejħiet u Eżerċizzji Ċentrali

Is-Sezzjoni tal-People Management u Planning tad-Direttorat ħarġet u pproċessat sejħiet għal applikazzjonijiet għal postijiet/pożizzjonijiet ta' Information and Communications Technology (ICT) Officer, ICT Support Officer, ICT Support Assistant, EU Fund Manager u EU Fund Officer; qassmet, fi ħdan diversi ministeri, 4 EU Fund Managers, 4 EU Fund Officers, 12-il Assistent Maniġer/Trainee Assistent Manager (Records), 5 ICT Support Officers u 19-il ICT Support Assistant; u ħarġet ħatra ta' Uffiċjal Eżekuttiv.

Tisħiħ ta' politiki u proċeduri

Bil-għan li tkompli tittejjeb it-tmexxija, kif ukoll biex jibbenefikaw l-uffiċjali pubbliċi, numru ta' policies u proċeduri ġew imsaħħa u rfinuti.

Id-Diviżjoni tas-Support Services

Introduzzjoni

Matul l-2019 id-Diviżjoni tas-Support Services fi ħdan l-Uffiċċju tal-Prim Ministru kompliet tagħti pariri u sostenn lis-Segretarju Permanenti Ewlieni f'oqsma relatati mal-Amministrazzjoni Pubblika.

Id-Diviżjoni hija magħmula minn dawn id-Dipartimenti u Direttorati:

- Id-Direttorat tal-Finanzi u l-Amministrazzjoni
- Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi
- Id-Dipartiment tal-Informazzjoni
- L-Istamperija tal-Gvern

Delega ta' Awtorità

Id-Diviżjoni għandha d-delega ta' awtorità f'oqsma u responsabbiltajiet varji li l-maġġoranza tagħhom jirreferu għall-funzjonijiet li jaqgħu taħt il-manwali tal-Public Service Management Code. Dawn ir-responsabbiltajiet jinkludu dawk marbuta mal-bilanċ bejn ix-xogħol u l-ħajja.

Estimi annwali u ġbir ta' arretrati

Matul din is-sena d-Diviżjoni kellha l-inkarigu li tieħu ħsieb li jsiru l-Business and Financial Plans annwali kif ukoll li jiġu kkonsolidati f'dokument wieħed u jiġu ppreżentati lill-Ministeru għall-Finanzi.

Il-Kumitat tal-Kuntratti Dipartimentali

Il-Kumitat tal-Kuntratti Dipartimentali kompla jiltaqa' fuq bażi regolari matul l-2019. Il-Kumitat kellu rwoli importanti, fosthom biex jiżgura li r-rakkomandazzjonijiet tal-Kumitati ta' Evalwazzjoni saru skont ir-regoli tax-xiri pubbliku.

Id-Dipartiment tal-Informazzjoni

Relazzjonijiet mal-Midja

Fl-2019 id-Dipartiment kompla bil-ħidma tiegħu sabiex joffri għajnuna u appoġġ lill-midja kull meta ntalab. Fl-2019 inħarġu 2,716-il stqarrija (b'ritratti rilevanti skont il-każ u marbutin mal-kontenut tal-istqarrija) f'isem id-diversi ministeri, segretarjati parlamentari, dipartimenti u entitajiet oħra tal-Gvern. Id-Dipartiment ipproċessa wkoll 414-il access card, 118-il card temporanja u għat-tekniki, jiġifieri total ta' 532. Ta' min jgħid li l-access cards li joħroġ id-Dipartiment huma biss mezz ta' identifikazzjoni biex dak li jkun jidentifika ruħu għal avvenimenti governattivi biss. Jinħarġu dment li jkunu approvati mill-editur tal-organizzazzjoni tal-midja involuta. Id-Dipartiment ma jiddeċidix hu min huwa ġurnalista iżda jiġi infurmat dwar dan mill-editur tal-organizzazzjoni tal-midja involuta. Il-proċess tal-ħruġ tal-access card isir kollu online. Matul l-2019 il-midja lokali ngħataw appoġġ sabiex ikunu jistgħu jaqdu dmirhom aħjar waqt żjarat statali u uffiċjali li saru minn mexxejja barranin f'Malta kif ukoll biex jirrapportaw, flimkien ma' għexieren ta' midja barranin, il-laqgħa tal-mexxejja tal-pajjiżi tan-naħa t'isfel tal-Unjoni Ewropea, il-laqgħa ministerjali dwar il-migrazzjoni tal-Unjoni Ewropea u l-laqgħa ministerjali tal-5+5.

Il-Midja Soċjali

Il-profil tal-Facebook tad-DOI matul l-2019 kompla jiġi kkonsolidat u msaħħaħ, tant li l-likes żdiedu b'aktar minn 1,448 oħra fuq is-sena ta' qabel u għandu kważi 61,000 follower. Il-paġna kellha medja ta' 14,297 żjara kuljum, bl-ogħla waħda tkun nhar l-4 ta' April b'149,814-il impression. Il-paġna tal-Facebook qed tkompli tkun aġġornata b'tagħrif u ritratti utli u interessanti filwaqt li qed tinbidel fi pjattaforma fejn il-pubbliku jibgħat mistoqsijiet għal tagħrif fuq diversi servizzi li jingħataw mill-Gvern u entitajiet pubbliċi oħra. It-tweġibiet mid-Dipartiment jingħataw fil-pront: kellha response rate ta' mija fil-mija, b'risposti għall-mistoqsijiet jingħataw fi ftit minuti biss, u l-paġna rnexxielha tikseb il-very responsive badge. Id-Dipartiment kien involut fl-istudju Twiplomacy li ra kif mexxejja ta' gvernijiet jużaw il-Facebook. F'dan l-istudju l-paġna tal-Facebook tad-Dipartiment tqieset bħala fost

l-ogħla fil-kategorija "very responsive" tant li d-Dipartiment intalab jikteb dwar l-istrateġija tiegħu f'dan il-qasam u kif jikkomunika mal-udjenza tiegħu.

Matul l-2019 il-paġna tal-Facebook ma baqgħetx marbuta mat-Twitter tad-Dipartiment u dan wassal biex it-tweets u r-retweets bdew jinħarġu separatament. Fl-2019 l-abbonati fuq it-Twitter tad-DOI żdiedu bi kważi 600 u laħħqu aktar minn 8,300.

Id-Dipartiment huwa wkoll il-punt ta' riferiment tal-Uffiċċju tal-Prim Ministru fil-proġett tas-Single Digital Gateway – li skont regolament tal-Unjoni Ewropea trid tkun fost l-oħrajn il-pjattaforma diġitali għal spettru sħiħ ta' kuntatti u servizzi offruti mid-dipartimenti tal-gvern. Is-Single Digital Gateway se tieħu post il-pjattaforma Your Europe li kienet f'idejn dan id-Dipartiment.

Servizz ta' Informazzjoni

Fl-2019 is-servizz ta' informazzjoni tad-Dipartiment tal-Informazzjoni waslulu kważi 5,000 telefonata u 3,500 ittra elettronika b'mistoqsijiet varji. Uffiċjali tal-Informazzjoni kellhom mal-2,800 persuna li ġew fiżikament id-Dipartiment sabiex jiksbu xi forma ta' tagħrif. Minbarra dan, is-servizz ta' informazzjoni ħa ħsieb ukoll jaqdi 312-il mistoqsija li daħlu fuq il-Facebook tad-DOI. Is-servizz ħadem ukoll mill-qrib ma' servizz.gov li huwa s-sies tal-informazzjoni li tingħata liċ-ċittadini mill-amministrazzjoni pubblika.

Il-portal gov.mt

Matul l-2019, il-portal gov.mt kompla jiġi aġġornat regolarment b'varjetà ta' servizzi, fosthom stqarrijiet, ritratti, il-Gazzetta tal-Gvern, avviżi u opportunitajiet ta' impjieg.

Id-Dipartiment kompla wkoll jinkludi metadata fl-avviżi tal-Awtorità tal-Ippjanar ta' bejn l-1992 u llum. Kompla l-proċess ta' aġġornament teknoloġiku fil-qafas tal-pjattaforma tal-portal il-ġdid. Iddaħħlet il-funzjonalità tal-RSS; il-lista tal-kelliema tal-Gvern; il-module tal-opportunitajiet ta' impjieg fl-Unjoni Ewropea; u anke l-lista u klassifika tal-aġenziji u bordijiet tal-gvern.

L-Intranet tal-Gvern

Id-Dipartiment kompla jopera l-intranet biex jgħaddi lill-ħaddiema tas-Servizz Pubbliku ċirkularijiet uffiċjali, aħbarijiet u avvenimenti li joħorġu minn żmien għal żmien. Dan is-servizz jiġi mħaddem kuljum filwaqt li kull nhar ta' Ġimgħa jkun hemm servizz apposta li bih l-impjegati jintbagħtulhom l-aħħar opportunitajiet ta' xogħol u ta' avvanz fil-karriera fis-Servizz.

Single Digital Gateway/Your Europe

L-implimentazzjoni tar-regolament tal-UE tas-Single Digital Gateway qed tkun kordinata fuq livell nazzjonali mill-Ministeru għall-Ekonomija, Investiment u Negozji Żgħar. Billi l-pjattaforma Your Europe qed tintuża fl-implimentazzjoni tal-SDG u d-Dipartiment tal-Informazzjoni matul l-aħħar snin kien qed jipprovdi informazzjoni fuq livell nazzjonali lill-portal Your Europe, id-Dipartiment għen lill-Ministeru f'din it-tranżizzjoni. Ir-rwol il-ġdid tad-Dipartiment issa sar bħala l-punt ta' riferiment għall-UPM. Is-Single Digital Gateway trid tibda topera fl-aħħar tas-sena 2020. L-għan tagħha huwa li toffri aċċess online aktar malajr għal informazzjoni, proċeduri amministrattivi u servizzi ta' assistenza lil ċittadini u negozji biex dawn joperaw f'pajjiżi oħra tal-Unjoni Ewropea.

Fotografija

Is-sezzjoni tal-fotografija fl-2019 kienet impenjata fuq 2,120 avveniment uffiċjali lokali f'Malta. Minbarra servizzi fotografiċi fil-pront lill-midja f'jiem nazzjonali bħal Jum ir-Repubblika, l-Indipendenza u Jum il-Vittorja, kienet ukoll impenjata f'aktar minn ħamsa u għoxrin żjara barra minn Malta li saru mill-President u l-Prim Ministru. Matul l-2019 ukoll it-taqsima tal-fotografija ġiet assenjata biex tkopri ħames żjarat statali/uffiċjali tal-Kapijiet ta' Stat barranin kif ukoll tliet konferenzi internazzjonali ewlenin. Innovazzjoni kienet l-użu ta' drone li d-Dipartiment xtara biex jagħti perspettivi ġodda fil-qasam tal-fotografija kif ukoll ġbid ta' filmati qosra bil-cameras tar-ritratti. Invarjabbilment il-filmati ntużaw fuq il-Facebook tad-Dipartiment fejn ittellgħu wkoll minidokumentarji bil-produzzjoni tkun esklużivament tad-dipartiment. Ma naqsitx lanqas il-ħidma biex ritratti antiki fuq il-pellikola jinqalbu fuq format diġitali. Servizzi fotografiċi oħra offruti jinkludu għall-midja soċjali tad-dipartiment u pubblikazzjonijiet ta' dipartimenti tal-gvern.

It-Taqsima Pubblikazzjonijiet

L-2019 kienet sena oħra impenjattiva għat-Taqsima Pubblikazzjonijiet, li ħadet ħsieb li toħroġ 209 edizzjonijiet tal-Gazzetta tal-Gvern, b'total ta' aktar minn 26,000 paġna. B'seħħ minn Mejju tal-2019 ġew riveduti l-ħlasijiet għall-pubblikazzjoni tal-avviżi fuq il-Gazzetta tal-Gvern. Il-ħlasijiet kienu ilhom ma jiġu riveduti għal għexieren ta' snin. Ta' kull ġimgħa din it-taqsima hija inkarigata li toħroġ mill-anqas tliet edizzjonijiet, b'waħda minnhom tkun dedikata għall-avviżi tal-Awtorità tal-Ippjanar (edizzjoni li toħroġ kull nhar t'Erbgħa). Edizzjonijiet oħra kienu dedikati esklużivament għall-Qrati tal-Ġustizzja; l-Awtorità tal-Artijiet; avviżi mill-Kummissjoni Elettorali marbuta mal-proċess elettorali kif ukoll xogħlijiet ta' pubblikazzjonijiet nazzjonali. It-taqsima toffri wkoll servizzi ta' qari tal-provi bil-Malti.

L-Arkivji u l-Librerija

L-arkivji tad-Dipartiment komplew jaqdu lid-diversi ministeri, dipartimenti, entitajiet pubbliċi u privati kif ukoll lill-pubbliku fit-talbiet li jsiru għal ritratti li hemm fl-arkivji tad-DOI. It-taqsima kompliet bil-proċess galbat tagħha biex tagħmel f'format diġitali r-ritratti li hemm fuq il-pellikola u matul is-sajf id-Dipartiment kellu erba' studenti universitarji li għenu f'dan il-proċess. Matul l-2019 madwar nofs il-pellikoli bil-filmati ntbagħtu l-Olanda sabiex jiġu maqluba f'format diġitali. Dan huwa proġett iffinanzjat mill-Unjoni Ewropea u mħaddem mill-PBS Ltd. It-taqsima kompliet ukoll tipprovdi recordings tal-aħbarijiet tat-tliet stazzjonijiet ewlenin tat-televiżjoni lill-klijenti interni tas-Servizz Pubbliku.

Ir-Reġistru tal-Istampa

Matul l-2019 kien hemm żewġ reġistrazzjonijiet ta' pubblikazzjonijiet ġodda li waslu għand ir-Reġistratur filwaqt li saru għaxar emendi. Inħarġu erba' ċertifikati b'rabta ma' konfermi ta' min kienu l-edituri f'każijiet ta' libelli quddiem il-Qrati Maltin. B'kollox inħarġu 26 dritt ta' tweġiba f'isem id-diversi ministeri u dipartimenti tal-gvern. B'mod interessanti, għalkemm mhumiex legalment obbligati, kien hemm diversi portali online li rreġistraw ruħhom.

Inizjattivi oħra

Matul l-2019 id-Dipartiment kompla jaħdem fuq kampanja aggressiva sabiex l-arretrati dovuti jinġabru mingħand min kellu jagħti flus lid-dipartiment. Fil-fatt dawn inġabru sal-anqas ċenteżmu. Din l-istrateġija rriflettiet ruħha f'żieda fid-dħul ta' 62.5% meta mqabbla mal-2018. Mill-flus allokati fil-baġit, id-dipartiment utilizza kważi 86% tal-allokazzjoni finanzjarja tiegħu – kważi fuq l-istess binarju tal-2018. Dan jirrifletti kemm id-dipartiment jagħti importanza qawwija biex iħares il-governanza tajba.

Matul l-2019 ukoll ingħatat spinta 'l quddiem biex l-ambjent fiżiku tal-uffiċini jingħata libsa moderna u aktar xierqa għall-ħaddiema. Din kienet l-ewwel darba mindu saret il-binja fl-1994 li qatt ingħatat attenzjoni partikolari biex l-ambjent tax-xogħol jinbidel mill-qiegħ.

Id-Dipartiment kompla wkoll josserva sew ir-regolamentazzjoni dwar il-GDPR u ttieħdu miżuri sabiex ikun konformi ma' dawn ir-regolamenti kemm fuq il-portal il-ġdid tal-gov.mt u anke fuq id-data miġbura mid-dipartiment għal raġunijiet amministrattivi. Kompliet tiġi implimentata wkoll policy tad-Dipartiment dwar kemm għandha tinżamm id-data miġbura mid-Dipartiment.

Id-Direttorat tal-Finanzi u Amministrazzjoni

Matul l-2019 id-Direttorat tal-Finanzi u Amministrazzjoni kompla bil-ħidma tiegħu fis-sostenn tas-servizzi korporattivi tad-diversi Uffiċċji, dipartimenti, diviżjonijiet, direttorati u entitajiet li jaqgħu fid-dekasteru tal-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Dan wettqu permezz ta' tliet fergħat kif spjegat hawn taħt.

Il-Fergħa tar-Riżorsi Umani

Din il-Fergħa hija l-punt ta' referenza ewlieni fir-Riżorsi Umani fl-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Il-Fergħa tagħti assistenza regolari u sapport intern u estern lil kull min jeħtieġ għajnuna fejn jidħlu issues ta' riżorsi umani u ta' payroll. F'dan l-ambitu l-fergħa tar-riżorsi umani tagħti s-sostenn meħtieġ biex id-dipartimenti, diviżjonijiet u entitajiet fi ħdan l-Uffiċċju tal-Prim Ministru jkunu jistgħu joperaw kif meħtieġ. Fl-istess ħin, it-taqsima tassigura li liġijiet, direttivi, policies u proċeduri li jirrigwardaw ir-riżorsi umani fl-Uffiċċju tal-Prim Ministru jkunu mħarsa.

Bħas-snin preċedenti, il-fergħa tar-Riżorsi Umani kienet impenjata li x-xogħol jibqa' jiġi pproċessat fil-ħin waqt li jkun hemm attenzjoni biex talbiet u drittijiet tal-impjegati jiġu trattati u deċiżi fil-ħin. Kull sena din it-taqsima tipproċessa ammont konsiderevoli ta' rikjesti tal-Family Friendly Measures u Work-life Balance.

It-taqsima tieħu ħsieb twettaq u tikkordina d-diversi proċeduri ta' matul il-proċess tar-reklutaġġ u ħatriet, kemm qabel toħroġ is-sejħa għall-applikazzjoni, li jinkludi wkoll il-kitba tas-sejħa, kif ukoll wara li jitlesta l-proċess tal-għażla sal-ħatra tal-persuni magħżula permezz tal-ħruġ tal-ittra tal-ħatra u l-bidu tal-impjieg.

Bħas-snin preċedenti, iż-żamma tar-rekords, li hija funzjoni importanti fit-taqsima, kompliet tiġi mwettqa. Iż-żamma tar-rekords tinkludi monitoraġġ u verifika kontinwa tar-rekords. Din il-fergħa kkompilat rapporti mitluba mid-dipartimenti ċentrali tar-Riżorsi Umani fis-Servizz Pubbliku. Ġew ukoll ipproċessati r-rapporti mitluba mill-Uffiċċju Nazzjonali tal-Istatistika.

L-amministrazzjoni tal-payroll ta' impjegati li jitħallsu mill-vot numru 5 hija wkoll parti mix-xogħol tat-taqsima. Tali xogħol jinkludi l-aġġustamenti neċessarji fis-salarji minn paga għal oħra. Bħas-snin preċedenti, din it-taqsima ħadet ħsieb li żżomm l-eżerċizzju ta' verifika tal-impjegati li kellha fuq il-payroll.

Il-Fergħa tal-Finanzi

Il-Fergħa tal-Finanzi hi responsabbli mill-amministrazzjoni ta' fondi pprovduti lill-Uffiċċju tal-Prim Ministru taħt il-voti relatati ma' dħul rikorrenti u kapitali, xiri u vvjaġġar uffiċjali. Il-fondi kienu allokati taħt disa' cost centres, numru ta' programmi u inizjattivi u kontribuzzjonijiet lill-entitajiet tal-Gvern.

Matul l-2019 il-Fergħa tal-Finanzi ħadmet ammont ta' commitments għal xiri u servizzi meħtieġa minn diversi dipartimenti u advances għal safar uffiċjali.

Il-Fergħa spiss intalbet tiġbor tagħrif biex ikunu mwieġba għadd ta' mistoqsijiet parlamentari. Xogħol ieħor li ġie mwettaq mis-Sezzjoni tal-Finanzi fl-2019 jinkludi Revised Reports ta' kull xahar tal-Voti ta' Dħul Rikorrenti u Kapitali lill-Uffiċċju tal-Baġit; preparazzjoni tal-Accrual Accounting kull tliet xhur għat-Teżor; ipproċessar ta' fondi Ewropej li jkunu dovuti lejn il-Gvern; rapporti finanzjarji li jintalbu minn żmien għal ieħor mill-Ministeru għall-Finanzi u mit-Teżor; u pproċessar ta' pagamenti permezz ta' schedules minn u lejn dipartimenti oħra.

Matul l-2019, din il-Fergħa bdiet it-taħriġ biex eventwalment tkun tista' tadotta s-sistema ġdida ta' accounts li qiegħda tiġi introdotta mit-Teżor mas-Servizz Pubbliku.

Il-Fergħa tas-Sapport Loġistiku

Il-Fergħa tas-Sapport Loġistiku għandha diversi responsabbiltajiet, fosthom il-manutenzjoni tal-binjiet li jiffurmaw parti mid-dekasteru tal-Uffiċċju tal-Prim Ministru, is-saħħa u s-sigurtà, it-trasport, kif ukoll tagħti l-għajnuna meħtieġa sabiex jiġu organizzati numru ta' attivitajiet fl-Uffiċċju tal-Prim Ministru, bħall-ftuħ tal-Berġa għall-pubbliku waqt in-Notte Bianca.

Matul l-2019, il-Fergħa bidlet erba' karozzi qodma għall-użu ġenerali tal-Uffiċċju ma' oħrajn hybrid wara l-ħruġ ta' tender.

Il-Fergħa għandha wkoll fi ħdanha r-Registry, li hu responsabbli mill-amministrazzjoni tal-fajls, li tinkludi ftuħ ta' fajls ġodda, ċaqliq ta' fajls, reġistrazzjoni tal-ittri, tqassim ta' ċirkolarijiet u direttivi, tqassim tal-mistoqsijiet parlamentari li jsiru lil dan l-Uffiċċju u t-tqassim tal-posta, fost oħrajn.

Matul is-sena 2019, saru diversi taħditiet mal-MITA sabiex jiġi varat id-DOCREG Web, li jikkonsisti fl-aħħar verżjoni ta' rekordjar diġitali ta' fajls. It-taħditiet se jkomplu matul l-2020, fejn ir-Registry qed ikompli jagħti s-sostenn meħtieġ sabiex jintlaħqu l-miri neċessarji.

L-Istamperija tal-Gvern

L-Istamperija tal-Gvern baqgħet miexja ’l quddiem fis-sena 2019 f’kull aspett tal-operat tagħha. Investiment fil-makkinarju, titjib fl-infrastruttura u żieda fir-riżorsi umani kollha kkontribwew għar-riżultati pożittivi li din kisbet.

Operat

L-istampar ta’ pubblikazzjonijiet tradizzjonali baqa’ jsir fl-2019. Il-figuri hawn taħt juru l-pubblikazzjonijet varji li seħħew fl-2019.

	Sal-aħħar ta’ Diċembru 2019
Gazzetta tal-Gvern	211
Atti	33
Avviżi Legali	356
Abbozzi	37
Bye Laws	11

Fis-sena 2019 ġew ippubblikati diversi Reġistri Elettorali kemm għall-Elezzjoni Ġenerali, għall-Elezzjoni tal-Kunsilli Lokali, kif ukoll għall-Elezzjoni tal-Parlament Ewropew.

Hemm ukoll il-pubblikazzjonijiet li għandhom x’jaqsmu mal-Baġit Annwali li kollha ġew ippubblikati fil-ħin.

Investiment fil-makkinarju

Fis-sena 2019 sar investiment marġinali fil-makkinarju. Kienu saru pjanijiet għax-xiri ta’ Foiling Machine fis-sena 2018, bl-installazzjoni ta’ din il-magna ssir fl-2019. Dan kompla jtejjeb l-opportunitajiet għal servizzi ġodda bħall-corporate printing. Dan kompla jsaħħaħ l-Istamperija tal-Gvern.

L-Istamperjia tal-Gvern investiet f’Cutting Plotter f’din is-sena wkoll. L-għan tax-xiri ta’ din il-magna huwa biex jissaħħaħ is-servizz li tipprovdi l-Istamperija fil-car wrapping. Ġie diskuss fil-tul it-twaqqif ta’ Management Information System fis-sena 2019. Din is-sistema għandha tibda titħaddem sa nofs is-sena 2020. Din is-sistema ser tgħin ħafna fl-operat tal-Istamperija tal-Gvern fejn il-proċess tal-ordnijiet għandu jitmexxa b’aktar effiċjenza.

Il-Management Information System ser jaqdi dawn il-funzjonijet:
Online Print Shop
Estimating and Submission of Order
Job ticketing, Order Tracking and Use of Bar Code Reader
Inventory Management
Reporting and Dashboarding

Sar ftehim bejn il-Ministeru għall-Finanzi, il-Kummissarju tat-Taxxa u l-Istamperija tal-Gvern fejn l-istampar kollu tal-kotba tal-VAT u kull formola oħra għandu jsir f'din l-Istamperija. B'riżultat ta' dan, inxtara makkinarju ġdid kif ukoll software relatat ma' dan il-ftehim. Ix-xiri ta' din l-għodda huwa r-riżultat ta' domanda dejjem tikber għall-produzzjoni ta' variable data.

Fost oħrajn, l-użu tal-variable data qed isir għall-Kummissjoni Elettorali, għad-Dipartiment tal-Edukazzjoni kif ukoll għad-Dipartiment tal-VAT. Barra minn hekk, dan il-makkinarju ser ikollu l-faċilità li jdaħħal awtomatikament materjal stampat ġo envelopes individwali biex b'hekk il-proċess isir aktar effiċjenti u b'inqas żbalji.

Ix-xiri ta' dan il-makkinarju ser ikollu benefiċċji kbar, fejn prinċipalment ser iżid l-ammont ta' stampar li tista' tagħmel l-Istamperija tal-Gvern. Dan iwassal għal żieda fil-qligħ. Dan iwassal ukoll biex l-Istamperija tkun tista' tistampa l-VAT Returns, Formoli tal-Ekokontribuzzjoni, Returns tad-Dħul tat-Taxxa, Irċevuti Fiskali tal-VAT kif ukoll formolarju ieħor tal-Kummissarju tad-Dħul.

Żieda fir-riżorsi umani

Fis-sena 2019 ġiet ingaġġata Procurement Manager mal-Istamperija tal-Gvern. Dan hu ta' benefiċċju minħabba li x-xiri qiegħed jiżdied kull sena, kif ukoll in-numru ta' tenders li qegħdin jiġu ppubblikati dejjem qed jiżdied.

Barra minn hekk ġew impjegati żewġ stampaturi biex ingħaqdu mal-grupp eżistenti ta' stampaturi bl-għan li nkomplu nżidu l-effiċjenza u l-kapaċità tal-Istamperija.

L-Istamperija tal-Gvern tat taħriġ lill-impjegati kollha fis-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol, kif ukoll korsijiet oħra bħal fire fighting, first aid u kors tad-design lill-impjegati fis-setturi relattivi tagħhom. Minħabba li tingħata importanza qawwija lit-taħriġ tal-impjegati tagħna, qed isiru diskussjonijiet kemm mal-IPS kif ukoll mal-MCAST biex jiġu mħejjijin programmi speċjalizzati għall-ħaddiema tekniċi tal-Istamperija. L-għan ta' dan it-taħriġ huwa prinċipalment biex iseħħ proċess ta' tiġdid fl-għarfien tal-stampar, kif ukoll biex jgħin impjegati eżistenti jitgħallmu fuq metodoloġiji ġodda

u dawk li għadhom qed jiżviluppaw. Dan it-taħriġ għandu jgħin kemm ħaddiema tas-sengħa kif ukoll ħaddiema fi gradi amministrattivi.

Ċertifikat tal-FSC

Għall-ewwel darba fl-istorja tal-Istamperija tal-Gvern, fl-2019 inkiseb iċ-ċertifikat mill-Forestry Stewardship Council (FSC). Il-Forestry Stewardship Council hija organizzazzjoni internazzjonali nongovernattiva li tippromovi l-immaniġġjar xieraq tal-ambjent, il-benefiċċju soċjali miksub minnu kif ukoll il-vijabbiltà ekonomika tal-foresti tad-dinja.

Elezzjonijiet

Għall-ewwel darba f'Mejju tal-2019 saru l-elezzjonijiet tal-Kunsilli Lokali kif ukoll tal-membri tal-Parlament Ewropew f'daqqa għal Malta kollha. Saru diversi laqgħat bi preparazzjoni għal dan, fosthom mal-Kummissjoni Elettorali. Saret ukoll Mock Election fejn il-proċess il-ġdid ta' Voting Scanning ġie mħaddem biex għall-elezzjoni proprja jiġu antiċipati l-problemi li jistgħu jinqalgħu.

L-Istamperija tal-Gvern kienet strumentali fl-għajnuna li tat lill-Kummissjoni Elettorali fid-disinn il-ġdid tal-ballot paper u tad-dokument tal-vot li jkunu konformi mal-ħtiġiet rikjesti fil-proċess tal-iscanning u mas-sigurtà meħtieġa.

Barra minn hekk, għall-ewwel darba wkoll fl-istorja tal-elezzjonijet ta' Malta, id-dokumenti tal-vot inħadmu fl-Istamperjia tal-Gvern. Apparti mill-karatteristiċi ta' sigurtà li kienu jinħtieġu dawn id-dokumenti, għall-ewwel darba r-ritratt tal-votant ġie stampat bil-kulur.

Saru testijiet estensivi biex jiġi stabbilit il-kulur l-aktar addattat għall-istampar fuq il-karta tal-vot għal kull partit politiku.

Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi (PDPI)

Introduzzjoni

Matul l-2019, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi kien responsabbli għall-iżvilupp tal-politika b'konnessjoni mal-oqsma li jaqgħu taħt il-kompetenza tal-Uffiċċju tal-Prim Ministru (UPM), l-Affarijiet tal-Unjoni Ewropea (UE) u proġetti kofinanzjati mill-UE għall-perjodu 2014-2020.

L-attivitajiet ewlenin għat-tliet oqsma ġestiti minn dan id-Direttorat huma dawn li ġejjin:

Żvilupp ta' Politika

Id-Direttorat kien responsabbli mill-monitoraġġ tar-riformi tal-politika b'mod partikolari dik relatata mal-impenji tal-Unjoni Ewropea (UE), jew prijoritajiet nazzjonali.

Fl-2019, id-Direttorat segwa numru ta' proċessi li żviluppaw jew implimentaw riformi ta' politika li kienu ta' prijorità għolja għall-UPM bħal dak li nieda strateġija dwar l-Intelliġenza Artifiċjali, it-twaqqif ta' Task Force dwar strateġija għall-Ispazju, kif ukoll l-iskema dwar iċ-Ċibersigurtà, b'kollaborazzjoni mill-qrib mas-Segretarjat Parlamentari għas-Servizzi Finanzjarji, l-Ekonomija Diġitali u l-Innovazzjoni. Kien responsabbli wkoll li jsegwi l-istima tal-impatt ta' numru ta' liġijiet li ġew ippreżentati minn entitajiet tal-UPM. Barra minn hekk, id-Direttorat kien responsabbli li jikkordina l-politika għall-pjanijiet ta' żvilupp sostenibbli u rrappreżenta lill-UPM fil-laqgħat interministerjali dwar l-iżvilupp sostenibbli. Id-Direttorat ikkordina proċessi ta' konsultazzjoni fuq kwalunkwe politika ġdida jew fuq politika li kienet diġa fis-seħħ. Matul dawn il-proċessi ngħata rispons sabiex ikun żgurat li diskussjonijiet f'livell politiku għoli jkunu riflessi fuq livell nazzjonali u dak Ewropew. Id-Direttorat jieħu ħsieb ukoll konsultazzjonijiet pubbliċi meħtieġa u maħruġa taħt l-istess Ministeru u jiżgura li dawn il-liġijiet jitpoġġew online għall-konsultazzjoni.

Id-Direttorat ta l-appoġġ meħtieġ matul iż-żjarat li Malta rċeviet mill-Istituzzjonijiet Ewropej biex jiġu diskussi aspetti tal-amministrazzjoni pubblika u s-servizz ċivili, u pprovda l-pożizzjoni tal-UPM fuq għadd ta' aspetti importanti għal Malta f'dan ir-rigward. B'mod partikolari, ikkordina żjara annwali fuq l-implimentazzjoni tal-qafas regolatorju tas-settur tat-telekomunikazzjoni. Id-direttorat ikkordina mal-entitajiet taħt il-kappa tal-UPM waqt fact-finding mission li saret f'Malta mill-Kummissjoni Ewropea sabiex ingħata rispons fuq dossiers sensittivi ħafna għar-reputazzjoni ta' Malta fuq livell Ewropew.

Dan id-Direttorat segwa mill-qrib u ħa sehem b'mod kontinwu fil-konsultazzjonijiet, b'mod partikolari dwar dossiers li jikkonċernaw ir-riċerka u l-innovazzjoni, kif ukoll l-ekonomija diġitali. Id-Direttorat segwa mill-qrib inizjattivi ġodda li qed jiġu żviluppati fuq livell Ewropew f'dawn l-oqsma, u kkordina l-pożizzjoni tal-UPM, fejn ġie mitlub rispons minn ministeri oħra għal laqgħat fuq livell Ewropew u Internazzjonali.

Affarijiet tal-Unjoni Ewropea

Matul is-sena 2019, dan id-Direttorat beda jaħdem ukoll fuq il-pakkett leġiżlattiv il-ġdid tal-Kummissjoni Ewropea fuq l-Istitut Ewropew tal-Innovazzjoni u t-Teknoloġija (EIT). Dan il-pakkett, li għadu ma ġiex konkluż, jikkonsisti f'żewġ proposti fuq it-tfassil mill-ġdid tar-regolament u l-istrateġija

tal-Istitut Ewropew tal-Innovazzjoni u t-Teknoloġija (EIT). L-EIT sar korp tal-UE u huwa ddedikat għaż-żieda fil-kompetittività, it-tkabbir ekonomiku sostenibbli u l-ħolqien tal-impjiegi billi jippromovi attivitajiet ta' 'trijangolu ta' għarfien' (edukazzjoni għolja, riċerka u innovazzjoni). Permezz ta' konsultazzjoni kontinwa mal-MCST u entitajiet oħra kkonċernati, dan id-Direttorat assigura li l-pożizzjoni ta' Malta fid-diskussjonijiet tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea tasal bl-iktar mod effettiv u ta' benefiċċju għall-interessi ta' pajjiżna.

Id-Direttorat kompla jikkordina l-pożizzjonijiet ta' Malta fid-diskussjonijiet fuq livell Ewropew dwar id-dossier tat-Telekomunikazzjoni, fosthom dwar l-emendi tad-Direttiva eżistenti dwar l-użu mill-ġdid tal-informazzjoni tas-settur pubbliku, li daħlet fis-seħħ fis-17 ta' Lulju, 2019. Fost il-proposti li bdew jiġu diskussi matul l-2019 hemm il-proposta li tistabbilixxi l-programm għall-Ewropa Diġitali għall-perjodu 2021-2027. Din il-proposta ser tipprovdi għodda ta' nfiq għall-fini tal-bini ta' kapaċità sabiex jintlaħqu l-miri lejn trasformazzjoni diġitali. F'dan ir-rigward fit-13 ta' Frar, 2019 intlaħaq ftehim proviżorju bejn il-Parlament Ewropew u l-Kunsill.

Id-Direttorat kellu sehem ewlieni fil-kumpilazzjoni ta' diversi kwestjonarji li jikkontribwixxu għar-Rapport dwar il-Progress Diġitali Ewropew, fejn ikkonsulta ma' diversi entitajiet u Ministeri oħra, u kkonsolida t-tweġibiet sabiex tiġi maħruġa pożizzjoni waħda. Ikkordina wkoll il-kumpilazzjoni tal-Iskeda Informattiva dwar il-Gvern diġitali li tkun ippubblikata mill-Kummissjoni Ewropea kull sena.
Id-Direttorat segwa b'mod attiv id-dossier tal-identità u tal-viża fejn ħadem flimkien mal-Aġenzija Identity Malta fuq bosta fajls li jittrattaw suġġetti relatati mal-viżi. Fost il-fajls li komplew jiġu diskussi fl-2019 kien hemm il-proposta dwar is-Sistema tal-Informazzjoni dwar il-Viża u l-iskambju ta' data bejn l-Istati Membri dwar viżi għal perjodu qasir. L-għan ewlieni wara din il-proposta huwa biex ittejjeb l-implimentazzjoni tal-politika komuni tal-viża u ssaħħaħ il-koperazzjoni konsulari bejn l-awtorijiet ċentrali tal-viża.

L-Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2019, id-Direttorat kompla jaqdi l-funzjoni ta' Line Ministry fir-rigward ta' proġetti kofinanzjati mill-Unjoni Ewropea (UE) li huma implimentati minn dipartimenti u entitajiet li jaqgħu taħt il-kappa tal-Uffiċċju tal-Prim Ministru (UPM). Din il-funzjoni hija parti kbira mir-responsabbiltà tad-Direttorat. Id-Direttorat assigura l-implimentazzjoni f'waqtha tal-proġetti permezz ta' monitoraġġ u assistenza kontinwa lill-uffiċjali nkarigati mit-tmexxija tal-proġetti.

Kordinazzjoni tal-Fondi ta' Koeżjoni

Funzjonijiet oħra ta' dan id-Direttorat kienu jikkonsistu fil-verifika u l-ipproċessar ta' pagamenti fuq sistema online magħrufa bħala Structural Funds Database (SFD) u dokumentazzjoni oħra bħal kuntratti,

addenda tal-istess kuntratti kif ukoll garanziji bankarji. Matul l-2019 id-direttorat ipproċessa diversi pagamenti li t-total tagħhom jammonta għal madwar €7,406,000.

Id-Direttorat serva ta' gwida għall-entitajiet fl-UPM fil-preparazzjoni ta' rapporti meħtieġa u marbuta mal-implimentazzjoni ta' proġetti taħt il-programm 2014-2020. Matul l-2019 dan id-Direttorat kien responsabbli għall-monitoraġġ ġenerali ta' tmien proġetti imsemmija hawn taħt:

Programm Operattiv I **Politika ta' Koeżjoni 2014-2020** **Fond Ewropew ta' Żvilupp Reġjonali (ERDF)**		
Proġetti Approvati		
ERDF.02.035	L-Uffiċċju tal-Prim Ministru (UPM)	Connected e-Government CONvErGE
ERDF.08.045	L-Awtorità Maltija għall-Komunikazzjoni (MCA)	The Establishment of Assistive Technology Centres in Malta and Gozo

Programm Operattiv II **Politika ta' Koeżjoni 2014-2020** **Fond Soċjali Ewropew (ESF)**		
Proġetti Approvati		
ESF.02.050	L-Awtorità Maltija għall-Komunikazzjoni (MCA)	Star Kids Reaching Out: Improving the life chances of vulnerable children
ESF.03.004	L-Awtorità Maltija għall-Komunikazzjoni (MCA)	e-Commerce Training Programme
ESF.02.061	Responsible Gaming Foundation (RGF)	Take Action: Against Problem Gambling in Malta
ESF.PA4.0072	L-Aġenzija ta' Malta għall-Informazzjoni u t-Teknoloġija (MITA)	Mobile Public Services Take-up

ESF.PA4.0078	Diviżjoni dwar Nies u Standards - PSD	Mystery Shopper - Enhanced Performance in the Public Administration Leading to Service of Excellence
ESF.PA4.0085	Istitut għas-Servizzi Pubbliċi - IPS	Towards a More Professional Workforce in the Public Administration

Fondi oħra tal-UE

Id-Direttorat offra l-assistenza tiegħu lill-entitajiet fi ħdan l-UPM biex potenzjalment jieħdu sehem fi proġetti ffinanzjati direttament mill-UE fosthom taħt l-iStructural Reform Support Programme (SRSP). Taħt it-tieni sejħa ta' dan il-programm kienu approvati tliet proġetti li tnejn minnhom ġew konklużi b'suċċess matul l-2018, filwaqt li t-tielet proġett għadu għaddej bl-implimentazzjoni:

- **18MT07** Public Procurement Reform

- **18MT10** Support for building capacity on Digital Public Service Take-up

- **18MT15** Support for the Digital Transformation in the Public Service in Malta

Id-Direttorat għen ukoll biex għar-raba' sejħa taħt l-istess programm (SRSP), li tnediet f'April 2019, ġew ivvettjati ħdax-il applikazzjoni li kienu sottomessi minn entitajiet u Dipartimenti li jaqgħu taħt id-dekasteru tal-UPM. Is-sottomissjonijiet li saru f'Ottubru 2019 jinsabu fl-istadju ta' evalwazzjoni, hekk kif elenkat hawn taħt:

Fir-responsabbiltà ta' National Contact Point ta' Connecting Europe Facility (Telecom), programm ieħor ta' fondi amministrati direttament mill-Unjoni Ewropea, dan id-Direttorat ipparteċipa f'żewġ laqgħat tal-kumitat fi Brussell. Id-Direttorat ikkontribwixxa wkoll billi daħħal informazzjoni relatata ma sejħiet tas-CEF Telecom fis-sistema online magħrufa bħala d-Direct Funds Management System (DFMS). Kull sejħa li ħarġet taħt dan il-programm ġiet iċċirkolata lill-Ministeri rispettivi. Matul l-2019 id-Direttorat ta s-sehem tiegħu fil-preparazzjoni ta' sitt proposti għal proġetti taħt is-CEF Telecom li tnejn minnhom ġew approvati filwaqt li t-tlieta l-oħra għadhom fil-proċess ta' evalwazzjoni. Dawk approvati jinkludu:

- eInvoicing for Islands
- Multlingual Anonymisation Toolkit for Public Administrations

Permezz tal-programm Connecting Europe Facility (Telecom) għall-perjodu 2014-2019, Malta bbenefikat minn total ta' €4,247,960. Irid jingħad ukoll li taħt dan il-programm, Malta għal darb'oħra reġgħet applikat għall-inizjattiva tal-WiFi4EU fejn fis-sena 2019, għoxrin Kunsill Lokali ngħataw għotja ta' €15,000 kull wieħed sabiex jinstallaw sistema ta' Wi-Fi fi spazji pubbliċi. Għaldaqstant sa din is-sena, Malta ser tgawdi minn fondi li jammontaw għal €585,000 minn mindu bdiet din l-inizjattiva tal-WiFi4EU.

Id-Direttorat kompla jsegwi u pprovda l-assistenza meħtieġa fl-implimentazzjoni ta' proġett ieħor bl-isem ta' Equal: A gender-sensitive Parliament: Advancing women's engagement in Maltese political structures taħt il-Programme Rights, Equality and Citizenship Programme (REC-Equal).

Uffiċjali minn dan id-Direttorat attendew diversi sessjonijiet ta' informazzjoni u taħriġ relatati ma' programmi għall-fondi mill-Unjoni Ewropea. Informazzjoni dwar sejħa miftuħa fir-rigward ta' Interreg V-A Italia-Malta Programme kienet iċċirkolata lid-dipartimenti u l-entitajiet kollha li jaqgħu taħt l-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Dan dejjem isir bl-għan li l-proposti għall-proġetti magħżula jkomplu jindirizzaw il-ħtiġiet tal-pajjiż kif imħabbra fil-Baġit u l-manifest elettorali tal-Gvern.

Information Management Unit

Daħla

Il-missjoni tal-Information Management Unit (IMU) hija li toffri appoġġ u konsulenza lid-Dipartimenti, Entitajiet u sezzjonijiet kollha li jaqgħu taħt id-dekasteru tal-Uffiċju tal-Prim Ministru (UPM) fil-qasam tal-ICT u tmexxi 'l quddiem il-proġetti kollha relatati ma' dan il-qasam. Bla dubju dan huwa wieħed mill-aktar Ministeri dinamiċi u eżiġenti u n-natura tiegħu tirrikjedi azzjoni immedjata u kemm jista' jkun proattiva minflok rejattiva, flessibiltà assoluta fid-disponibiltà tal-membri tal-persunal u sens ta' inizjattiva. Il-ħidma ta' dan il-Unit hija maqsuma fi tliet oqsma prinċipali li huma bażikament ir-responsabbiltajiet orizzontali ta' kuljum, ir-responsabbiltajiet vertikali li jinkludu proġetti u r-responsabbiltajiet ta' governanza li jinvolvu attivitajiet skedati ta' verifikazzjoni.

Ir-responsabbiltajiet orizzontali fil-qosor ħafna jinkludu appoġġ ta' kuljum, pariri tekniċi, xiri ta' tagħmir teknoloġiku, software u liċenzji, manutenzjoni ta' inventarji rispettivi, tfassil tal-baġit għall-ICT, immaniġjar tal-vot kapitali tal-ICT, applikazzjonijiet għal servizzi tal-ICT, immaniġjar taċ-ċentru tad-data, immaniġġjar ta' kuntratti, evalwazzjonijiet ta' software, taħriġ fl-użu ta' software u applikazzjonijet, immaniġġjar tan-netwerks fil-binjiet kollha tal-Ministeru u mmaniġġjar tas-siti elettroniċi kollha li jaqaw taħt it-responsabbiltà tal-UPM.

Biex l-IMU jassigura li għandu struttura ta' prassi tajbin sabiex jassigura governanza kontinwa, effettiva u effiċjenti, isegwi skeda ta' kif u meta isiru eżerċizzji ta' verifikazzjoni dwar servizzi, aċċessi għad-data u inventarju.

Dan ir-rapport annwali jiffoka fuq ir-responsabbiltajiet vertikali, jiġifieri l-proġetti li twettqu matul l-2019 u hawn taħt se jingħata sommarju ta' dawn.

Lista ta' Proġetti - 2019

Il-formoli fuq il-karta kollha li jintużaw internament bejn id-Diviżjoni tal-People & Standards u d-Dipartimenti kollha għas-Servizzi Korporattivi fis-Servizz Pubbliku ġew maqluba f'formoli onlajn. It-tieni fażi tal-proġett mypersonalkiosk.gov.mt ġiet imnedija bħala parti mill-istrateġija ċentrali tal-Gvern Mobile Government 2017-2018. Dan is-sit elettroniku joffri lil kull impjegat/a fis-Servizz Pubbliku li j/titħallas mis-sistema ċentrali tal-Payroll fuq il-pjattaforma DAKAR il-possibbiltà li jkollu/ha aċċess online għal xi informazzjoni personali relatata ma' Payroll u HR. Dan ovvjament isir wara li l-impjegat/a j/tawtentika bl-eID. Permezz ta' dak li ġie implementat fit-tieni fażi, l-impjegat/a se j/tibda jkollu/ha aċċess għal FS3 tal-aħħar tliet snin. Ix-xogħol tat-tielet fażi, li ser iwassal sabiex l-impjegat/a ikollu/ha aċċess biex j/tara x'rekords għandu il-Gvern dwar il-ħiliet u l-kwalifiki tiegħu/tagħha, twettaq u lest biex jiġi imniedi.

Kompliet il-ħidma fuq il-moduli ta' DAKAR marbutin ma' dixxiplina, reklutaġġ u taħriġ. Sar tibdil sostanzjali fir-rekwiżiti tal-modulu tad-dixxiplina li wassal biex it-tnedija tiegħu issa se jsir fl-2020. Il-ħidma fuq il-modulu tar-reklutaġġ miexja u l-proċess tal-ħruġ taċ-ċirkolari ġie kollu kemm hu diġitalizzat. Bħalissa qed issir il-ħidma sabiex jiġi diġitalizzat il-proċess abbinat mal-Kummissjoni tas-Servizz Pubbliku. Il-modulu tat-taħriġ ukoll kellu tibdil sostanzjali fir-rekwiżiti li kienu ġew maqbula oriġinarjament. Il-ħidma sabiex isir it-tibdil meħtieġ għaddejja u l-modulu mistenni jmur live fl-ewwel kwart tas-sena 2020. Sadanittant ġew imnedija sett ta' rapporti standard marbutin mas-sistema DAKAR u li jintużaw mid-Dipartimenti kollha għas-Servizzi Korporattivi fis-Servizz Pubbliku. Dawn ir-rapporti ffaċilitaw mhux ftit ix-xogħol ta' dawn id-Dipartimenti. Bħala parti mill-proġett li permezz tiegħu d-data bħalissa maħżuna fil-moduli kollha tad-DAKAR tiġi kollha kemm hi issinkronizzata f'maħżen wieħed ċentrali li minnu jista' jsir estrazzjoni ta' informazzjoni b'mod aktar effiċjenti u effettiv, kontinwament qed isiru eżerċizzji ta' tindif ta' data.

L-ewwel fażi tas-sistema tal-informatika għall-Inspections Coordination Office marret live f'Settembru. Dan kif stipulat fit-tender kofinanzjat minn fondi tal-Unjoni Ewropeja taħt il-proġett CONvErGE. Sussegwentament bdiet immedjatament il-ħidma fuq it-tieni fażi.

Is-sistema għall-One-Stop-Shop għas-Servizz Pubbliku ġiet aġġornata sabiex takkomoda rekwiżiti ġodda relatati ma' grievances. Inbena wkoll web service biex jakkomoda r-rekwiżiti meħtieġa minn sistema ġdida li ġiet implimentata fis-sezzjoni tas-salarji f'Għawdex li permezz tagħha se jkun qed isir aktar monitoraġġ fuq it-tibdiliet kollha li jkunu qed jiġu proċessati mill-impjegati ta' din is-sezzjoni.

Sar ukoll tibdil sostanzjali fis-sistema li tintuża fl-Employee Support Programme. Dan wassal għal titjib fil-formoli, proċessi, rappurtaġġ u mekkaniżmi ta' kif tiġi mfittxija l-informazzjoni.
Permezz tal-inizjattiva Government Modern Workplace bi sħubija mal-Microsoft, l-informazzjoni kollha maħżuna fil-Home u Project Shares fuq servers tal-MITA issa saret disponibbli minn kullimkien permezz ta' konnessjoni mal-internet u awtentikazzjoni mad-domain CORP fuq One Drive u My Work Drive rispettivament.

Inbidlet is-sistema u l-kompjuters kollha li kienu jintużaw fil-klassijiet tat-taħriġ fl-Istitut għas-Servizzi Pubbliċi. Is-sistema l-antika ta' Thin Clients ġiet mibdula b'sistema aktar aġġornata ta' All-in-One.

Fl-entratura ta' 3 Castille Place ġie installat interactive whiteboard bil-għan li r-riżultati tar-reklutaġġ jiġu aġġornati u murija b'mod interattiv u diġitali.

Inkiteb tender sabiex toħroġ sejħa għall-offerti għal servers fiżiċi ġodda biex jintużaw fl-UPM. Dawk li hemm illum huma antiki u s-sistemi operattivi li hemm installati fuqhom mhux se jibqgħu jiġu appoġġjati mill-Microsoft. It-tender mistenni jiġi aġġudikat u s-servers il-ġodda jkunu f'posthom fl-ewwel kwart tas-sena 2020.

Sar tibdil fis-sistema DOCREG li tintuża fis-sezzjonijiet tar-Registries kollha tas-Servizz Pubbliku li permezz tiegħu din is-sistema issa ġiet disponibbli biss minn browser tal-Internet. B'hekk intfiet il-verżjoni client server ta' din is-sistema. Dan it-tibdil, li miegħu sar ukoll eżerċizzju intensiv ta' tindif ta' accounts u registries, wassal sabiex din is-sistema tista' tintuża minn kullimkien permezz ta' konnessjoni mal-Internet u awtentikazzjoni mad-domain CORP.

Ġie mniedi wkoll sit ġdid għat-Tribunal tas-Servizzi Finanzjarji f' Malta. Is-sit li kellu dan it-tribunal kien skadut u kien qed jagħti diversi problemi. Is-sit il-ġdid, li ġie aġġornat ukoll fir-rigward ta' ħtiġijiet ġodda li eventwalment waslu għall- workflows ġodda fis-sistema backend, huwa lest biex imur live. Ġie mniedi sit ieħor ġdid għas-Segretarjat Parlamentari inkarigat mir-Riformi dwar Human Trafficking.

Bi preparament għas-sit elettroniku ġdid li se jiġi mniedi mal-Prospectus 2020-2021 mill-Istitut għas-Servizzi Pubbliċi, saret ħidma intensiva biex jiġi stabbilit il-proċess komplut ta' kif se jopera dan is-sit u kif se jinteraġixxi mas-sistema tal-informatika tat-taħrig. Is-sit ser jiġi mniedi f'Ġunju ta' 2020 meta jinħareġ il-Prospectus il-ġdid. Saret ukoll riċerka dwar prodotti fis-suq li joffru Virtual Learning Environment. Wara li ġew ikkunsidrati numru ta' prodotti hemm qbil li l-UPM juża l-istess pjattaforma li qed tintuża mill-Istitut għall-Edukazzjoni fi ħdan il-Ministeru tal-Edukazzjoni. Sadanittant żorna l-Universita ta' Malta biex naraw kif iħaddmu il-kunċett ta' Lecture Capture u ġbarna lista ta' rekwiżiti sabiex tinxtara l-għodda meħtieġa biex tiġi implimentata din is-sistema fl-Istitut għas-Servizzi Pubbliċi.

Ġew installati aktar monitors (tablets) f'numru ta' siti fejn is-Servizz Pubbliku jilqa' ċittadini li jiġu biex jieħdu xi tip ta' servizz. L-iskop ta' dawn il-monitors hu biex iċ-cittadin ikun jista' jesprimi l-livell ta' sodisfazzjon wara li jingħata s-servizz u s-Servizz Pubbliku ikun jista' jieħu stampa tal-kwalità ta' servizz li qiegħed jingħata.

ID-DIRETTORAT GĦALL-IŻVILUPP SOSTENIBBLI

Strateġija ġdida għall-Iżvilupp Sostenibbli

Matul din is-sena d-Direttorat kompla jsaħħaħ il-ħidma tiegħu fuq dik preċedenti. Il-ħidma prinċipali tad-Direttorat kienet iffokata fuq il-proċess għat-tfassil ta' strateġija ġdida għall-Iżvilupp Sostenibbli flimkien ma' Pjan ta' Azzjoni b'miri strateġiċi speċifiċi li jridu jiġu attwati fuq medda ta' żmien qasir, medju u fit-tul. Id-Direttorat kiseb assistenza teknika taħt il-Programm ta' Sostenn għar-Riforma Strutturali li huwa mexxi mill-Kumissjoni Ewropea sabiex titfassal l-Istrategija għall-Iżvilupp Sostenibbli. Ġie iffirmat ftehim mal-Organizzazzjoni għall-Koperazzjoni Ekonomika u ta' Żvilupp (OECD) u l-esperti tekniċi għamlu l-ewwel żjara tagħhom f'Malta bejn l-20 u l-21 ta' Novembru fejn kellhom diversi laqgħat li kienu jinkludu mal-Uffiċċju Nazzjonali tal-Istatistika (NSO), id-Dipartiment għall-Iżvilupp tal-Politika Ekonomika (EPD), id-Direttorat għall-Baġit, l-Awtorità għall-Ambjent u r-Riżorsi (ERA) u l-Awtorità għall-Ippjanar (PA).

Wara li f'Novembru tal-2018 id-dokument ta' Viżjoni għall-2050 kien ġie ppubblikat għall-konsultazzjoni pubblika, fil-bidu tal-2019 id-Direttorat kien impenjat bl-evalwazzjoni tal-kummenti li ntbagħtu bil-għan li jittieħdu in konsiderazzjoni għal waqt l-abbozzar tal-istess Strateġija.

Matul l-ewwel sitt xhur ta' din is-sena d-Direttorat organizza serje ta' konferenzi, ħamsa b'kollox, bħala parti mit-tfassil inizjali ta' Strateġija għall-Iżvilupp Sostenibbli. Dawn il-konferenzi kienu mmirati għal

diversi setturi tas-soċjetà Maltija u r-riżultati ta' dawn il-konferenzi se jittieħdu in konsiderazzjoni għal waqt l-abbozzar tal-istess Strateġija. Dawn il-konferenzi kienu jinkludu:

- Konferenza fuq it-triq 'il quddiem lejn ekonomija Maltija sostenibbli
- Konferenza dwar l-importanza tal-protezzjoni tal-ambjent Malti
- Konferenza dwar l-importanza ta' koeżjoni soċjali u l-benesseri taċ-ċittadini
- Konferenza dwar l-importanza ta' investiment f'infrastruttura sostenibbli
- Konferenza dwar ir-rwol tal-għaqdiet mhux governattivi fil-ħidma għall-Iżvilupp Sostenibbli

Dawn it-tnejn tal-aħħar kienu organizzati bħala parti mill-Ġimgħa Ewropea dwar l-Iżvilupp Sostenibbli. Dawk li attendew kienu jinkludu għaqdiet mhux governattivi, rappreżentanti tas-soċjetà ċivili, korpi kostitwiti, l-akkademja, rappreżentanti minn diversi ministeri, dipartimenti u entitajiet oħra tal-Gvern kif ukoll nies mill-pubbliku ġenerali.

Allinjament tal-miżuri tal-baġit, miżuri addizzjonali, miżuri ta' simplifikazzjoni u indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni (KPIs) mal-miri tal-Iżvilupp Sostenibbli (SDGs)

Għall-ewwel darba fl-2019, l-amministrazzjoni ċentrali tal-Gvern iddeċidiet li tallinja l-miżuri tal-Baġit għall-2020 mal-miri tal-Iżvilupp Sostenibbli tan-Nazzjonijiet Magħquda u l-indikaturi għalihom. Din l-inizjattiva għandha l-għan li tiżgura li l-ħidma u l-miżuri li jittieħdu mill-Gvern ipoġġu lil pajjiżna f'pożizzjoni tajba biex jilħaq dawn l-istess miri. L-eżerċizzju ta' allinjament sar b'kordinazzjoni sħiħa bejn l-Uffiċċju tal-Prim Ministru, id-Direttorat għall-Iżvilupp Sostenibbli u l-Ministeri kollha. Din l-inizjattiva kienet estiża għall-miżuri addizzjonali, miżuri ta' simplifikazzjoni u l-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni (KPIs) fejn l-istess proċess ta' allinjament li ntuża għall-miżuri tal-Baġit kien applikat f'dan il-każ b'kordinament mad-Diviżjoni tal-Implimentazzjoni fi ħdan l-Uffiċċju tal-Prim Ministru.

Sustainable Development Focal Points

Matul is-sena l-Persuni ta' Referenza għall-Iżvilupp Sostenibbli (SD Focal Points) fil-Ministeri rispettivi assistew lid-Direttorat fil-ħidma tiegħu sabiex il-Politika għal Żvilupp Sostenibbli tkun applikata fil-ħidma tal-Gvern.

Matul l-2019 saru l-laqgħat flimkien mal-SD Focal Points fejn ġew diskussi l-iżviluppi marbutin mat-tfassil tal-Istrateġija għall-Iżvilupp Sostenibbli. Laqgħa minnhom kienet immexxiha minn esperti tal-OECD bħala parti mill-ewwel żjara tagħhom f'Malta fejn ġew diskussi l-metodi li se jiġu addottati għall-abbozzar tal-istrateġija.

Il-Fond għall-Iżvilupp Sostenibbli

Fl-2018 għall-ewwel darba ġie imniedi l-fond għall-iżvilupp sostenibbli għal għaqdiet mhux governattivi (NGOs). Il-ftehim marbut ma' dan il-fond kien jistipula li l-fond kien validu għal sena u għaldaqstant it-tliet għaqdiet mhux governattivi li ġew magħżula biex jibbenefikaw minnu kienu obbligati li jikkonkludu l-ħidma tagħhom marbuta mal-istess fond matul l-2019. Id-Direttorat għall-Iżvilupp Sostenibbli bħala l-kontributur li kien qiegħed jiffinanzja u jamministra dan il-fond żamm kuntatt kostanti mal-għaqdiet li bbenefikaw minnu sabiex ikun żgurat illi dawn jirrispettaw l-obbligi u ż-żminijiet tagħhom skond il-ftehim. Wara li f'Mejju ta' din is-sena ġie tterminat il-fond skont il-ftehim, il-benefiċjarji bagħtu r-rapporti finali flimkien ma' materjal relevanti ieħor bħala prova tax-xogħol u r-riżultati li kienu kommessi jwettqu.

Impenn Ewropew u Internazzjonali

Id-Direttorat għandu wkoll l-obbligu li jsegwi u jipparteċipa fil-fora internazzjonali fir-rigward ta' żvilupp sostenibbli. Minħabba l-Impenn Ewropew kif ukoll dak internazzjonali fuq din il-materja, dan id-Dipartiment attenda u ipparteċipa regolarment fil-laqgħat ta' WPIEI Global u l-Agenda 2030 fi Brussell. Matul dawn il-laqgħat ġiet diskussa ukoll aġenda speċifika relatata mad-dimensjoni ambjentali ta' żvilupp sostenibbli.

Malta pparteċipat ukoll fir-raba' laqgħa tal-Assemblea tan-Nazzjonijiet Uniti (NU) għall-Ambjent li saret bejn il-11 u l-15 ta' Marzu, 2019 f'Nairobi, il-Kenja. It-tema magħżula kienet "Soluzzjonijiet innovattivi għall-isfidi ambjentali u konsum u produzzjoni sostenibbli (SCP)". L-Assemblea inkludiet sessjonijiet plenarji, leadership dialogues and multi-stakeholder dialogues, flimkien ma' ħafna avvenimenti inkluż il-One Planet Summit imlaqqa' mill-Presidenti ta' Franza Emmanuel Macron u tal-Kenja Uhuru Kenyatta.

Id-delegati, inkluż Malta, taw stqarrijiet matul il-High-Level Segment fejn enfasizzaw l-azzjonijiet nazzjonali tagħhom biex jindirizzaw l-isfidi ambjentali u jwettqu l-SCP, inklużi politiki ta' skart żero u jnaqqsu l-iskart tal-ikel.

L-eżitu finali tal-UNEA-4 kien Dikjarazzjoni Ministerjali li tesprimi d-dedikazzjoni biex tindirizza l-isfidi ambjentali permezz ta' soluzzjonijiet innovattivi u li timxi lejn soċjetajiet sostenibbli u reżiljenti permezz tal-SCP.

Capacity Building

L-uffiċjali tad-Direttorat attendew ukoll għal konferenza ta' jumejn li iffukat fuq l-iżvilupp ta' pjan u strateġija għall-edukazzjoni fuq żvilupp sostenibbli għall-Ewropa.

Matul din is-sena l-uffiċjali tad-Direttorat attendew għal serje ta' korsijiet organizzat mill-Istitut għas-Servizzi Pubbliċi, mill-programm magħruf bħala Entry to Senior Management Level Programme, li aktar qabel kien magħruf bħala Public Management Toolkit. Dawn il-korsijiet kienu ta' benefiċċju għall-iżvilupp kemm personali tal-uffiċjali kif ukoll dak kollettiv tad-Direttorat.

Id-Dipartiment għar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg

Il-Mandat tad-Dipartiment

L-għan ewlieni tad-Dipartiment għar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg hu li jipproteġi l-interessi ta' ħaddiema f'kuntratt tax-xogħol waqt li fi spirtu ta' partnership soċjali, jippromwovi b'mod attiv ir-relazzjonijiet tajba u jikkontribwixxi għal relazzjonijiet industrijali stabbli.

Struttura tad-Dipartiment

Din is-sena ittieħdu diversi deċiżjonijiet bil-għan li dan id-Dipartiment jissaħħaħ u jkollu r-riżorsi neċesssarji biex ikun jista' jilqa' l-isfidi f'dinja tax-xogħol li qed tinbidel b'pass mgħaġġel. Fil-fatt, fil-bidu ta' din is-sena, sar tibdil fl-Att tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impieg u nħolqot struttura ġdida għad-Dipartiment fejn it-tmexxija tiegħu ġiet fdata f'idejn Direttur Ġenerali bir-responsabbiltà li tagħti direzzjoni strateġika lid-Dipartiment.

Id-Dipartiment tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impieg kulma jmur qiegħed ikollu rwol aktar importanti fil-qasam tax-xogħol u tar-relazzjonijiet industrijali kemm bħala regolatur kif ukoll bħala edukatur biex ikun hemm stabbiltà f'dan il-qasam u l-ekonomija tal-pajjiz tmur 'il quddiem.

Biex jilħaq l-oġġettivi tiegħu, fis-sena 2019 nbeda proċess ta' tisħiħ, kemm fir-riżorsi umani, sistemi u proċessi ġodda kif ukoll fl-għodod teknoloġiċi tiegħu.

Funzjoni ewlenija tad-Dipartiment hija l-ħarsien tal-kundizzjonijiet tax-xogħol. Għaldaqstant, id-Dipartiment għandu sezzjoni tal-Customer Care li tilqa' każi mill-pubbliku, anki b'mod anonimu li jaslu d-Dipartiment permezz tal-email, telefonati u anki b'mod personali (walk-ins). F'din is-sezzjoni jiġu trattati ukoll numru konsiderevoli ta' mistoqsijiet b'rabta mal-kundizzjonijiet tax-xogħol li jaslu kemm minn ħaddiema kif ukoll minn min iħaddem.

Sezzjoni oħra hija dik tal-infurzar fejn jiġu investigati l-kundizzjonijiet tal-impjieg, kemm ta' ħaddiema li għadhom fl-impjieg kif ukoll ta' dawk il-ħaddiema li l-impjieg tagħhom ġie terminat, kemm minn min

iħaddimhom kif ukoll minnhom stess. Din it-taqsima hija responsabbli wkoll biex tressaq il-każijiet il-Qorti, jekk ikun hemm il-ħtieġa.

Id-Dipartiment huwa wkoll responsabbli mir-regolazzjoni u infurzar tad-dispożizzjonijiet stipulati fil-Public Procurement Regulations li huma maħsuba biex jeliminaw prattiċi tal-impjiegi prekarji ta' ħaddiema ma' kumpaniji li jipprovdu servizzi lil dipartimenti u entitajiet tal-gvern.

Aspett essenzjali li jwettaq id-Dipartiment għaż-żamma ta' relazzjonijiet industrijali tajba huma l-laqgħat ta' konċiljazzjoni li d-Dipartiment jagħmel meta jinqala' tilwim industrijali bejn trade unions u prinċipali. Id-Dipartiment iwettaq ukoll verifiki ta' sħubija f'unions fuq talbiet tal-prinċipali sabiex jiġi determinat liema union ikollha l-maġġoranza f'kategorija jew post partikolari.

Id-Dipartiment ilaqqa' fi ħdanu l-Bord dwar ir-Relazzjonijiet dwar l-Impjiegi. Il-funzjonijiet tal-Bord huma li jagħmel rakkomandazzjonijiet lill-Ministru dwar standards nazzjonali minimi ta' kundizzjonijiet tal-impjieg u li jagħti pariri lill-Ministru dwar dak kollu li jkollu x'jaqsam mal-kundizzjonijiet tal-impjieg.

Id-Dipartiment huwa wkoll responsabbli mil-liċenzji ta' aġenziji tal-impjieg biex dawn l-aġenziji ikunu jistgħu joperaw. Id-Dipartiment joħroġ permessi ta' banking of hours kif ukoll jawtorizza permessi biex prinċipali jkunu jistgħu jwaħħlu multi fuq il-pagi tal-ħaddiema tagħhom. Id-Dipartiment jipprovdi l-operat amministrativ lit-Tribunal Industrijali.

Fuq skala internazzjonali id-Dipartiment jirrappreżenta lil Malta fl-Awtorità Ewropea tax-Xogħol (ELA) kif ukoll fl-Organizzazzjoni Internazzjonali tax-Xogħol (ILO), kif ukoll jikkordina mar-Rappreżentanza ta' Malta fi Brussell fuq il-pożizzjoni li Malta għandha tieħu fuq suġġetti relatati mal-liġi tax-xogħol.

Riżorsi Umani

Matul is-sena 2019, id-Dipartiment esperjenza tibdil konsiderevoli fil-personal tiegħu fi sforz biex id-Dipartiment ikun jista' jaqdi il-funzjonijiet tiegħu b'aktar effiċjenza u b'mod aktar effettiv. Fil-fatt, fil-bidu ta din is-sena sar tibdil fl-Att tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impieg u nħolqot pożizzjoni ġdida ta' Direttur Ġenerali. Barra min hekk, ingħaqdu mad-Dipartiment, Assistent Direttur, Senior Legal Officer, Senior Manager (Contracts Compliance), Assistant Manager (People Management) u EIRA Inspector. Matul din is-sena id-Dipartiment ħa sehem fl-Iskema mnedija mill-Istitut tas-Servizz Pubbliku u b'hekk erba'studenti qegħdin jaħdmu bħala trainees mad-Dipartiment.

Taħriġ

Matul din is-sena, bosta uffiċjali mid-Dipartiment attendew korsijiet organizzati mill-Istitut tas-Servizzi Pubbliċi u istituzzjonijiet oħra. Fost dawn ta' min isemmi li erba' uffiċjali iggradwaw fl-Award in People Management and Industrial Relations for Public Officers (Level 6) organizzat mill-Istitut tas-Servizz Pubbliku. Tliet uffiċjali ggradwaw fil-kors Training the Trainer (Level 5) u żewġt uffiċjali ggradwaw fil-Human Resources Management & Training Award (Level 5) organizzati mill-Foundation for Human Resources Development. Żewġ Uffiċjali kkonkludew il-Public Management Toolkit. Din is-sena, l-EIRA Inspectors attendew ukoll għal Seminar organizzat minn Gangmasters and Labour Abuse Authority tar-Renju Unit dwar Human Trafficking and Smuggling. Barra minn hekk, id-Dipartiment jorganizza b'mod regolari taħriġ intern għall-uffiċjali.

Spezzjonijiet

Is-Sezzjoni tal-Ispettorat wettqet 371 spezzjoni fis-sena 2019. Waqt dawn l-ispezzjonijiet ġew intervistati 897 impjegat. F'dawn l-ispezzjonijiet instabu total ta' 131 irregolarità.

L-uffiċjali f'din is-Sezzjoni wieġbu total ta' 14,239 mistoqsija dwar kundizzjonijiet tal-impjieg kemm permezz tat-telefown kif ukoll b'mod personali fl-uffiċċju. Minbarra dawn ġew riċevuti u mwieġba immedjatament total ta' 7,128 email li fihom il-klijenti talbu xi forma ta' informazzjoni dwar il-kundizzjonijiet tax-xogħol. F'bosta każijiet relatati ma' pagi li ma tħallsux u irregolaritajiet oħra konnessi mal-kuntratt tal-impjieg, il-każijiet ġew solvuti grazzi għall-isforzi diretti tal-uffiċjali. Każijiet oħra tressqu l-Qorti fejn f'dan ir-rigward inħarġu 38 claim monetarju filwaqt li 271 każ, li kull wieħed minnhom possibbilment kien jinkludi numru ta' irregolaritajiet, ġew solvuti u 9 każijiet mhux riżolti tressqu għal azzjoni legali.

Is-sezzjoni tal-Ispettorat tipproċessa wkoll notifiki ta' ħaddiema stazzjonati. Matul dan il-perjodu, id-Dipartiment irċieva 426 notifika ta' dan it-tip.

Għas-sena 2019, id-Dipartiment tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg irċieva 280 applikazzjoni għall-awtorizzazzjoni tad-Direttur biex persuna taħt is-sittax-il sena u tkun għadha ma spiċċatx l-iskola sekondarja tkun tista' taħdem. Minn dawn il-280 applikazzjoni, 186 kienu għal minuri li xtaqu jieħdu sehem waqt il-ġbid ta' film għal perjodu qasir ta' żmien fis-sajf jew inkella waqt il-ħin tal-iskola. L-età ta' dawn il-minuri kienet tvarja bejn tmien snin u sittax-il sena.

Minbarra dawn l-applikazzjonijiet għall-ġbid ta' films, id-Dipartiment irċieva 70 applikazzjoni oħra għal minuri biex jaħdmu f'diversi ħwienet, restoranti, lukandi u kumpaniji oħra.

Minbarra dawn, kien hemm ukoll 22 applikazzjoni ta' minuri li ma kellhomx bżonn permess biex jaħdmu. Dan għaliex 15 minnhom, minkejja li kienu għadhom ma għalqux sittax-il sena, kienu se jibdew jaħdmu wara li jkunu spiċċaw l-aħħar sena tal-iskola sekondarja. Is-seba' applikazzjonijiet l-oħra kienu ta' minuri li kienu se jaħdmu f'intrapriża tal-familja. Skont ir-regolament numru 1(4), minuri m'għandux bżonn permess biex jaħdem jekk ikun se jagħmel xogħol domestiku f'dar privata jew ikun se jaħdem ġo intrapriża tal-familja.

Fis-sena 2019 ma kienx hemm applikazzjonijiet li ġew irrifjutati mid-Direttur Ġenerali tad-Dipartiment tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg.

Sessjonijiet ta' Informazzjoni

Matul is-sena 2019, id-Dipartiment nieda diversi sessjonijiet ta' outreach f'diversi setturi fosthom trasport, ċittadini tal-UE li qed jaħdmu f'Malta u third country nationals. Id-Dipartiment ta wkoll il-kontribut tiegħu f'diversi midja.

Aġenziji tal-Impjiegi

In-numru ta' Aġenziji tal-Impjiegi liċenzjati fi tmiem Diċembru 2019 kien 126.

Matul is-sena 2019, 92 aġenzija tal-impjiegi ġeddew il-liċenzja filwaqt li 32 aġenzija ġdida ġew liċenzjati biex jibdew joperaw bħala tali.

L-ammont ta' ħlasijiet ta' liċenziji lid-Dipartiment irċieva matul dan il-perjodu kien ta' €43,326.84.
Lista aġġornata tal-Aġenziji tal-Impjiegi liċenzjati li għandhom il-permess biex jippubblikaw reklami f'isem il-klijenti tagħhom għar-reklutaġġ ta' persunal tinsab fil-website tad-Dipartiment, dier.gov.mt.

Il-Bord dwar ir-Relazzjonijiet dwar l-Impjiegi

Il-Bord dwar ir-Relazzjonijiet dwar l-Impjiegi hu maħtur mill-Ministru u hu kompost minn Chairperson indipendenti, id-Direttur Ġenerali responsabbli għall-Impjiegi u r-Relazzjonijiet Industrijali li sservi bħala Deputat Chairperson, rappreżentanti tal-impjegati u tal-prinċipali nominati mill-Kunsill Malti għall-Iżvilupp Ekonomiku u Soċjali u membri oħra nominati mill-Ministru. Il-funzjonijiet tal-Bord huma li jagħmel rakkomandazzjonijiet lill-Ministru dwar xi standards nazzjonali minimi ta' kundizzjonijiet tal-impjieg, u li jagħti pariri lill-Ministru dwar dak kollu li jkollu x'jaqsam mal-kundizzjonijiet tal-impjieg.

Matul l-2019 saru 10 laqgħat tal-Bord li fihom ġew diskussi bosta materji relatati mal-impjiegi u r-relazzjonijiet industrijali. Fost affarijiet oħra ġew diskussi emendi għall-Att tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg u emendi għall-Ordni ta' Standard Nazzjonali dwar il-Leave ta'

Prokreazzjoni Medikament Assistita. Ġew diskussi wkoll il-ġuriżdizzjoni tat-Tribunal Industrijali fuq każi ta'tkeċċija ta' ħaddiema fuq kuntratti definiti u u l-proċess ta' konferma tar-riappuntar taċ-Chairpersons tat-Tribunal Industrijali. Saru wkoll diskussjonijiet fuq żewġ Direttivi ġodda tal-Unjoni Ewropea dwar il-bilanċ bejn ix-xogħol u l-ħajja privata għall-ġenituri u għall-persuni li jindukraw u dwar il-kundizzjonijiet tax-xogħol trasparenti u prevedibbli.

Barra minn hekk, ġew ippubblikati dawn it-tliet avviżi legali wara konsultazzjoni tal-Bord:

- Ordni ta' Standard Nazzjonali dwar l-Inqas Paga Nazzjonali
- Ordni ta' Standard Nazzjonali dwar żieda fil-Paga għall-Impjegati
- Ordni dwar l-Adattament tal-Liġijiet dwar Ordnijiet tal-Kunsilli tal-Pagi biex Jirregola l-Pagi

Konċiljazzjonijiet u Soluzzjonijiet għal Tilwim Industrijali

Wieħed mill-għanijiet tad-Dipartiment huwa li b'approċċ proattiv isolvi tilwim industrijali b'soluzzjoni ta' sodisfazzjon kemm għall-intrapriża partikolari kif ukoll għall-union involuta. Din il-konċiljazzjoni fil-qasam tar-relazzjonijiet industrijali kkontribwiet sostanzjalment biex ikun hawn klima ta' relazzjonijiet industrijali aktar stabbli. Matul is-sena 2019 saru total ta' 40 laqgħa ta' konċiljazzjoni li fi 32 minnhom intlaħaq ftehim. Fis-7 laqgħat l-oħra mill-banda l-oħra ma nstabet l-ebda soluzzjoni għat-tilwima kkonċernata filwaqt li tilwima oħra ġiet riferuta lit-Tribunal Industrijali.

It-Tribunal Industrijali

It-Tribunal Industrijali huwa tribunal indipendenti stabbilit skont l-Att dwar l-Impjiegi u r-Relazzjonijiet Industrijali u għandu kompożizzjoni varjabbli stabbilita mil-liġi skont in-natura tal-każ. Din hija jew ta' Chairperson waħdu li jintgħażel skont min ikun imissu minn panel ta' Chairpersons, jew ta' Chairperson u żewġ membri, wieħed magħżul minn panel ta' persuni li jirrappreżentaw l-interessi ta' min iħaddem u l-ieħor minn panel ta' persuni li jirrappreżentaw lit-trade unions. It-Tribunal Industrijali jisma' u jiddeċiedi tilwim industrijali mressaq quddiemu mill-Ministru responsabbli mir-relazzjonijiet industrijali u tal-impjieg, fuq talba ta' xi waħda mill-partijiet involuti fit-tilwima jew mit-tnejn li huma. Jisma' wkoll każijiet ta' allegat tkeċċija inġusta, diskriminazzjoni, fastidju u renumerazzjoni differenti għal xogħol tal-istess valur. Is-sessjonijiet tat-Tribunal isiru fil-bini tal-Qorti.

F'dan ir-rigward, id-Dipartiment jipprovdi servizzi ta' appoġġ amministrattiv għat-Tribunal, sabiex jiżgura l-funzjonament xieraq tiegħu.

Matul is-sena 2019, tressqu 112-il każ quddiem it-Tribunal Industrijali.

Mill-banda l-oħra t-Tribunal Industrijali ddeċieda 124 każ matul is-sena 2019. Dawn il-każijiet kienu jinkludu 106 każijiet ta' allegati tkeċċijiet inġusti, 4 każijiet ta' allegata tkeċċija inġusta u allegata diskriminazzjoni, 12-il każ ta' allegata diskriminazzjoni/fastidju/vittimizzazzjoni u 2 każijiet ta' tilwim industrijali. Fl-aħħar tas-sena 2019 kien fadal 285 każ pendenti.

Ftehimiet Kollettivi

L-Artikolu 5(2) tal-Att dwar l-Impjiegi u r-Relazzjonijiet Industrijali jistipula li fejn il-kundizzjonijiet tax-xogħol ikunu stabbiliti fi Ftehim Kollettiv, min iħaddem hu obbligat li jibgħat lid-Direttur Ġenerali għar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg kopja awtentika tal-ftehim fi żmien 15-il jum mid-data tal-firma. Skont dan l-Artikolu, il-ftehimiet kollettivi li ġejjin kienu rreġistrati fid-Dipartiment matul is-sena 2019:

Tip ta' Ftehim	Ammont
Ftehimiet kollettivi ġodda	9
Tiġdid/Estensjonijiet	25
Side Agreements/Addenda	9

Ir-Reġistratur tat-Trade Unions

Fl-1 ta' Jannar, 2019 ir-Reġistru kien jinkludi 32 trade union irreġistrata u 8 assoċjazzjonijiet ta' min iħaddem. Matul is-sena 2019 ġew irreġistrati trade union u assoċjazzjoni ta' prinċipali. Matul 2019 ma ġiet ikanċellata l-ebda Trade Union jew Assoċjazzjoni ta' Prinċipali.

Għaldaqstant, fil-31 ta' Diċembru, 2019 ir-Reġistru tat-Trade Unions kien jinkludi 33 trade union u 9 assoċjazzjonijiet ta' min iħaddem.

L-Organizzazzjoni Dinjija tax-Xogħol

Bejn l-10 ta' Ġunju u l-21 ta' Ġunju, 2019, id-Dipartiment mexxa delegazzjoni fil-108 Sessjoni tal-konferenza tal-Organizzazzjoni Dinjija tax-Xogħol (ILO) f'Ġinevra. Din is-sena, l-ILO kienet qed tiċċelebra l-għeluq ta' mitt sena mit-twaqqif tagħha u diversi kapijiet ta' stati, fosthom il-President ta' Malta, ipparteċipaw u indirizzaw il-konferenza. Id-delegazzjoni Maltija kient tinkludi numru ta' uffiċjali għolja ta' Trade Unions u Assoċjazzjonijiet ta' Min Iħaddem. Id-delegazzjoni Maltija ipparteċipat f'żewġ kumitati. Kumitat minnhom iddiskuta l-futur tax-xogħol filwaqt li l-kumitat l-ieħor iffoka fuq il-proposta ta' Konvenzoni dwar vjolenza u fastidju fuq nisa u rġiel fid-dinja tax-xogħol u fl-aħħar tal-Konverenza, il-parteċipanti addottaw din il-Konvenzjoni.

Qabel il-Konferenza tal-ILO, id-Direttur Ġenerali u uffiċjal ieħor mid-Dipartiment attendew laqgħat tal-esperti mill-Istati Membri tal-UE maħsuba biex issir il-preparazzjoni meħtieġa għall-Konferenza

tal-ILO sabiex ikunu diskussi l-pożizzjonijiet komuni tal-Istati Membri f'l-oqsma li kienu ser jiġu diskussi fil-Konferenza.

Il-Bord ta' Amministrazzjoni tal-Fond ta' Garanzija

L-Att dwar L-Impjiegi u r-Relazzjonijiet Industrijali (Kap. 452) u r-Regolamenti Dwar Fond ta' Garanzija (L.S 452.84) jipprovdi għat-twaqqif tal-Bord ta' Amministrazzjoni tal-Fond ta' Garanzija. Dan il-Bord hu kompost mid-Direttur tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg li jservi bħala Chairperson, erba' rappreżentanti tal-impjegati u erba' rappreżentanti ta' min iħaddem li jkunu maħtura fuq il-Bord Dwar ir-Relazzjonijiet dwar l-Impjiegi, membru maħtur mill-Ministeru għall-Finanzi, iċ-Chairperson tal-Jobsplus u persuna maħtura mill-Ministru li tkun fil-professjoni legali. Il-Fond ta' Garanzija jinkludi fondi li għandhom jintużaw fid-diskrezzjoni tal-Bord ta' Amministrazzjoni biex jiggarantixxu l-ħlas ta' klejms validi ta' pagi mhux imħallsa ta' impjegati meta l-Bord ta' Amministrazzjoni jkun sodisfatt li l-employer sar insolventi. Matul 2019, il-Bord ta' Amministrazzjoni tal-Fond ta' Garanzija ltaqa' darba fejn ġiet ipproċessata talba waħda u tħallsu €2,184.13 mill-Fond.

Attivitajiet Soċjali fi ħdan id-Dipartiment

Matul is-sena 2019, id-Dipartiment organizza diversi attivitajiet ta' natura soċjali fosthom attivitajiet ta' team building u attivitajiet bi skop filantropiku, b'inizjattiva tal-istaff.